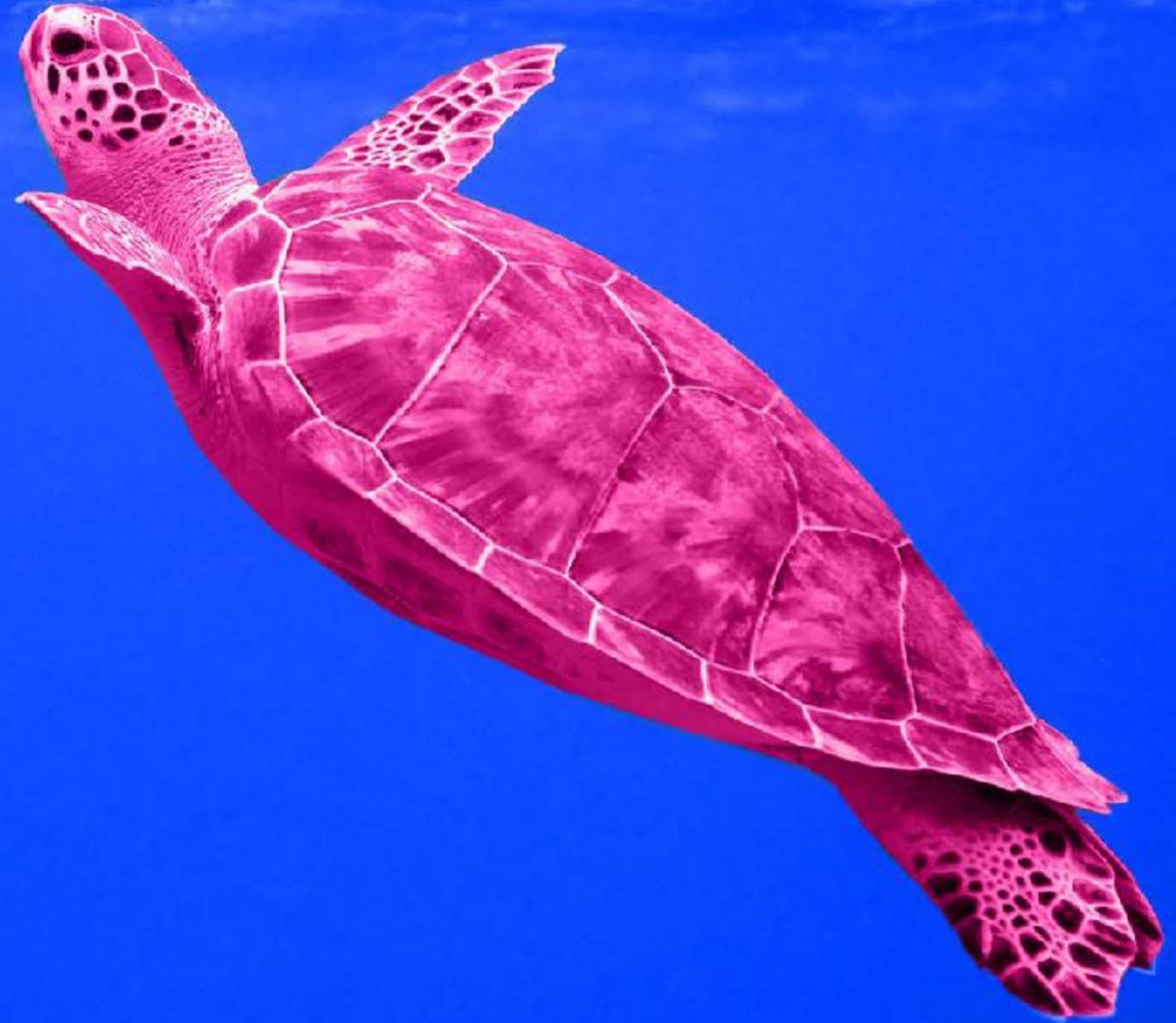




جعل العالم مكاناً أفضل

تقرير الاستدامة 2022



محتويات التقرير

14	08	03
الحوكمة وإدارة المخاطر	الإستدامة	المقدمة و رسالة الرئيس التنفيذي
27	24	20
موظفينا	التركيز على المجتمع	التركيز على العملاء
		33
		المسؤولية تجاه البيئة

عن حياه

01 حياه شركه تأمين رقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة ، و متخصصة في التأمين على الحياة والتأمين الصحي والادخار. تهدف إلى توفير برامج تأمين منخفضة التكلفة للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام أحدث التقنيات.

02 نقدم الدعم لأكثر من 300 شركة و 150.000 موظف في دولة الإمارات العربية المتحدة بـلتابية إحتياجاتهم التأمينية. يعمل لدى حياه 30 موظفًا ، و لدينا فرعين في أبوظبي و دبي ومجموعة واسعة من العملاء.

03 تخضع حياه لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

نحرص على العمل من أجل المجتمع، مع التركيز على الاستدامة والشفافية والأخلاق



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدنا إصدار تقرير الاستدامة لشركة حياه للتأمين، حيث ستجد في هذا التقرير شرحاً لأسباب إيلاء الأولوية للاستدامة، و وضعنا الحالي في تحقيق طموحاتنا، بالإضافة إلى رؤيتنا للمستقبل وأهدافنا المستقبلية.

بدأنا في عام 2020 مساهماتنا في المسؤولية المجتمعية، ولا نزال نفكر باستمرار في المستقبل ونستغل الفرص لتعزيز برنامج الإستدامة الخاص بنا. تبقى جهودنا المستمرة في الوفاء بالتزاماتنا تجاه مساهمينا في صدارة أولوياتنا.

يتماشى نهجنا في الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة ويدعم تنفيذ أولوياتنا الإستراتيجية الخاصة، وتحديداً توفير بيئة آمنة ومستدامة وإشراك الك الناس وجذبهم وتنميتهم والاحتفاظ بهم. هذه كلها عوامل أساسية لنمو شركتنا على المدى الطويل.

يهدف هذا التقرير في المقام الأول إلى التعامل مع متطلبات إعداد التقارير الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع إرشادات الإفصاح.

على الرغم من أننا نحقق تقدماً جيداً في الاقتراب من أهداف الاستدامة والأهداف طويلة المدى ، فإننا نزدهر في تحسين أنفسنا باستمرار وتحدي أهدافنا إلى حدود أعلى. نواصل تعزيز تركيزنا على تلك المجالات التي لم نحقق فيها أهدافنا بالكامل أو حيث نريد أن نهدف إلى أعلى. يعتبر تقرير الاستدامة لعام 2022 بمثابة تواصلنا حول التقدم ، وهو إفصاح سنوي لأصحاب المصلحة عن التقدم المحرز في مجالات الاستدامة ذات الصلة.



محمد الصغير
الرئيس التنفيذي

يعتبر تقرير الاستدامة لعام 2022 بمثابة تواصلنا حول التقدم ، وهو إفصاح سنوي لأصحاب المصلحة عن التقدم المحرز في مجالات الاستدامة ذات الصلة.

نحن نفخر بأنفسنا لأننا نُنظر إلينا على أننا نتمتع بالمصداقية والشفافية ، ونهدف إلى خلق الظروف المناسبة لجميع موظفينا للمساهمة في التنمية المستدامة.

نهجنا هو تحقيق التوازن بين احتياجات المجتمع والبيئة والاقتصاد في عملياتنا وعبر سلسلة القيمة لدينا. على مدار العام الماضي ، عززت أنا وفريقي مشاركتنا مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بشأن القضايا التي تهمهم ، وتواصلنا من أجل تقييمهم لعملية الأهمية النسبية الخاصة بنا فيما يتعلق بالاستدامة. توضح هذه التعليقات تركيزنا على المشكلات التي تواجه عالمنا وعمالنا ، مما يسمح لنا بتحديد أولويات الأنشطة في استراتيجية أعمالنا. لقد مكنتنا مشاركتنا مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين من تحديد موضوعات الاستدامة المادية الخاصة بنا

نسعى إلى تقديم نظرة ثاقبة فيما يتعلق بالمؤشرات التي ندمجها في نموذج أعمالنا وكيف نخطط للمضي قدماً في دمج هذه المؤشرات في جميع عملياتنا. نحن ملتزمون بالوفاء بمسؤولياتنا المؤسسية من خلال تعزيز خدمات العملاء لدينا ، وتكريم المطالبات في الوقت المناسب وخدمة المجتمع.

أخيراً ، نحن ملتزمون بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا ، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة. أنا واثق من أننا سنحقق أهدافنا وسنكون مساهماً هاماً في التنمية المستدامة بفضل شعبنا الرائع وتقنياتنا الرائدة ودعم أصحاب المصلحة لدينا.

محمد الصغير
الرئيس التنفيذي

أبرز نقاط الأداء لعام 2022

خطت حياه خطوات كبيرة في تعزيز عملياتها التجارية ، حيث سجلت حياه صافي ربح قدره 3.3 مليون درهم في عام 2022 ، مقارنة بصافي ربح قدره 1.2 مليون درهم في عام 2021.

و أيضاً كما يتضح من الارتفاع الملحوظ في حجم أعمالها على الرغم من المنافسة القوية في السوق. في عام 2022 ، حققنا صافي دخل اكتتاب بقيمة 20.9 مليون درهم إماراتي ، وهو تحسن كبير مقارنة بإجمالي دخل الاكتتاب الصافي البالغ 8.8 مليون درهم إماراتي في عام 2021 ، وهو ما يمثل زيادة هائلة بنسبة 137%.

بينما ارتفع إجمالي تكاليف التشغيل أيضاً بنسبة 55% ، تمكنا من إبقاء النفقات على الإدارة والتكاليف الأخرى ذات الصلة تحت السيطرة. لعبت هذه الإستراتيجية الحكيمة لإدارة التكاليف دوراً مهماً في تعظيم صافي دخل الاكتتاب لدينا.

137%

زيادة دخل الاكتتاب

3.3 مليون درهم

صافي الربح

55%

زيادة تكلفة التشغيل



عن التقرير

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بنا الذي يقدم لمحة عامة عن الجدول الزمني من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022. وبينما نصدر هذا التقرير ، نظهر التزامنا تجاه مبادرة الاستدامة لدفع الاستدامة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021 ، ورؤية أبو ظبي الاقتصادية 2030 والجهود الوطنية والعالمية في تبني أهداف التنمية المستدامة من خلال جميع الأنشطة في سلسلة قيمة الأعمال.

تهدف حياه إلى الاندماج مع الإستراتيجية التنظيمية والشركات المدرجة على حد سواء لتعزيز النمو الاقتصادي ، وتوفير مناخ تجاري مستدام وتحفيز مجتمع الأعمال على تبني ممارسات مستدامة اجتماعيًا.

تم إعداد هذا التقرير في إشارة إلى إرشادات الإفصاح ومبادرة الإبلاغ العالمية. بناءً على هذه المراجع ، يتضمن هذا التقرير المجالات التي تعتبر جوهرية لنموذج أعمال حياه.

الاستدامة



إشراك أصحاب المصلحة

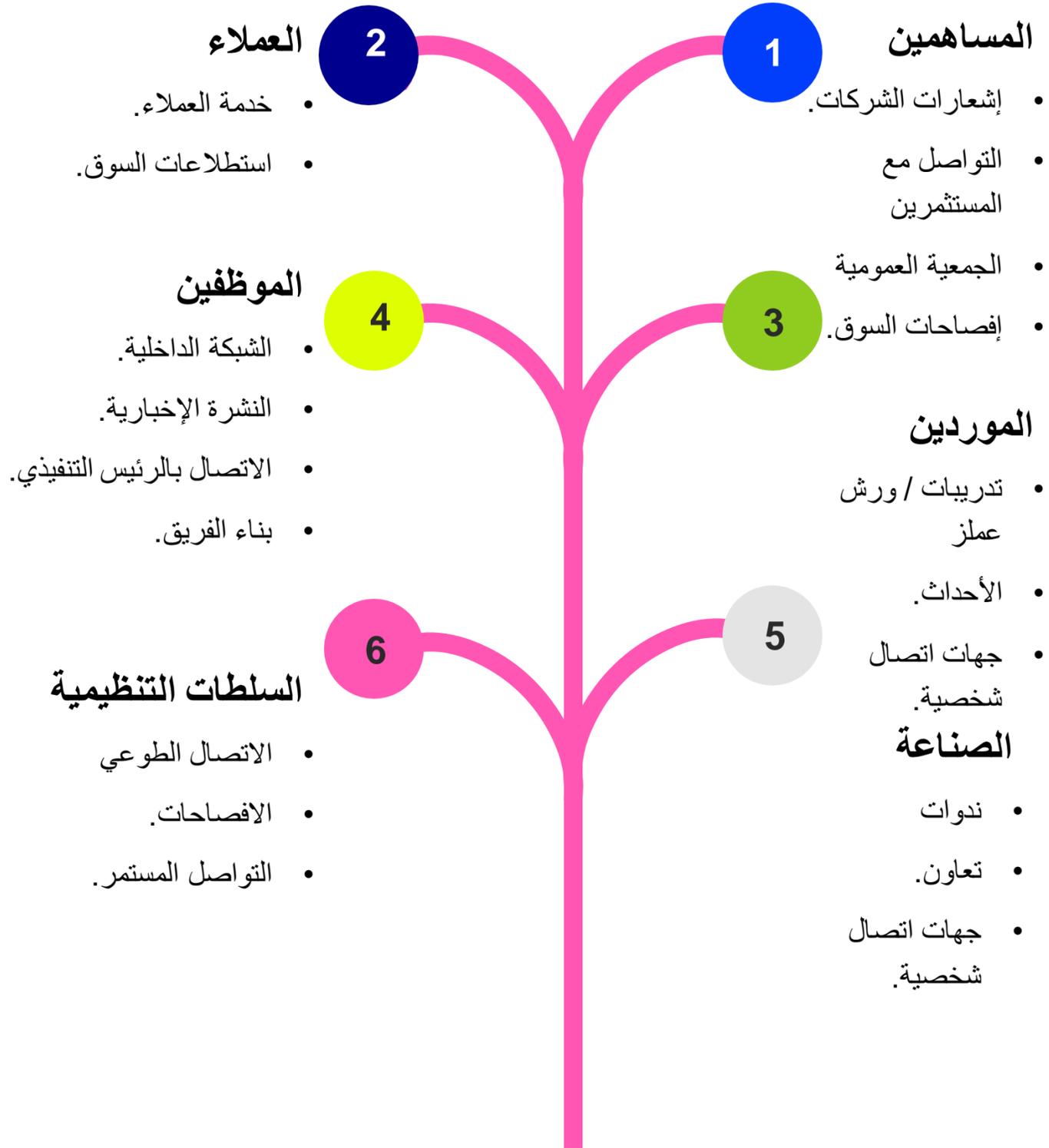
يقدم هذا القسم أصحاب المصلحة الذين
تعتبرهم "حياه" محوريين وتهدف إلى
التواصل معهم بشكل أكثر انتظامًا.

إن فهمنا العميق لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين هو نتيجة لتنسيقنا الوثيق
ومشاوراتنا معهم. البناء على وجهات نظرهم وآرائهم هو قوتنا في تقييم الأهمية النسبية.

تركز حياه على التحسين المستمر لعملية إشراك أصحاب المصلحة وتفهم أنها ضرورية
للنجاح. يمكّننا هذا التنسيق والمشاركة الوثيقان من العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات
ومخاوف جميع أصحاب المصلحة لدينا.

إشراك أصحاب المصلحة

كيف نتشارك معهم



تقييم الأهمية النسبية

بناءً على مشاركة المعنيين المستمرة، انتهينا من تقييم الأهمية النسبية مع تحديد الموضوعات الجوهرية. نعتقد أن هذا سيمكننا من وضع مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة. أشرنا أيضاً إلى مبادرة إعداد التقارير العالمية للتوافق مع أفضل الممارسات. كان نهجنا في تقييم الأهمية النسبية يهدف في المقام الأول إلى تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر صلة بنا من حيث تأثير أعمالنا وفي نفس الوقت تحمل أهمية كافية للمعنيين لدينا.

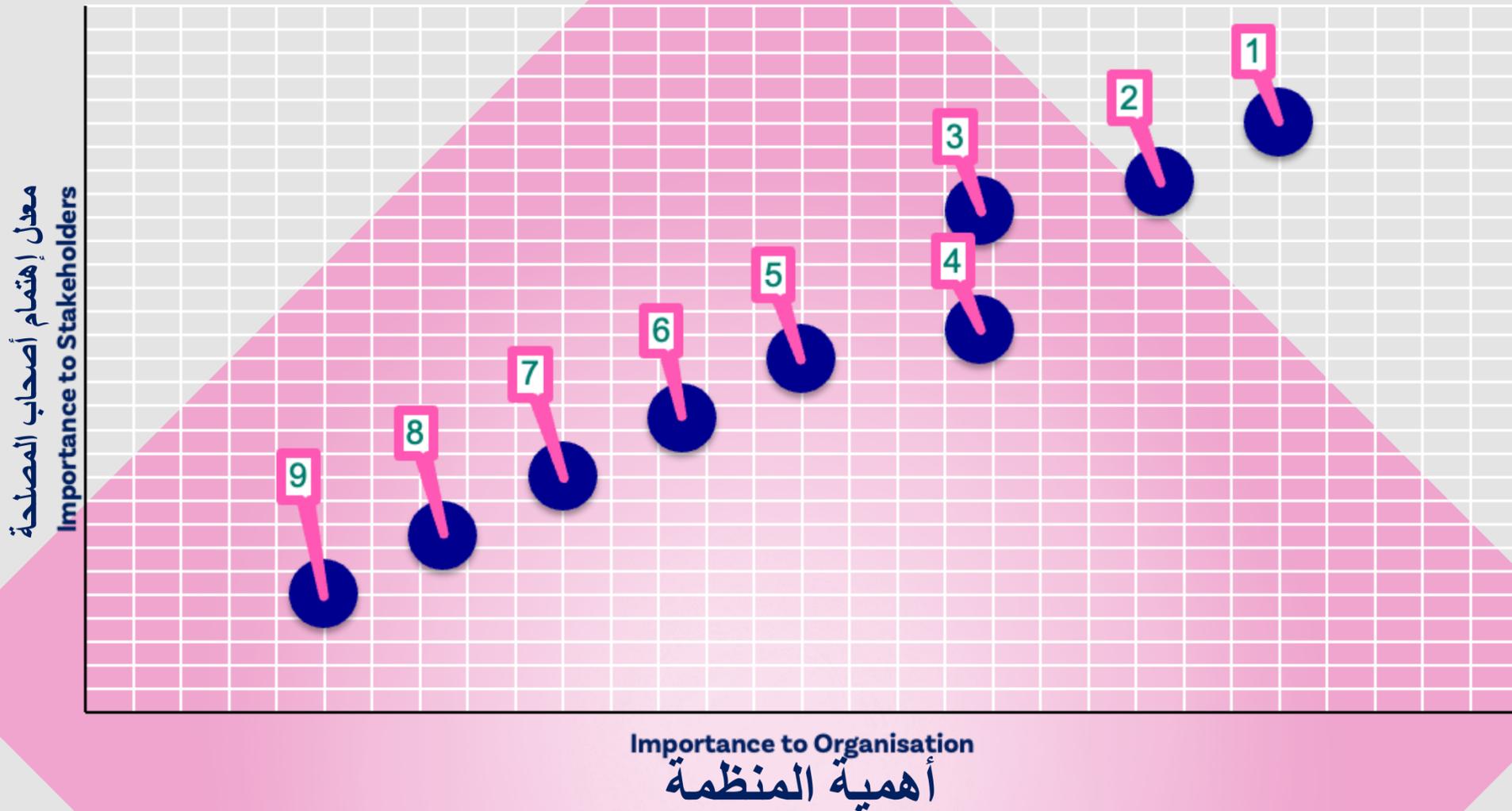
1. الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
2. خصوصية وأمن البيانات.
3. إدارة المخاطر المناخية والطاقة

4. مبادرات الرقمنة
5. التوطين
6. الصحة والسلامة المهنية

7. التنوع وتكافؤ الفرص
8. التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات.
9. ممارسات الشراء المستدامة

تقييم الأهمية النسبية

مصفوفة النسبية Materiality Matrix



1. الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد.

2. خصوصية وأمن البيانات.

3. إدارة المخاطر المناخية والطاقة.

4. مبادرات الرقمنة.

5. التوطين.

6. الصحة والسلامة المهنية.

7. التنوع وتكافؤ الفرص.

8. التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية

للشركات.

9. ممارسات الشراء المستدامة.

أهداف التنمية المستدامة



التوافق مع أهداف

التنمية المستدامة



تتماشى جهود الاستدامة لدينا مع الأولويات العالمية مثل رؤية الإمارات 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وهذا من شأنه أن يضعنا في وضع يسمح لنا بالمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصادنا. نحن ندرك دورنا في تقديم مساهمات ذات مغزى للجهود الوطنية والدولية بشأن أولويات الاستدامة وعليه قمنا بمواءمة خطط الاستدامة وجهودنا لدعم هذه الأهداف.

الحوكمة وإدارة المخاطر



الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

نظرًا لأن عملنا يتمحور حول حماية الأشخاص ، فإننا نستخدم معايير حوكمة فعالة تسمح لعملياتنا بالعمل بسلاسة مع نظام متكامل من السياسات والآليات.



تلتزم حياه بما يلي:

- إجراء أعمالها وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية.
- ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية.
- الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات.
- احترام القوانين واللوائح المعمول بها.
- خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة.
- تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد



لجنة التدقيق

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء ؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. يتمتع جميع أعضاء لجنة المراجعة بخبرة واسعة في مجالات التمويل والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد البشرية.

الربط بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين يعمل تقرير حوكمة الشركات من "حياه" كأداة رئيسية للشفافية والتفاعل مع الجمهور. لفت انتباه عامة الناس إلى الحوكمة.

تضمن "حياه" استقلالية مجلس إدارتها من خلال الفصل بين أدوار الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء. جميع أعضاء مجلس الإدارة ، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة ، هم غير تنفيذيين و 6 أعضاء ، بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة ، مستقلون ويشكلون 75% من إجمالي تكوين مجلس الإدارة.

تساعد ثلاث لجان مجلس الإدارة في إدارة شؤون الشركة بفعالية وضمان اتباع نهج إداري أكثر قوة. تخضع كل لجنة لإجراءات التشغيل الخاصة بها فيما يتعلق بإدارة الاجتماعات وتلبية النصاب القانوني واتخاذ القرار.



لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين ؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب.



لجنة الإستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من ثلاثة أعضاء. تهدف اللجنة إلى دعم المجلس في مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار والتأكد من توافقها مع استراتيجية الاستثمار.

لجنة التدقيق

تتمثل مسؤوليات لجنة التدقيق في ما يلي:

- مراجعة فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- مراجعة التطورات التي قد تؤثر بشكل كبير على ملف المخاطر أو عمليات الشركة.
- اختيار مدقق الحسابات الخارجي وتعيينه ومكافأته ومراقبته وإنهائه عند الاقتضاء ، مع مراعاة تصديق مجلس الإدارة والمساهمين.
- التأكد من استقلالية المراجع الخارجي.
- مراجعة ومناقشة نطاق ونتائج تدقيقه مع المدقق الخارجي.
- مراجعة سلامة وسلامة البيانات المالية.
- اختيار وتعيين وإنهاء رئيس التدقيق الداخلي عند الاقتضاء ومراقبة استجابة الإدارة لتوصيات اللجنة.
- الإشراف على امتثال الشركة للمتطلبات القانونية والتنظيمية.



يتمتع جميع أعضاء لجنة التدقيق
بخبرة واسعة في مجالات التمويل
والاستثمار والمحاسبة وإدارة
الموارد البشرية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشمل مسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- وضع سياسة للتقدم لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، بهدف مراعاة التنوع بين الجنسين في التشكيل وتشجيع المرأة من خلال برامج ومزايا الحوافز والتدريب.
- تنظيم ومتابعة إجراءات التقدم لعضوية مجلس الإدارة. تضمن اللجنة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بأي جريمة تمس الشرف أو الأمانة لهذه العضوية.
- ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقديم توصيات بشأن التغييرات المحتملة.
- إعداد ومراجعة سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بشكل سنوي.



يهدف إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب.

لجنة الاستثمار

تشمل مسؤوليات لجنة الاستثمار ما يلي:

- مراجعة وتقديم سياسة استثمارية مكتوبة لموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر والتعرضات في الأنشطة الاستثمارية بشكل منتظم.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي.
- راجع السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة.



مراجعة السياسة الاستثمارية
واعتمادها والتأكد من توافقها مع
استراتيجية الاستثمار.

التركيز على العملاء



خصوصية و أمن البيانات



يتبع إطار عمل التحكم في خصوصية البيانات نموذج "حياه" لـ "خطوط الدفاع الثلاثة":

- الإدارة (خط الدفاع الأول) هي المسؤولة عن ضمان تلبية إجراءات معالجة البيانات للمتطلبات المحلية وتوافقها مع هذه السياسة.
- يدعم مسؤول خصوصية البيانات (خط الدفاع الثاني) الإدارة في تطوير وتنفيذ الإجراءات والضمانات والضوابط المناسبة لضمان تلبية المتطلبات المحلية ومتطلبات هذه السياسة.
- يوفر التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) ضماناً مستقلاً لفعالية إطار عمل خصوصية البيانات.

تلتزم "حياه" بالحفاظ على الخصوصية والاحتفاظ بالبيانات التي يتم الحصول عليها أثناء أنشطتها التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة والاحتفاظ بالبيانات.

خصوصية و أمن البيانات

تحتفظ "حياه" بسجلات معاملات كاملة لجميع العمليات المحلية والدولية طالما أنها تعتبر ذات صلة بالأغراض التي تمت من أجلها. يمكن الاحتفاظ بسجلات المعاملات المكتملة إما في نسخة ورقية و / أو شكل إلكتروني ولكن يجب الاحتفاظ بها في شكلها الأصلي.

تحتفظ حياه بنسخ احتياطية لجميع السجلات التي يتم الاحتفاظ بها بشكل عام في مكان منفصل عن السجلات الأصلية.



التخزين

يتم تخزين البيانات وفقاً للضوابط التي توفر ترتيبات أمنية مادية ومعلوماتية كافية لحماية البيانات.

تستمر هذه الضوابط طوال فترة الاحتفاظ حتى اكتمال الأرشفة و / أو عملية التدمير.



فترة الاحتفاظ

لا تقل فترة الاحتفاظ بالسجلات والنسخ الاحتياطية وجميع المستندات والبيانات الأخرى ذات الصلة عن عشر (10) سنوات لجميع خطوط الأعمال باستثناء بيانات التأمين الصحي ، اعتباراً من تاريخ انتهاء النشاط أو علاقة العمل مع المؤمن له. مدة الاحتفاظ بالتأمين الصحي هي خمسة وعشرون (25) سنة.



الإستثناءات

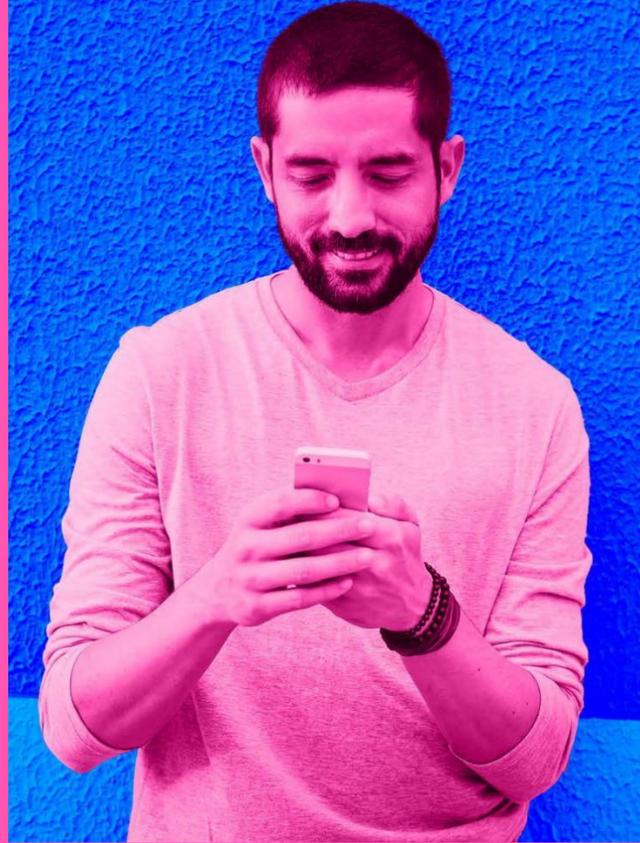
تحتفظ الشركة بسجلات تتجاوز القانون المعتاد لفترات التقادم عندما تخضع السجلات لتحقيق أو مقاضاة جارية في المحكمة. في مثل هذه الحالات ، تكون مدة التحفظ سنتين (2) من تاريخ صدور الحكم النهائي أو صدور القرار.

مبادرات الرقمنة

أطلقت حياه حلاً رقمياً بالكامل للتأمين على الحياة. الهدف الأساسي هو رقمنة الإعداد التشغيلي ليس فقط كقيمة مضافة مع التركيز على العملاء ولكن في نفس الوقت يتماشى بشكل جيد مع الجزء الخاص بنا من مساهمات الاستدامة البيئية.

تهدف Life Protect إلى تشجيع العملاء على حماية أنفسهم وأحبائهم من المصاعب المالية التي قد يواجهونها في حالة الوفاة أو المرض. من خلال منصة مؤتمتة بالكامل وقادرة على واجهة برمجة التطبيقات ، يمكن للعملاء الآن الحصول على غطاء حماية على الحياة في أقل من دقيقتين ، من منازلهم بسهولة.

استمراراً لجهودها نحو الرقمنة ، أقامت "حياه" أيضاً شراكة مع بوليسي بازار ، إحدى منصات مقارنة التأمين الرائدة في الشرق الأوسط ، لتمكين عملاء الإمارات العربية المتحدة من شراء خطة تأمين على الحياة مباشرةً عبر بوابة بوليسي بازار المجهزة.



330 ألف درهم

رأس المال
الرقمي

1.36 مليون درهم

مصاريف الرقمنة

تكدت حياه نفقات رأسمالية قدرها 330 ألف درهم إماراتي بالإضافة إلى نفقات تشغيلية قدرها 1.36 مليون درهم إماراتي لتحقيق أهداف الرقمنة هذه وتهدف إلى مواصلة جهودها في تطوير منصتها الرقمية.

التركيز على المجتمع



الصحة والسلامة المهنية

تولي حياه إهتماماً بظروف الأمن والصحة والسلامة لموظفيها في جميع جوانب عملهم. نسعى جاهدين لخلق ظروف عمل تعزز التوازن بين العمل والحياة ورفاهية الموظفين.

حياه ملتزمة بأعلى معايير الصحة والسلامة في مكان العمل لأننا نقدر ونعتني بقوى العمل لدينا.

يعد الالتزام بممارسات وقوانين العمل الآمنة المتعلقة بساعات العمل أمراً حيويًا لضمان حماية رفاهية موظفينا.



تفخر حياه بتوليها وتنفيذ المسؤوليات التالية:

- العمل والتصرف بأمان في جميع الأوقات.
- الحفاظ على منطقة العمل نظيفة وصحية وخالية من المخاطر التي قد تسبب الحوادث أو حالات الطوارئ أو المشاكل الصحية أو مخاطر السلامة.
- المعالجة والإبلاغ الفوري عن أي مشاكل أو مخاطر أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الصحة.
- دعم الموظفين من خلال إدراك محيطهم وجميع الإجراءات ذات الصلة لإدارة الحوادث والطوارئ ، وتنبيه الآخرين إلى المخاطر المحتملة.

التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات



"حياه" ملتزمة بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا ، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة من القيم.

لا يؤثر التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات فقط على المجتمع الذي نعيش فيه وخلق مجتمع أكثر صحة ، ولكنه أصبح أيضاً جزءاً من "حياه" نتطلع إلى بناء معيار أخلاقي حاسم ، حيث نحن متحمسون للوفاء بواجبنا العام. يجب أن تفيد أعمالنا المجتمع بأسره. بهذه الطريقة ، نتطلع "حياه" إلى خلق التوازن الصحيح بين النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع والبيئة.

"حياه" ملتزمة برعاية والحفاظ على صحة وعافية المجتمعات التي تعمل فيها. نتطلع "حياه" إلى تعزيز حياة أكثر صحة وسعادة ، من خلال مبادرات استثماراتها المجتمعية

يبدأ موظفونا أنشطة لأسباب تقع ضمن مجالات تركيزنا الخمسة: البيئة ، والصحة ، والإعاقة ، والرعاية الاجتماعية ، والتعليم.

نشجع موظفينا على رد الجميل
للمجتمع من خلال مبادرة "حياه"
القلوب في العمل"

موظفونا



التنوع وتكافؤ الفرص

تؤمن "حياه" بأن رضا موظفينا لا يقل أهمية عن إبقاء عملائنا سعداء. لذلك ، فإننا نشجع بيئة عمل إيجابية ونعمل من أجل تحقيق الرفاهية المالية للموظفين والأمن الوظيفي والتعلم المستمر.

بالنظر إلى أننا نعمل في قطاع التأمين الأكثر ديناميكية في طبيعته نسبيًا ، فإننا نتفهم أننا نحتاج إلى مستوى أعلى بكثير من المهارة والكفاءة في التعلم لدى موظفينا أثناء اختيارهم والاحتفاظ بهم.

نحن نعمل من أجل بيئة عمل جذابة قائمة على الجدارة والتي تعمل كأساس لبناء ثقافة مؤسسية متينة.



"حياه" ملتزمة بتكافؤ الفرص في جميع جوانب التوظيف وتعزيز بيئة لا توجد فيها "سقوف زجاجية".

"حياه" تعارض جميع أشكال التمييز الغير العادل أو غير القانوني ولا تتسامح مع التمييز على أساس العمر أو العرق أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير ، الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة.

إن القوى العاملة الراضية في "حياه" هي انعكاس لالتزامها الصارم بسياسة رسمية لعدم التمييز.

تهدف جهودنا المستمرة إلى الحفاظ على معدل دوران الموظفين عند مستوى منخفض لضمان استمرارية العمل دون انقطاع.

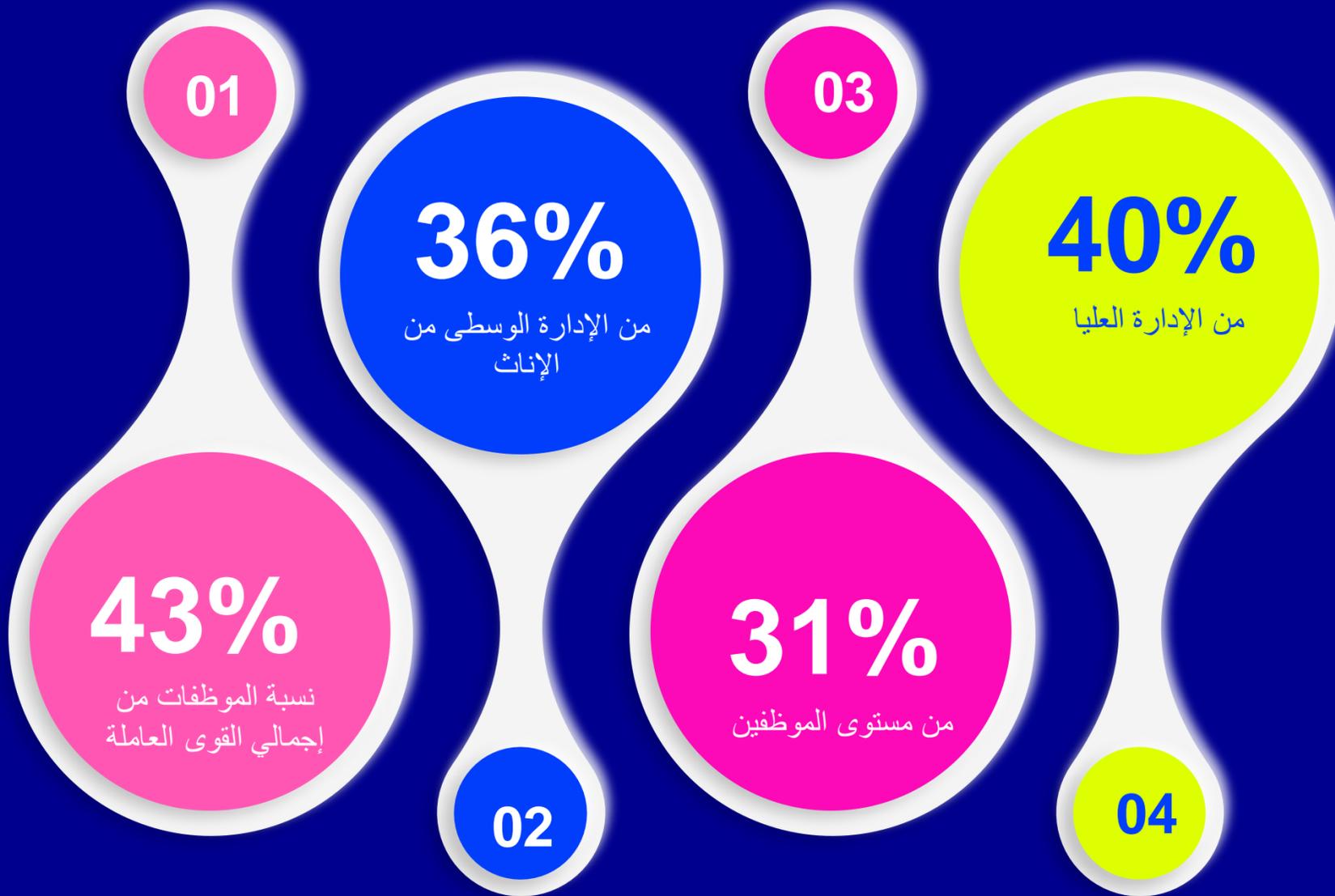
في عام 2022 ، ظل معدل دوران المتدربين على أساس سنوي عند 11٪ بينما كان معدل الدوران السنوي للمقاول / الاستشاريين صفرًا.

التنوع وتكافؤ الفرص

خلق القيمة أمرًا محوريًا في حياة ؛ لذلك ، نحن حريصون على تطوير قوة عاملة أكثر تنوعًا مما يعزز خلق القيمة. في عام 2022 ، شكلت الموظفات 43% من إجمالي القوة العاملة.

بلغت نسبة الموظفات في الإدارة العليا 40% و 36% في الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة الموظفات في موظفينا 31%.

يعتبر الحد من عدم المساواة والمساواة بين الجنسين في طليعة تنمية رأس المال البشري في "حياه". في عام 2022 ، تم قياس نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويض الموظفين بدوام كامل المكافئ بنسبة 8.8:1. علاوة على ذلك ، في عام 2022 ، تم قياس نسبة متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث عند 7.9:1 وهو ما يتماشى مع التكوين العام للموظفين والموظفات في مختلف الدرجات.



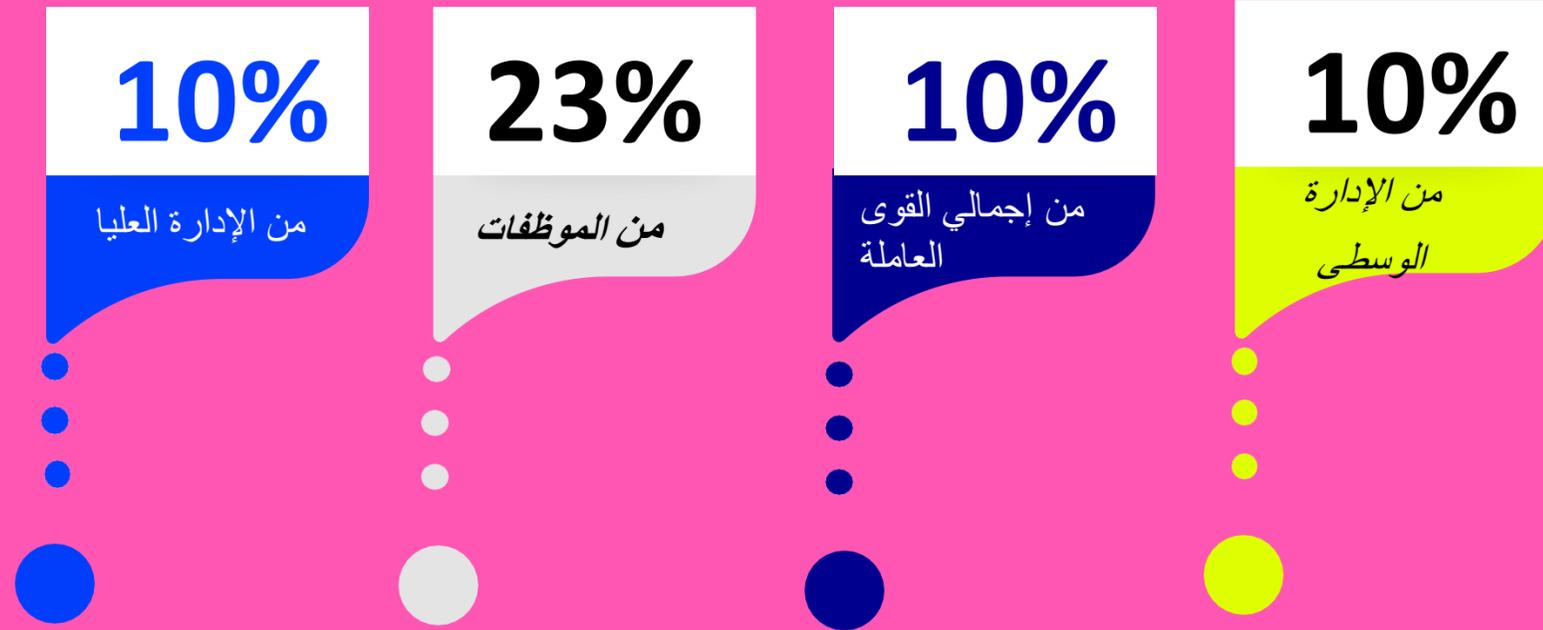
التوطين

التوطين مبادرة وطنية وتحرص "حياه" على المساهمة في هذه المبادرة من خلال تطوير الكوادر الإماراتية لتحقيق أداء قوي لهذا اليوم ومواهب مستدامة للغد.

في عام 2022 ، شكل مواطنو الإمارات 10% من إجمالي القوة العاملة. بلغت نسبة التوطين بين الإدارة العليا 10% و 10% بين الإدارة الوسطى.

تبلغ نسبة التوطين في القوى العاملة النسائية لدينا 23%.

نهدف إلى إعطاء الأفضلية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في عملية التوظيف لدينا حيثما كان ذلك ممكناً ، ونتطلع إلى زيادة تعزيز الكوادر لدينا من خلال زيادة معدل التوطين.



المسؤولية تجاه البيئة



المسؤولية تجاه البيئة

تلتزم حياة بإدارة بصمتها البيئية وحماية الموارد الطبيعية.

نحن نوائم أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين والبائعين للعمل بمسؤولية ونشجع التحسينات المستمرة في بصمتنا البيئية.

تواصل "حياه" جهودها في الحد من استهلاك المياه والكهرباء من خلال استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة وتشجيع موظفينا على إحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مكان العمل.

ساهمت الاتصالات البسيطة مع الموظفين في مبادرات "حياه" لتوفير الطاقة. بالنظر إلى إنشاء أصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة ، فإن متطلبات الموارد الخاصة بحياه من حيث المياه والكهرباء عند الحد الأدنى بالفعل.

نعطي الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة ونستخدم في المقام الأول أنظمة الطاقة التجارية. بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 31 ميجاوات في الساعة فقط في عام 2022. وبلغ إجمالي استهلاك المياه 70 مترًا مكعبًا في عام 2022. وظل إجمالي استهلاك الطاقة لكل موظف بدوام كامل في عام 2022 عند 1.03.

استهلاك الورق في "حياه" في حده الأدنى بسبب الإعداد الأصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة والذي تم تقليصه بشكل أكبر من خلال استخدام الفواتير الإلكترونية. ظل استهلاك شركة حياة للورق في عام 2022 عند 15 كجم.



نشكرك على قراءة التقرير

تواصل معنا

شركة حياه للتأمين ش.م.ع
الطابق 16، بناية الشيخ سلطان بن حمدان، شارع
الكورنيش

www.hayah.com

contact@hayah.com

