



تقرير الاستدامة

2024

نجعل العالم مكاناً أفضل

فهرس المحتويات

15	09	03
الحوكمة وإدارة المخاطر	الاستدامة	من نحن رسالة الرئيس التنفيذي
29	26	22
موظفينا	التركيز على المجتمع	التركيز على العملاء
35	33	
إقرار	المسؤولية تجاه البيئة	

عن حياه

نحرص على العمل من أجل المجتمع ، مع التركيز على الاستدامة
والشفافية والأخلاق

01

حياه شركة تأمين رقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومتخصصة في التأمين على الحياة والتأمين الصحي والادخار. تهدف إلى توفير برامج تأمين منخفضة التكلفة للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام أحدث التقنيات.

02

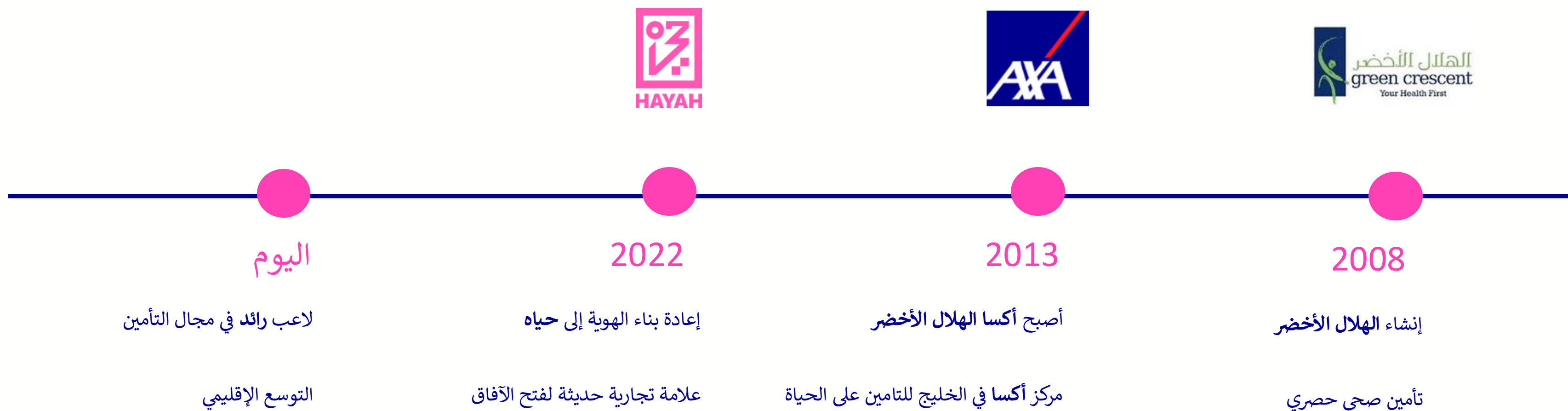
تقدم الدعم لأكثر من 300 شركة، 150,000 موظف في دولة الإمارات العربية المتحدة بتلبية احتياجاتهم التأمينية. يعمل لدى حياه 30 موظفاً، ولدينا فرعين في أبوظبي ودبي ومجموعة واسعة من العملاء .

03

تخضع حياه لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تأسست حياه للتأمين في عام 2008 باسم الهلال الأخضر للتأمين بهدف توفير خطط التأمين على الحياة والادخار للأفراد والشركات في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وأصبحت أكسا الهلال الأخضر في عام 2014، ثم حياه في عام 2022 بعد خروج أكسا من الشرق الأوسط.

رحلتنا



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم تقرير حياه للاستدامة، وهو انعكاس لالتزامنا بخلق مستقبل مستدام للجميع. إن الاستدامة ليست مجرد كلمة طنانة بالنسبة لنا في حياة؛ إنه المبدأ التوجيهي الذي يؤثر على كل جانب من جوانب عملياتنا.

في عالم يواجه تحديات غير مسبوقة، من تغير المناخ إلى عدم المساواة الاجتماعية، يجب على الشركات أن تتقدم وتكون جزءاً من الحل. في حياه، نؤمن بأن الاستدامة ليست مجرد التزام؛ إنها فرصة لإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي نخدمها والكوكب الذي نسميه وطننا.

تتضمن رحلة الاستدامة لدينا عدة ركائز أساسية:

- **المسؤولية البيئية:** نحن ندرك الحاجة الملحة للحفاظ على البيئة. ومن خلال تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة، وتقليل البصمة الكربونية، والاستثمار في الطاقة المتجددة، فإننا نسعى جاهدين لنكون مشرفين مسؤولين على كوكبنا.
- **الشمول المالي:** لا يمكن تحقيق الأمن المالي الحقيقي إلا عندما يكون في متناول الجميع، بغض النظر عن الخلفية أو الدخل. نحن ملتزمون بتعزيز الثقافة المالية وتوفير حلول التأمين والادخار الشاملة التي تمكن الأفراد من تأمين مستقبلهم المالي.
- **الحوكمة الأخلاقية:** النزاهة هي أساس أعمالنا. نحن نحافظ على أعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياتنا، بدءاً من خصوصية البيانات وحتى حوكمة الشركات، مما يضمن حصولنا على ثقة أصحاب المصلحة لدينا.



في الختام، أدعوكم لاستكشاف هذا التقرير لمعرفة المزيد حول مبادرات الاستدامة لدينا وتأثيرها. ومعاً، يمكننا أن نبني مستقبلاً يسير فيه الأمن المالي، والمسؤولية البيئية، والتقدم الاجتماعي جنباً إلى جنب.



المدير التنفيذي
محمد صغير

المشاركة المجتمعية: نحن ندرك أن نجاحنا متشابك مع رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها. ومن خلال برامج التوعية المجتمعية، والمبادرات التعليمية، والشراكات، نهدف إلى رفع مستوى من حولنا وتمكينهم.

وبينما نبحر في المشهد المعقد للاستدامة، ندرك أننا لا نستطيع تحقيق هذه الأهداف بمفردنا. التعاون أمر أساسي، ونحن ملتزمون بالعمل مع شركائنا وعملائنا وموظفينا لخلق مستقبل أكثر استدامة.

أود أن أعرب عن امتناني لفريق حيا، الذي يقود تفانيه وابتكاره جهود الاستدامة لدينا. معاً، نحن نقود الطريق نحو مجتمع أكثر مرونة واستدامة.

أبرز نقاط الأداء لعام 2024

سجلت حياه صافي ربح قدرها 4.6 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بصافي خساره قدره 5.7 مليون درهم في عام 2023.

لقد ساهمت حياه في الاستعداد لكتابة أعمال جديدة ، وهو ما يتضح من الزيادة في حجم الأعمال ،على الرغم من المنافسة الشديدة في السوق. حيث سجلت حياه صافي دخل اکتتاب بقيمة 26.1 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بإجمالي صافي دخل اکتتاب قدره 18.3 مليون درهم في عام 2023، وهو ما يمثل انخفاضاً غير مناسب بنسبة 43%.

كما ارتفع إجمالي تكاليف التشغيل بنسبة 20% مع التحكم في النفقات الإدارية والتكاليف ذات الصلة. تمت إدارة تكاليف التشغيل على النحو الأمثل.

43%

زيادة دخل الاکتتاب

4.6m

صافي ربح

20%

زيادة التكلفة التشغيلية

عن هذا التقرير

وتهدف حياه إلى التكامل مع استراتيجية سوق أبوظبي للأوراق المالية والشركات المدرجة على حد سواء لتعزيز النمو الاقتصادي وتوفير مناخ تجاري مستدام وتحفيز مجتمع الأعمال لتبني ممارسات مستدامة اجتماعياً.

تم إعداد هذا التقرير بالإشارة إلى إرشادات الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سوق أبوظبي للأوراق المالية ومبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI). وبناءً على هذه المراجع، يتضمن هذا التقرير المجالات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لنموذج أعمال حياه.

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بنا والذي يقدم لمحة عامة عن الجدول الزمني من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. وبينما نصدر هذا التقرير، فإننا نظهر التزامنا تجاه مبادرة سوق أبوظبي للأوراق المالية لدفع الاستدامة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021، واقتصاد أبوظبي رؤية 2030 والجهود الوطنية والعالمية لتبني أهداف التنمية المستدامة من خلال جميع الأنشطة في سلسلة القيمة التجارية.

2024 تقرير الاستدامة



الاستدامة

تقرير الاستدامة 2024

إشراك المعنيين

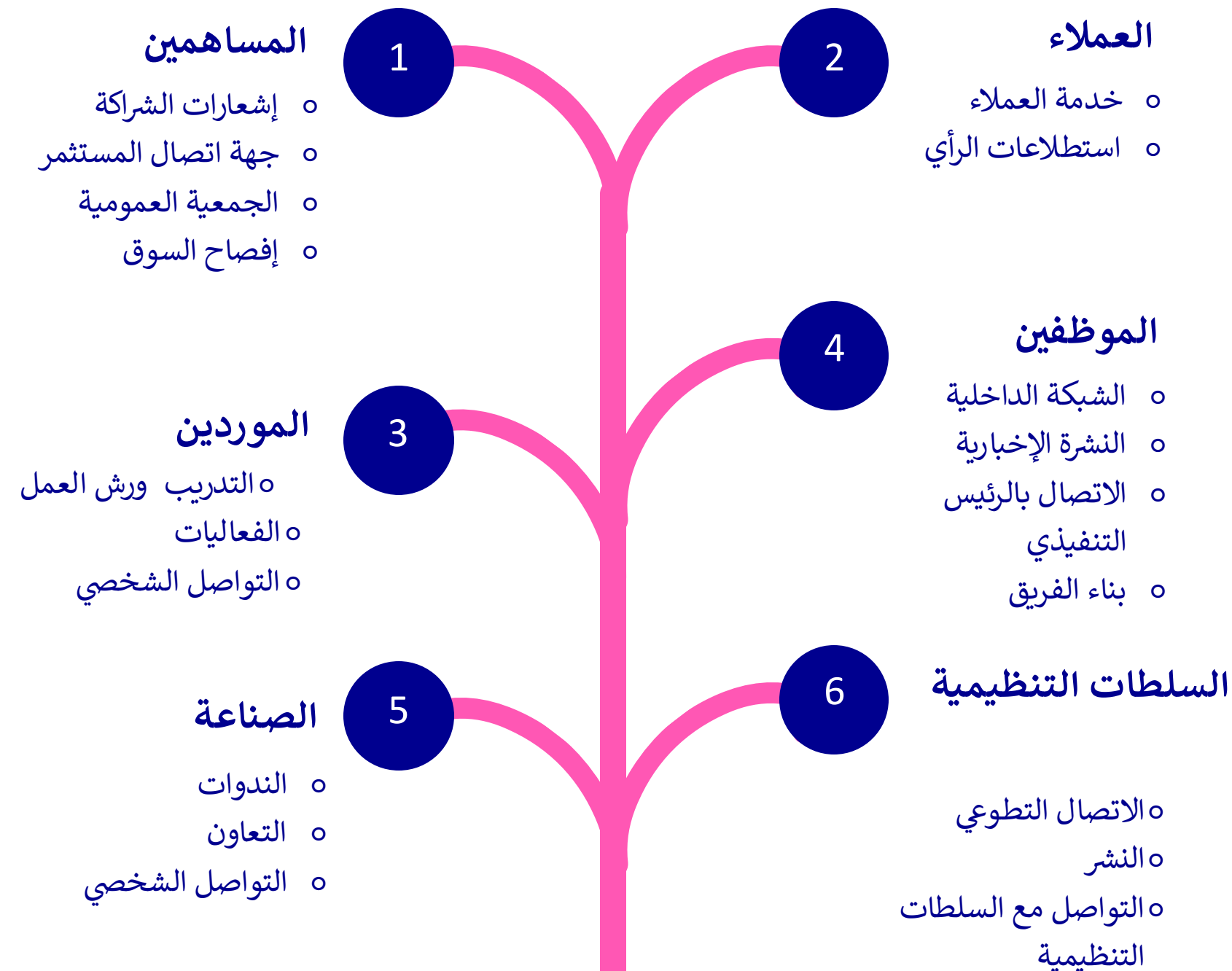
يقدم هذا القسم أصحاب المصلحة الذين تعتبرهم "حياه" محوريين وتهدف إلى التواصل معهم بشكل أكثر انتظامًا.

إن فهمنا العميق لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين هو نتيجة لتنسيقنا الوثيق ومشاوراتنا معهم. البناء على وجهات نظرهم وآرائهم هو قوتنا في تقييم الأهمية النسبية.

تركز حياه على التحسين المستمر لعملية إشراك أصحاب المصلحة وتفهم أنها ضرورية للنجاح. يمكننا هذا التنسيق والمشاركة الوثيقان من العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات ومخاوف جميع أصحاب المصلحة لدينا.

إشراك المعنيين

كيفية التعامل مع المعنيين



تقرير الأهمية النسبية

واستنادًا إلى مشاركتنا المستمرة مع أصحاب المصلحة، فقد انتهينا من تقييم الأهمية النسبية لدينا من خلال تحديد الموضوعات الجوهرية التي ظلت متسقة مع السنوات السابقة.

ونعتقد أن هذا الاتساق سيمكننا من تقديم مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة. كما أشرنا أيضًا إلى مبادرة إعداد التقارير العالمية للتوافق مع أفضل الممارسات. كان نهجنا في تقييم الأهمية النسبية يهدف في المقام الأول إلى تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة لنا من حيث تأثير أعمالنا وفي نفس الوقت تحمل أهمية كافية لأصحاب المصلحة لدينا.

- 1- الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
- 2- خصوصية وأمن البيانات
- 3- إدارة المخاطر المناخية والطاقة

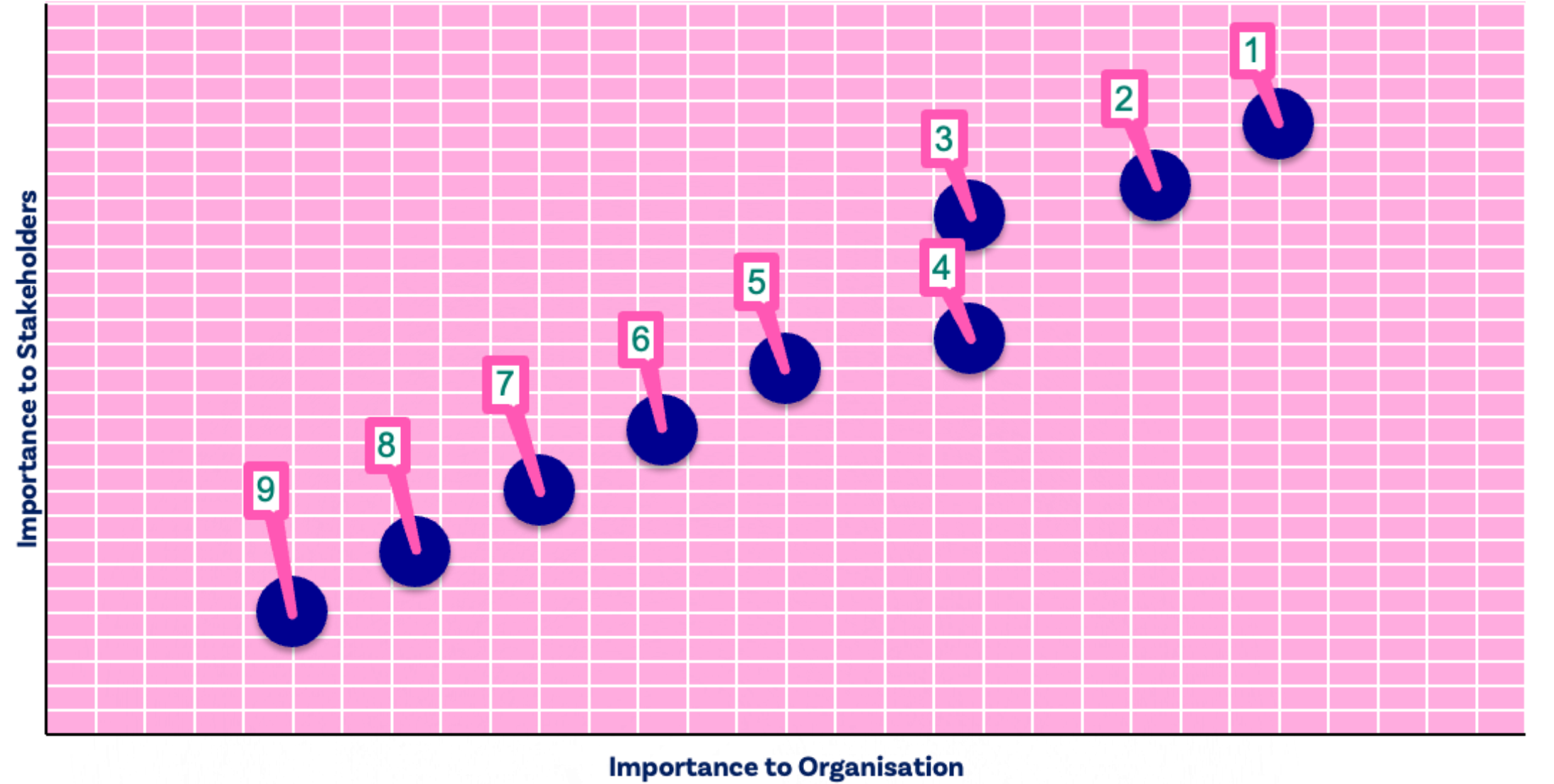
- 4- مبادرات الرقمنة
- 5- التوطين
- 6- الصحة والسلامة المهني

- 7- التنوع والسلامة المهنية
- 8- التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- 9- ممارسات الشراء المستدامة

تقرير الأهمية النسبية

Materiality Matrix

- الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
- خصوصية وأمن البيانات
- إدارة المخاطر المناخية والطاقة
- مبادرات الرقمنة
- التوطين
- الصحة والسلامة المهنية
- التنوع وتكافؤ الفرص
- التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- ممارسات الشراء المستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تتماشى جهود الاستدامة لدينا مع الأولويات العالمية مثل رؤية الإمارات 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وهذا من شأنه أن يضعنا في وضع يسمح لنا بالمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصادنا.

نحن ندرك دورنا في تقديم مساهمات ذات مغزى للجهود الوطنية والدولية بشأن أولويات الاستدامة وقمنا بمواءمة خطط الاستدامة وجهودنا لدعم هذه الأهداف.



2024 تقرير الاستدامة



الحوكمة وإدارة المخاطر

تقرير الاستدامة 2024

الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

نظرًا لأن عملنا هو حماية الأشخاص ، فإننا نستخدم معايير حوكمة فعالة تسمح لعملياتنا بالعمل بسلاسة مع نظام متكامل من السياسات والآليات

- تلتزم حياه بما يلي:
- إجراء أعمالها وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية
 - ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية
 - الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات
 - احترام القوانين واللوائح المعمول بها
 - خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة
 - تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

اللجان

ربط العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. يعد تقرير حوكمة الشركات الخاص بـ "حياه" بمثابة الأداة الرئيسية للشفافية والتفاعل مع الجمهور؛ لفت انتباه الجمهور بشكل عام إلى الحوكمة.

تضمن "حياه" استقلالية مجلس إدارتها من خلال الفصل بين أدوار الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء. جميع أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، هم غير تنفيذيين و 8 أعضاء، بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة، مستقلون ويشكلون 88% من إجمالي تكوين مجلس الإدارة.

تساعد أربع لجان مجلس الإدارة في إدارة شؤون الشركة بفعالية وضمان اتباع نهج إداري أكثر قوة. تخضع كل لجنة لإجراءات التشغيل الخاصة بها فيما يتعلق بإدارة الاجتماعات وتلبية النصاب القانوني واتخاذ القرار.



المخاطر

تتكون لجنة المخاطر من إثنان من أعضاء المجلس غير تنفيذيين. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة.



الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من ثلاثة أعضاء. تهدف اللجنة إلى دعم المجلس في مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار والتأكد من توافقها مع استراتيجية الاستثمار.



الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب.



التدقيق

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. يتمتع جميع أعضاء لجنة المراجعة بخبرة واسعة في مجالات التمويل والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد البشرية.

لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

- ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية.
- الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات.
- احترام القوانين واللوائح المعمول بها.
- خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة.
- تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.



يتمتع جميع أعضاء لجنة التدقيق
بخبرة جيدة في مجالات التمويل
والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد
البشرية

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشمل مسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- وضع سياسة للتقدم لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، بهدف مراعاة التنوع بين الجنسين في التشكيل وتشجيع المرأة من خلال برامج ومزايا الحوافز والتدريب.
- تنظيم ومتابعة إجراءات التقدم لعضوية مجلس الإدارة. تضمن اللجنة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بأي جريمة تمس الشرف أو الأمانة لهذه العضوية.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقديم توصيات بشأن التغييرات المحتملة.
- ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد ومراجعة سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بشكل سنوي. على اللجنة التأكد من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتتناسب مع أداء الشركة.

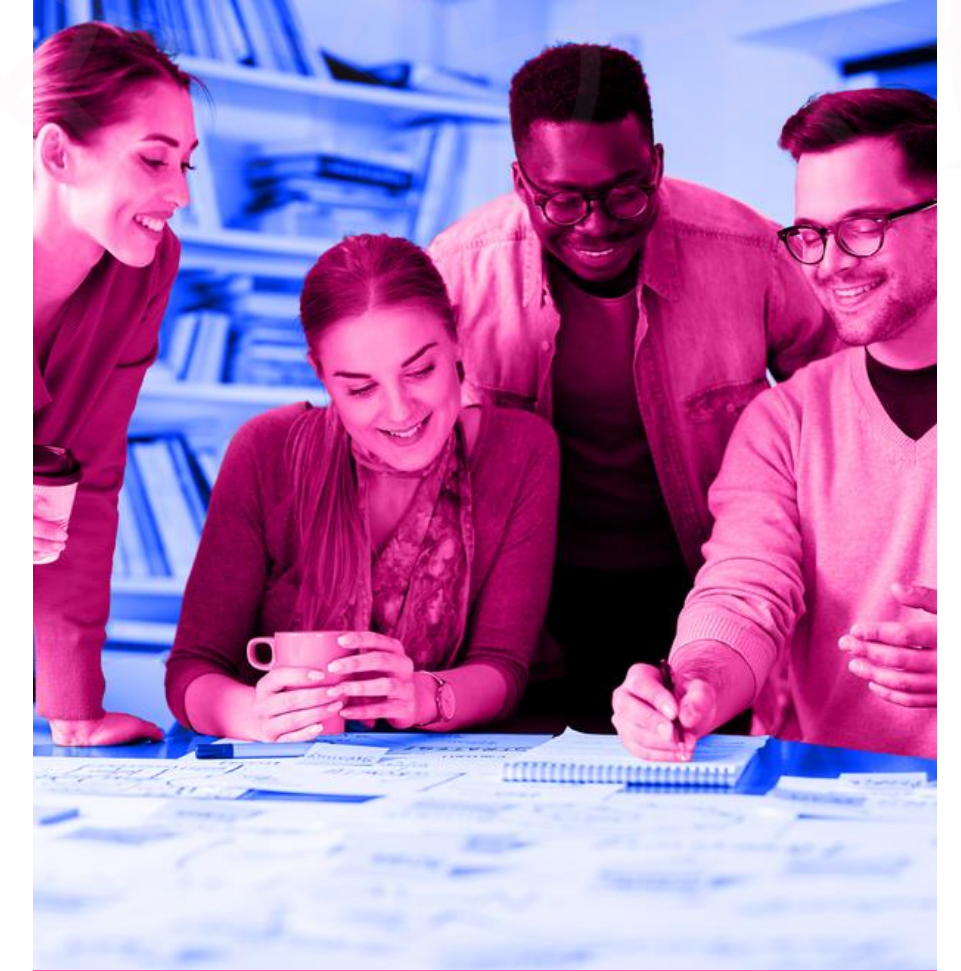


تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب

لجنة الاستثمار

تشمل مسؤوليات لجنة الاستثمار ما يلي:

- مراجعة وتقديم سياسة استثمارية مكتوبة لموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر والتعرضات في الأنشطة الاستثمارية بشكل منتظم.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي.
- راجع السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة.

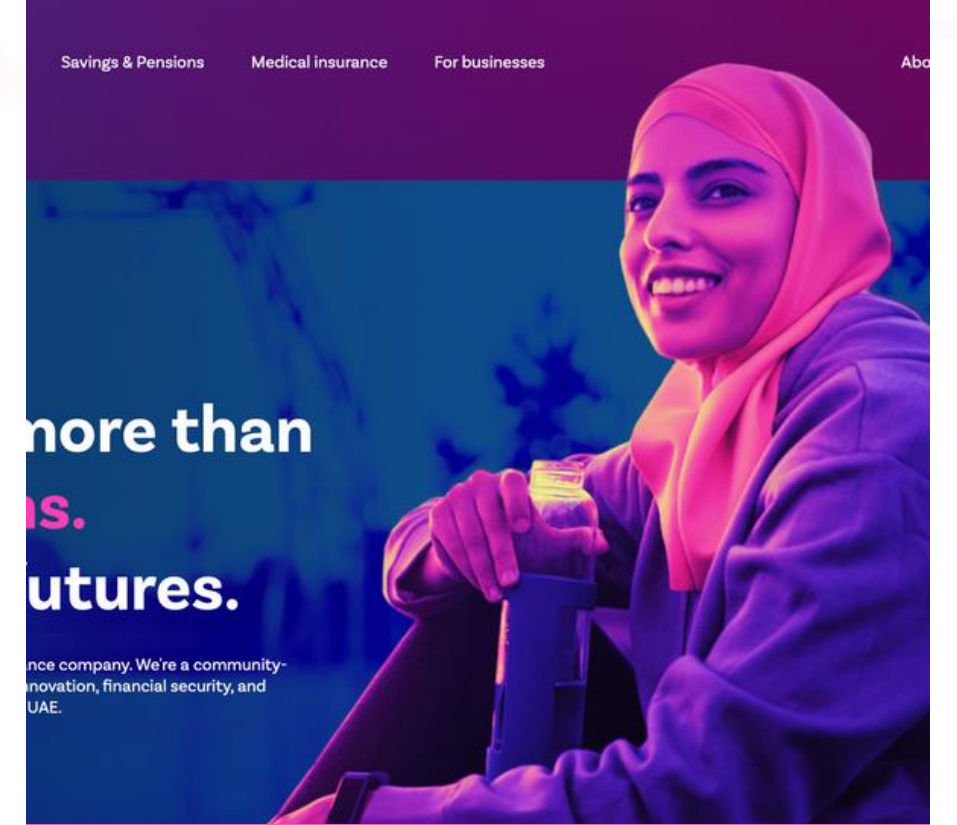


مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار
والتأكد من توافقها مع استراتيجية
الاستثمار

لجنة المخاطر

تشمل مسؤوليات لجنة المخاطر ما يلي:

- الموافقة على إطار تقبل المخاطر ((RAF ومراجعته من أجل ضمان مستوى مقبول من المخاطر التي ترغب الشركة في قبولها فيما يتعلق بإدارة الأعمال.
- رفع التقارير عن المخاطر الرئيسية ونتائج إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم وفوري ، وتغيير جميع الأحداث الهامة المتعلقة بإدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة
- الموافقة على سياسات إدارة المخاطر.
- إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة أي مواضيع يتم رفعها من قبل لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة مخاطر الشركة.
- تقديم الرأي بشأن استراتيجية الشركة ومشاريعها.



تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم مدى فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة.

2024 تقرير الاستدامة



التركيز على العملاء

تقرير الاستدامة 2024

خصوصية وأمن البيانات

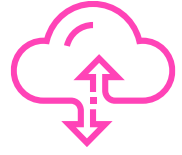
يتبع إطار عمل التحكم في خصوصية البيانات نموذج "حياه" لـ "خطوط الدفاع الثلاثة":

- الإدارة (خط الدفاع الأول) هي المسؤولة عن ضمان تلبية إجراءات معالجة البيانات للمتطلبات المحلية وتوافقها مع هذه السياسة.
- يدعم مسؤول خصوصية البيانات (خط الدفاع الثاني) الإدارة في تطوير وتنفيذ الإجراءات والضمانات والضوابط المناسبة لضمان تلبية المتطلبات المحلية ومتطلبات هذه السياسة.
- يوفر التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) ضماناً مستقلاً لفعالية إطار عمل خصوصية البيانات.

تلتزم "حياه" بالحفاظ على الخصوصية والاحتفاظ بالبيانات التي يتم الحصول عليها أثناء أنشطتها التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة والاحتفاظ بالبيانات.

تتمثل أهداف السياسة في ضمان حياة الحماية الكافية للبيانات الشخصية والحساسة للعملاء وغيرهم من الأشخاص الذين تم الحصول عليهم أثناء أنشطتهم التجارية ، لتقليل مخاطر حياة انتهاك خصوصية البيانات وقوانين الحماية المعمول بها وتقليل احتمالية فرض عقوبات وإلحاق الضرر بسمعة "حياه".

خصوصية وأمن البيانات



التخزين

يتم تخزين البيانات وفقًا للضوابط التي توفر ترتيبات أمنية مادية ومعلوماتية كافية لحماية البيانات. تستمر هذه الضوابط طوال فترة الاحتفاظ حتى اكتمال الأرشفة و / أو عملية التدمير.



فترة الاحتفاظ

لا تقل فترة الاحتفاظ بالسجلات والنسخ الاحتياطية وجميع المستندات والبيانات الأخرى ذات الصلة عن عشر (10) سنوات لجميع خطوط الأعمال باستثناء بيانات التأمين الصحي ، اعتبارًا من تاريخ انتهاء النشاط أو علاقة العمل مع المؤمن له. مدة الاحتفاظ بالتأمين الصحي هي خمسة وعشرون (25) سنة.



استثناء

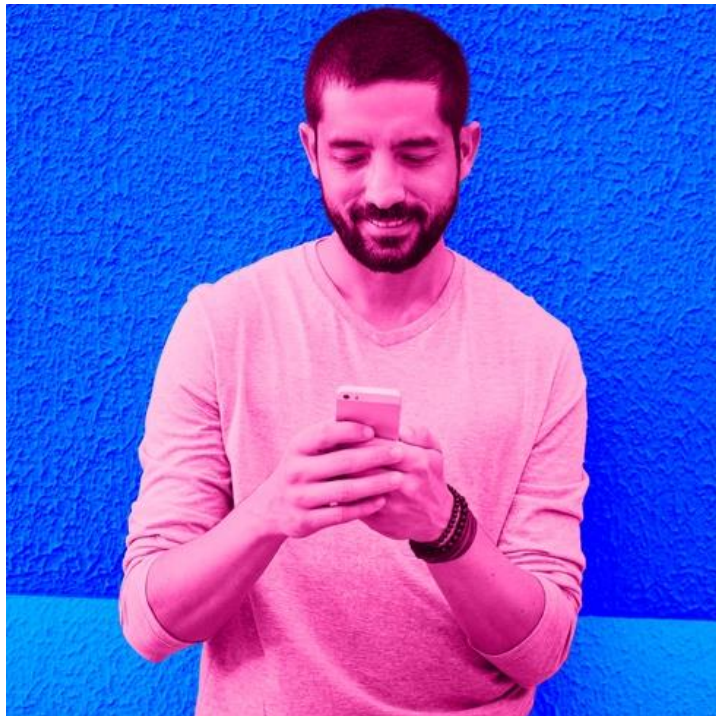
تحتفظ الشركة بسجلات تتجاوز القانون المعتاد لفترات التقادم عندما تخضع السجلات لتحقيقات أو مقاضاة جارية في المحكمة. في مثل هذه الحالات ، تكون مدة التحفظ سنتين (2) من تاريخ صدور الحكم النهائي أو صدور القرار.

تحتفظ "حياه" بسجلات معاملات كاملة لجميع العمليات المحلية والدولية طالما أنها تعتبر ذات صلة بالأغراض التي تمت من أجلها. يمكن الاحتفاظ بسجلات المعاملات المكتملة إما في نسخة ورقية و / أو شكل إلكتروني ولكن يجب الاحتفاظ بها في شكلها الأصلي.

تحتفظ حياه بنسخ احتياطية لجميع السجلات التي يتم الاحتفاظ بها بشكل عام في مكان منفصل عن السجلات الأصلية.

تتمثل أهداف السياسة في التأكد من أن حياه تحمي بشكل مناسب البيانات الشخصية والحساسية للعملاء والأشخاص الآخرين التي تم الحصول عليها أثناء أنشطتهم التجارية، لتقليل مخاطر انتهاك حياة لقوانين خصوصية وحماية البيانات المعمول بها وتقليل احتمالية فرض العقوبات والأضرار التي قد تلحق بسمعة حياه .

مبادرات الرقمنة



تكبدت حياة نفقات رأسمالية قدرها 2.9 مليون درهم إماراتي بالإضافة إلى نفقات تشغيلية قدرها 4.8 مليون درهم إماراتي لتحقيق أهداف الرقمنة هذه وتهدف إلى مواصلة جهودها في تطوير منصتها الرقمية.

AED 2.9M
رأس المال الرقمي

AED 4.8M
مصاريف الرقمنة

أطلقت حياة حلاً رقمياً بالكامل للتأمين على الحياة. الهدف الأساسي هو رقمنة الإعداد التشغيلي ليس فقط كقيمة مضافة مع التركيز على العملاء ولكن في نفس الوقت يتماشى بشكل جيد مع الجزء الخاص بنا من مساهمات الاستدامة البيئية.

يهدف منتج الحماية على الحياة إلى تشجيع العملاء على حماية أنفسهم وأحبائهم من المصاعب المالية التي قد يواجهونها في حالة الوفاة أو المرض. من خلال منصة مؤتمتة بالكامل وقادرة على واجهة برمجة التطبيقات ، يمكن للعملاء الآن الحصول على غطاء حماية على الحياة في أقل من دقيقتين ، من منازلهم المريحة.

استمراراً لجهودها نحو الرقمنة ، أقامت "حياة" أيضاً شراكة مع بوليسي بازار ، إحدى منصات مقارنة التأمين الرائدة في الشرق الأوسط ، لتمكين عملاء الإمارات العربية المتحدة من شراء خطة تأمين شاملة الأجل على الحياة مباشرةً عبر بوابة بوليسي بازار المجهزة.

2024 تقرير الاستدامة



التركيز على المجتمع

تقرير الاستدامة 2024

الصحة والسلامة المهنية

تفخر حياه بتوليها وتنفيذ المسؤوليات التالية:

- العمل والتصرف بأمان في جميع الأوقات.
- الحفاظ على منطقة العمل نظيفة وصحية وخالية من المخاطر التي قد تسبب الحوادث أو حالات الطوارئ أو المشاكل الصحية أو مخاطر السلامة.
- المعالجة والإبلاغ الفوري عن أي مشاكل أو مخاطر أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الصحة.
- دعم الموظفين من خلال إدراك محيطهم وجميع الإجراءات ذات الصلة لإدارة الحوادث والطوارئ ، وتنبيه الآخرين إلى المخاطر المحتملة.



تولي حياه إهتماماً بظروف الأمن والصحة والسلامة لموظفيها في جميع جوانب عملهم. نسعى جاهدين لخلق ظروف عمل تعزز التوازن بين العمل والحياة ورفاهية الموظفين.

حياه ملتزمة بأعلى معايير الصحة والسلامة في مكان العمل لأننا نقدر ونعتني بقوة العمل لدينا. يعد الالتزام بممارسات وقوانين العمل الآمنة المتعلقة بساعات العمل أمراً حيويًا لضمان حماية رفاهية موظفينا.

التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

"حياه" ملتزمة بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا ، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة من القيم.

لا يؤثر التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات فقط على المجتمع الذي نعيش فيه وخلق مجتمع أكثر صحة ، ولكنه أصبح أيضًا جزءًا من "حياه" نتطلع إلى بناء معيار أخلاقي حاسم ، حيث نحن متحمسون للوفاء بواجبنا العام. يجب أن تفيد أعمالنا المجتمع بأسره. بهذه الطريقة ، نتطلع "حياه" إلى خلق التوازن الصحيح بين النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع والبيئة.

تلتزم حياه برعاية والحفاظ على صحة وعافية المجتمعات التي تعمل فيها. تتطلع حياه إلى تعزيز حياة أكثر صحة وسعادة من خلال مبادراتها الاستثمارية المجتمعية.

يبدأ موظفونا أنشطة لأسباب تدرج ضمن مجالات التركيز الخمسة لدينا: البيئة، والصحة، والإعاقة، والرعاية الاجتماعية، والتعليم.



نحن نشجع موظفينا على رد الجميل
للمجتمع من خلال حياة القلوب في
العمل

2024 تقرير الاستدامة



موظفينا

التنوع وتكافؤ الفرص

"حياه" ملتزمة بتكافؤ الفرص في جميع جوانب التوظيف وتعزيز بيئة لا توجد فيها "سقوف زجاجية". "حياه" يعارض جميع أشكال التمييز غير العادل أو غير القانوني ولا يتسامح مع التمييز على أساس العمر أو العرق أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير ، الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة. إن القوى العاملة الراضية في "حياه" هي انعكاس لالتزامها الصارم بسياسة رسمية لعدم التمييز.

تهدف جهودنا المستمرة إلى الحفاظ على معدل دوران الموظفين عند مستوى منخفض لضمان استمرارية العمل دون انقطاع. في عام 2024 ، ظل معدل دوران المتدربين على أساس سنوي عند 23٪ بينما كان معدل الدوران السنوي للمقاول / الاستشاريين صفرًا.

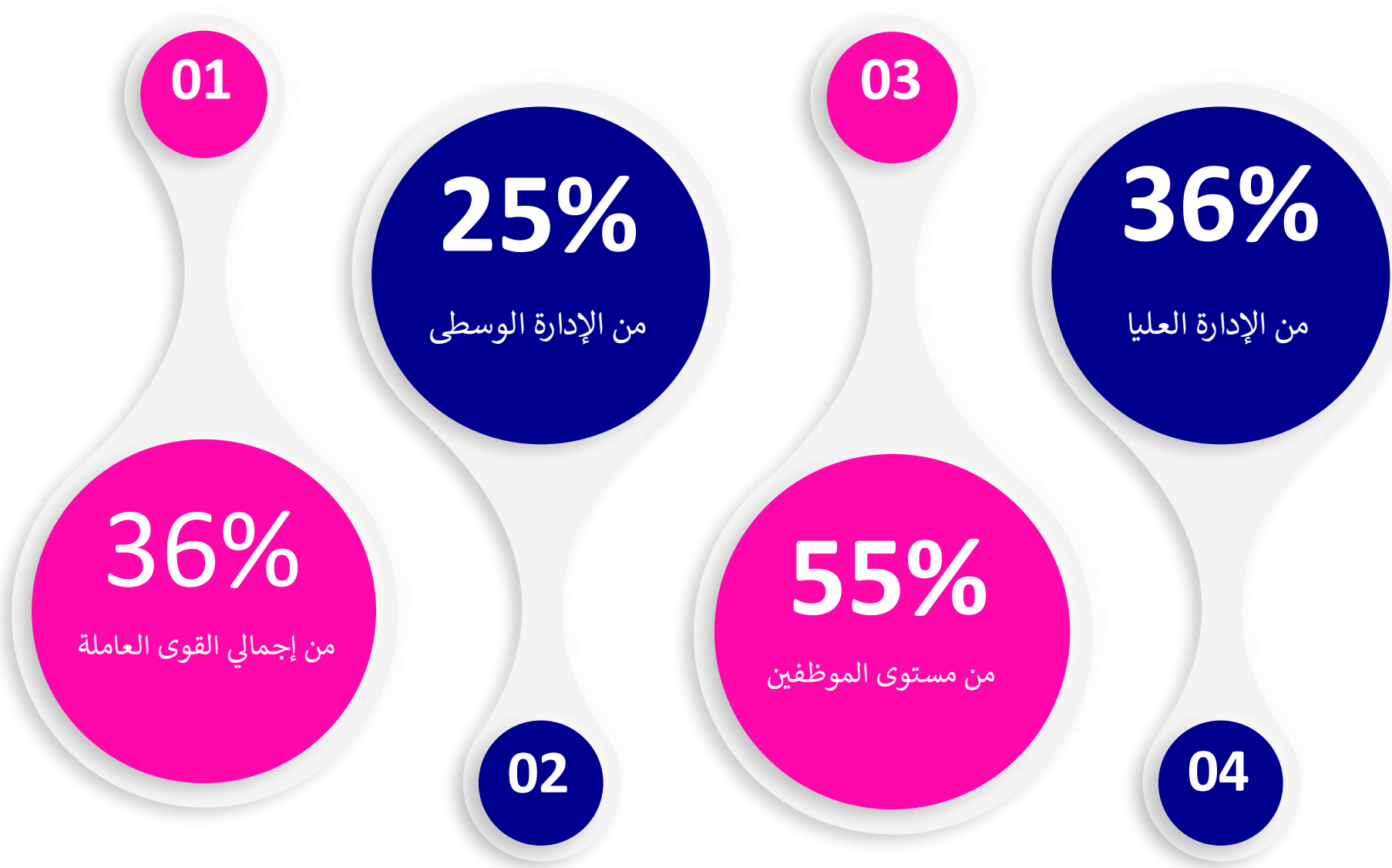
تؤمن "حياه" بأن رضا موظفينا لا يقل أهمية عن إبقاء عملائنا سعداء. لذلك ، فإننا نشجع بيئة عمل إيجابية ونعمل من أجل تحقيق الرفاهية المالية للموظفين والأمن والتعلم المستمر.

بالنظر إلى أننا نعمل في قطاع التأمين الأكثر ديناميكية في طبيعته نسبيًا ، فإننا نتفهم أننا نحتاج إلى مستوى أعلى بكثير من المهارة والكفاءة في التعلم لدى موظفينا أثناء اختيارهم والاحتفاظ بهم. نحن نعمل من أجل بيئة عمل جذابة قائمة على الجدارة والتي تعمل كأساس لبناء ثقافة مؤسسية متينة.

التنوع وتكافؤ الفرص

يعتبر تكافؤ الفرص أمرًا محوريًا في حياة ؛ لذلك ، نحن حريصون على تطوير قوة عاملة أكثر تنوعًا مما يعزز تكافؤ الفرص. في عام 2024 ، شكلت الموظفات 36% من القوة العاملة. بلغت نسبة الموظفات في الإدارة العليا 36% و 25% بين الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة الموظفات في موظفينا 55%.

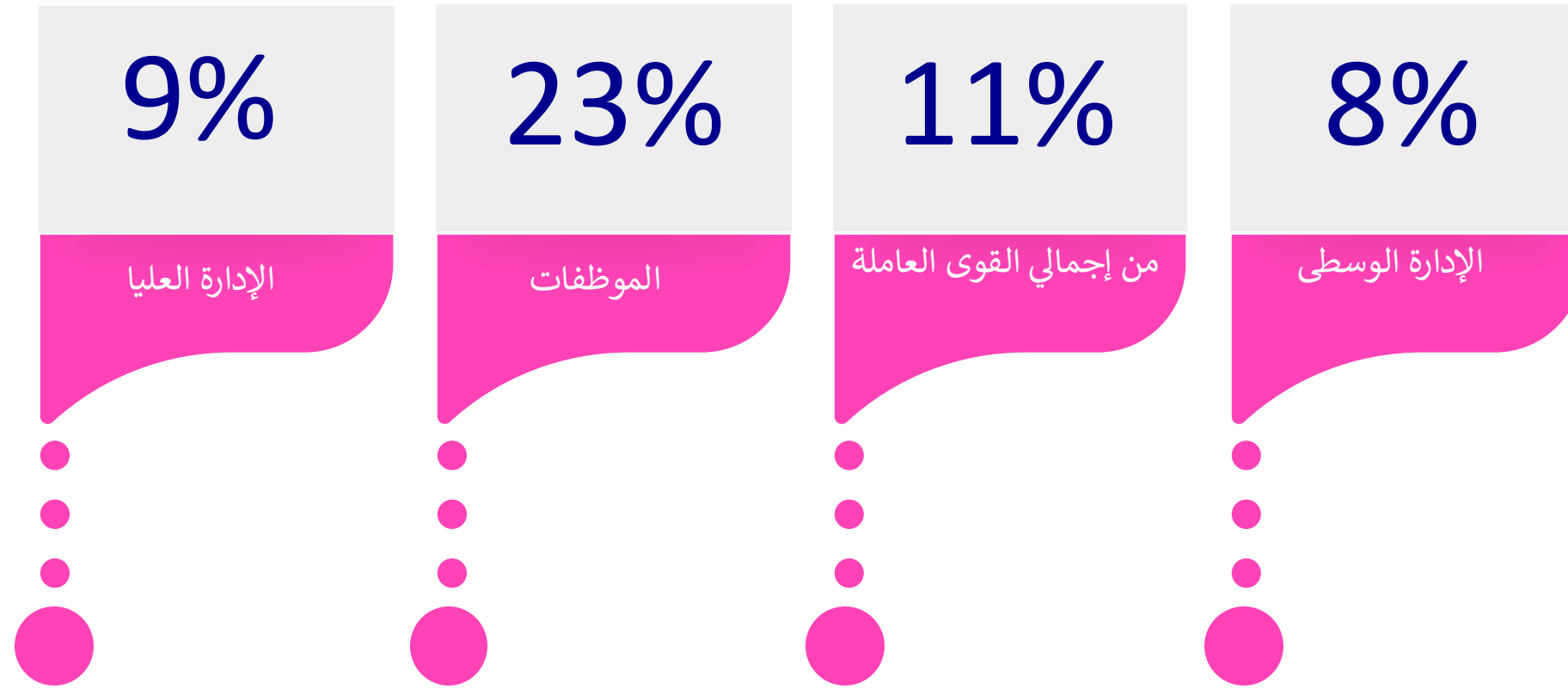
يعتبر الحد من عدم المساواة والمساواة بين الجنسين في طليعة تنمية رأس المال البشري في "حياه". في عام 2024 ، تم قياس نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويض الموظفين بدوام كامل المكافئ بنسبة 8.8:1. علاوة على ذلك ، في عام 2024 ، تم قياس نسبة متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث عند 7.9:1 وهو ما يتماشى مع التكوين العام للموظفين والموظفات في مختلف الدرجات.



التوطين

التوطين مبادرة وطنية وتحرص "حياه" على المساهمة في هذه المبادرة من خلال تطوير مواطني دولة الإمارات لتحقيق أداء قوي ومواهب مستدامة للغد. في عام 2024 ، شكل مواطنو الإمارات 11% من القوى العاملة. بلغت نسبة التوطين بين الإدارة العليا 9% و 8% بين الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة التوطين في القوى العاملة النسائية لدينا 23%.

نهدف إلى إعطاء الأفضلية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في عملية التوظيف لدينا حيثما كان ذلك ممكنًا ، ونتطلع إلى زيادة تعزيز القوى العاملة لدينا من خلال زيادة معدل التوطين الصحي.



2024 تقرير الاستدامة



المسؤولية تجاه البيئة

مخاطر المناخ وإدارة الطاقة

نعطي الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة ونستخدم في المقام الأول أنظمة الطاقة التجارية. بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 25.7 ميجاوات في الساعة فقط في عام 2024. وبلغ إجمالي استهلاك المياه 98 مترًا مكعبًا في عام 2024. وظل إجمالي استهلاك الطاقة لكل موظف بدوام كامل في عام 2024 عند 0.7.

استهلاك الورق في "حياه" في حده الأدنى بسبب الإعداد الأصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة والذي تم تقليصه بشكل أكبر من خلال استخدام الفواتير الإلكترونية. ظل استهلاك شركة حياه للورق في عام 2024 عند 9 كجم.

تلتزم حياه بإدارة بصمتها البيئية وحماية الموارد الطبيعية. وموائمة أهدافها التشغيلية والتعاون مع الموظفين والبايعين للعمل بمسؤولية وتشجيع التحسينات المستمرة في بصمتنا البيئية.

تواصل "حياه" جهودها في الحد من استهلاك المياه والكهرباء من خلال استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة وتشجيع موظفيها على إحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مكان العمل. ساهمت الاتصالات البسيطة مع الموظفين في مبادرات "حياه" لتوفير الطاقة. بالنظر إلى إنشاء أصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة، فإن متطلبات الموارد الخاصة بحياة من حيث المياه والكهرباء عند الحد الأدنى بالفعل.



إخلاء المسؤولية

إشعار قانوني

© 2025 حياه. جميع الحقوق محفوظة.

تم إعداد هذا المستند من قبل شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. (حياه) لأغراض المعلومات فقط. تستند المعلومات الواردة هنا إلى مصادر يُعتقد أنها موثوقة؛ ومع ذلك، لا تقدم حياه أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، بشأن دقة أو اكتمال أو حداثة المعلومات المقدمة. لا يشكل أي شيء في هذا المستند عرضاً أو توصية أو طلباً لشراء أي منتج مالي أو تأميني أو استثماري. تستند أي بيانات استشارية إلى التوقعات الحالية وتنطوي على مخاطر وشكوك جوهرية، وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير بسبب التغيرات التنظيمية أو ظروف السوق أو عوامل أخرى غير متوقعة.

شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. هي شركة تأمين مرخصة وخاضعة لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تخضع جميع المنتجات والخدمات المشار إليها في هذا المستند للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذا المستند لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون محاكمها المختصة هي صاحبة الولاية الحصرية للنظر فيها.

لا تتحمل حياه أو أي من الشركات التابعة لها أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية ناتجة عن الاعتماد على هذه المادة.

هذا المستند سري للغاية ومخصص للاستخدام الداخلي للجهة المستلمة فقط. لا يجوز نسخه أو توزيعه أو الإفصاح عنه دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من حياه. كما لا يُسمح لك بإجراء أي تعديلات أو أعمال مشتقة من هذا المستند أو استخدامه لأي أغراض تجارية أو عامة أخرى دون إذن كتابي مسبق من حياه.



تواصل معنا

 +971 800 42924

 HAYAH Insurance

 @hayah_insurance

 @hayah_insurance

 @hayahinsurancecompany

 HAYAH Insurance

 Investors@hayah.com

Contact@hayah.com