



التقرير المتكامل لعام 2024

شركة حياه للتأمين (ش.م.ع)

الفهرس

1. تقرير مجلس الإدارة
2. تقرير مدقق الحسابات المستقل
3. البيانات المالية للعام 2024
4. تقرير الحوكمة للعام 2024
5. تقرير الاستدامة 2024



البيانات المالية 2024

شركة حياه للتأمين (ش.م.ع)

الصفحة	المحتويات
١	تقرير رئيس مجلس الإدارة
٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٧	بيان المركز المالي
٨	بيان الأرباح أو الخسائر
٩	بيان الدخل الشامل الآخر
١٠	بيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين
١١	بيان التدفقات النقدية
١٣	إيضاحات حول البيانات المالية



تقرير رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام

أتقدم إليكم، بالنيابة عن مجلس إدارة شركة حياه للتأمين ش.م.ع، بتقديم هذا التقرير السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

لقد مثلت سنة 2024 منعطفًا محوريًا في مسار شركتنا، إذ شهدت تعاضلاً ملحوظًا في أدائنا المالي. فقد حققنا صافي ربح بلغ مقداره 4.6 مليون درهم إماراتي، مقارنةً بخسارة صافية قدرها 5.7 مليون درهم في السنة السابقة. وقد جاءت هذه النتيجة المثمرة مدفوعة بنتائج إيجابية من عمليات التأمين الجماعي على الحياة وزيادة في إيرادات الاستثمارات وتعزيز إطار الحوكمة

الحوكمة والانضباط المؤسسي

ساهم مجلس الإدارة المشكّل حديثًا، والذي تم تعيينه في غضون هذا العام، إسهامًا كبيرًا في ترسيخ أساس متين للنمو. ولقد أولينا أهمية فائقة لتعزيز ضوابط الحوكمة والانضباط المؤسسي، إذ كان الالتزام بممارسات الحوكمة الصارمة دعامة أساسية لاستراتيجيتنا، ولعب دورًا محوريًا في تحسين أدائنا وتحقيق التحول الإيجابي.

علاوة على ما سبق، عمدنا إلى تطبيق آليات مستحدثة لتوطيد أطر إدارة المخاطر وتحسين نظم الامتثال وتعزيز الانضباط المؤسسي. وتتجلى فعالية هذه التحسينات في الأداء المميز الذي نشهده في شتى جوانب أعمالنا.

خارطة الطريق

إذ نرقب المستقبل بعزم وإصرار، فإننا نستهدف البناء على هذا الزخم الإيجابي. وسوف تنصب أولوياتنا الاستراتيجية على تحسين الانضباط المؤسسي والحفاظ على حوكمة صلبة والسعي الحثيث نحو التطور المالي وتعزيز إدارة المخاطر وإثراء خدماتنا الرقمية.

نحن على يقين بأن هذه الأولويات ستضمن نموًا مستدامًا وتعزز مكانتنا التنافسية وتحقق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا.

شكر وتقدير

أتوجه ببالغ الامتنان لحكام دولة الإمارات العربية المتحدة على قيادتهم الرشيدة ودعمهم المستمر. كما نشكر هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة على توجيهاتهم القيمة وإشرافهم الدائم.

أضف إلى ذلك، أود أن أشيد بفريق الإدارة وجميع الموظفين على عملهم الجاد وتفانيهم والتزامهم على مدار العام، حيث كانت جهودهم المتواصلة هي العامل الحاسم في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

وختامًا، أود أن أعبر عن خالص تقديري لمساهمينا على ثقكم الراسخة ودعمكم اللامحدود. نحن ملتزمون دومًا بتقديم نمو مستدام وقيمة طويلة الأجل.

مع فائق الاحترام والتقدير،

رئيس مجلس الإدارة

جرائت ثورنتون
للمحاسبة والمراجعة المحدودة
- أبوظبي

الطابق ١١، مكتب رقم ١١٠١
برج الكماله
شارع زايد الأول
الخالديه
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة حياه للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة حياه للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر وبيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص لمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لمتطلبات هذه القواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة حياه للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين	
<p>لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فهم وتقييم واختبار الضوابط الرقابية الرئيسية المتعلقة بإدارة المطالبات والأقساط وتقييم الاحتياطيات الفنية للتأمين؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبير التقييم الاكتواري المكلف من قبل الإدارة بناءً على مؤهلاته المهنية وخبراته، وكذلك تقييم استقلاليتته. - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - اختبار ومطابقة مدخلات البيانات الرئيسية في محرك المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مع بيانات التأمين الأساسية، وكذلك مطابقة أرقام مخرجات محرك المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مع البيانات المالية وتقارير التقييم الاكتواري؛ - الاستعانة بخبراء لدينا مختصين بخبير التقييم الاكتواري الخاص بنا لتقييم منهجية وملاءمة الافتراضات والأحكام الرئيسية التي استخدمتها الإدارة في تحديد الاحتياطيات الفنية للتأمين؛ - تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ - تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة؛ - تقييم مدى كفاية وملاءمة الإفصاحات الواردة في البيانات المالية. 	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٤٧,١١٤ ألف درهم إماراتي و٣٧,٦٩٢ ألف درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٩).</p> <p>ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نموذج القياس وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة وأصول إعادة التأمين المرتبطة بها.</p> <p>تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p> <p>إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدره للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالتزام التغطية المتبقية، والتزام المطالبات المتكبدة، وتعديل المخاطر غير المالية.</p> <p>هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة حياة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية للشركة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى رأياً غير معدل حول تلك البيانات المالية بتاريخ ٢٥ مارس ٢٠٢٤.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير رئيس مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها. إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والرسوم بقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ والقرار رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ الصادر من مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المركزي في شأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة حياه للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
 - تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.
- كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد أمثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.
- من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة حياه للتأمين ش.م.ع

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد خصوصاً السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير رئيس مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم الإفصاح في الإيضاحين رقم ٧ ورقم ٨ حول هذه البيانات المالية عن الاستثمارات في الأسهم وحصص الملكية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- (٦) يبين الإيضاح رقم ١٩ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- (٧) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترعى انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيّاً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- (٨) لم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما هو مبين في الإيضاح رقم ٢٨.

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون

جرانت ثورنتون
د. أسامة رشدي البكري

سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ٢٦ مارس ٢٠٢٥

شركة حياه للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٢,١٤٦	٢,٠٨٠	٥	الأصول
١١,٦٥٠	٩,٨٧٨	٦	المتكاثات والمعدات
٨٦,٣٨٦	٧٤,٠٢٩	٧	أصول غير ملموسة
١٦,٥٢٢	١٩,٤٧٨	٨	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٧٠٦	-	٩	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣٤,٨٣٣	٣٧,٦٩٢	٩	أصول عقود التأمين
١٨,٩٠٠	٢٦,٤٠٠	١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٢,٧٢٢	١٠,٣٨٨	١٠	أصول عقود الاستثمار
٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	١١	ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٢	ودائع قانونية إلزامية
٦,١٥٤	٨,٤٤٨	١٢	ودائع لأجل
			النقد وما يعادله
١٩٤,٠١٩	٢٠٢,٣٩٣		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			حقوق الملكية
٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	١٥	رأس المال
٦٩٠	١,١٥٥	١٦ (أ)	احتياطي قانوني
١,٣٧٢	١,٣٧٢	١٦ (ب)	احتياطي آخر
٣٤٠	٤٥٥	١٦ (ج)	احتياطي مخاطر إعادة التأمين
(٨٢,٧٤٠)	(٧٨,٦٧٥)		خسائر مُتراكمَة
(٣٤٥)	٩٣		احتياطي القيمة العادلة
١١٩,٣١٧	١٢٤,٤٠٠		صافي حقوق الملكية
			الالتزامات
٤٥,٥٠٤	٤٧,١١٤	٩	التزامات عقود التأمين
٢,٤٢٩	٢,٤٩٦	١٧	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٨,٩٠٠	٢٦,٤٠٠	١٤	التزامات عقود الاستثمار
٧,٨٦٩	١,٩٨٣	١٣	مُستحقات وذمم دائنة أخرى
٧٤,٧٠٢	٧٧,٩٩٣		إجمالي الالتزامات
١٩٤,٠١٩	٢٠٢,٣٩٣		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة ونتائج عملياتها وتدفعاتها النقدية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وللسنة المنتهية في ذلك التاريخ.

Signature

الرئيس التنفيذي

Signature

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٧٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول تدقيق البيانات المالية مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٦.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٨٨,٩٤٤	٩٤,٢٤٢	٩	إيرادات التأمين
(١٠٣,١٠٧)	(٨٧,٤٢٥)	٩	مصروفات خدمة التأمين
(١٤,١٦٣)	٦,٨١٧	٩	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٦,٦٦٥	(١,١٠٥)	٩	صافي النتائج من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٧,٤٩٨)	٥,٧١٢		صافي نتائج خدمة التأمين
٤,٨٢٢	٧,٨٦٥	(١)٨	إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى - بالاصافي*
(٦٣١)	(١,٢١٨)	٩	إيرادات ومصروفات تمويل التأمين
١٢٥	١,٢٦٣	٩	إيرادات ومصروفات تمويل إعادة التأمين
٤,٣١٦	٧,٩١٠		صافي نتائج خدمة التأمين والاستثمار
(٣,١٨٢)	١٣,٦٢٢		إجمالي الإيرادات/(الخسائر)
(٢,٥١٦)	(٨,٨٢٧)	٢٦	مصروفات تشغيلية أخرى
(٥,٦٩٨)	٤,٧٩٥		أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة
-	(١٥٠)	٢٤	مصروف ضريبة الدخل
(٥,٦٩٨)	٤,٦٤٥	١٨	أرباح/(خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
(٠,٠٢٨)	٠,٠٢٣	١٨	ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفضة للسنة (درهم إماراتي)

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٧٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول تدقيق البيانات المالية مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٦.

* تشمل إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى - بالاصافي على إيرادات الفوائد المُحتسبة باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

بيان الدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
(٥,٦٩٨)	٤,٦٤٥	أرباح/(خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
		الدخل الشامل الآخر
		بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر:
	١٨٦	استثمارات في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - صافي التغير في القيمة العادلة بعد خصم الضريبة
١,٥٥٨		
		البنود التي يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر:
		استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - صافي التغير في القيمة العادلة بعد خصم الضريبة
٢,٠٦٤	٢٥٢	
-----	-----	
٣,٦٢٢	٤٣٨	الدخل الشامل الآخر للسنة
-----	-----	
(٢,٠٧٦)	٥,٠٨٣	إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة للسنة
=====	=====	

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٧٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول تدقيق البيانات المالية مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٦.

بيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي آخر	احتياطي مخاطر إعادة التأمين	خسائر متراكمة	احتياطي القيمة العادلة	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢٠٠,٠٠٠	٦٩٠	١,٣٧٢	٢٣٨	(٧٦,٩٤٠)	(٣,٩٦٧)	١٢١,٣٩٣
في ١ يناير ٢٠٢٣						
إجمالي الدخل الشامل:						
-	-	-	-	(٥,٦٩٨)	-	(٥,٦٩٨)
خسائر السنة						
-	-	-	-	-	٣,٦٢٢	٣,٦٢٢
الدخل الشامل الآخر للسنة						
-	-	-	-	(٥,٦٩٨)	٣,٦٢٢	(٢,٠٧٦)
إجمالي (الخسائر)/الإيرادات الشاملة للسنة						
-	-	-	١٠٢	(١٠٢)	-	-
المحوّل من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي مخاطر إعادة التأمين						
٢٠٠,٠٠٠	٦٩٠	١,٣٧٢	٣٤٠	(٨٢,٧٤٠)	(٣٤٥)	١١٩,٣١٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣						
٢٠٠,٠٠٠	٦٩٠	١,٣٧٢	٣٤٠	(٨٢,٧٤٠)	(٣٤٥)	١١٩,٣١٧
في ١ يناير ٢٠٢٤						
إجمالي الدخل الشامل:						
-	-	-	-	٤,٦٤٥	-	٤,٦٤٥
أرباح السنة بعد خصم الضريبة						
-	-	-	-	-	٤٣٨	٤٣٨
الدخل الشامل الآخر للسنة						
-	-	-	-	٤,٦٤٥	٤٣٨	٥,٠٨٣
إجمالي الدخل الشامل للسنة						
-	٤٦٥	-	-	(٤٦٥)	-	-
المحوّل من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي قانوني						
-	-	-	١١٥	(١١٥)	-	-
المحوّل من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي مخاطر إعادة التأمين						
٢٠٠,٠٠٠	١,١٥٥	١,٣٧٢	٤٥٥	(٧٨,٦٧٥)	٩٣	١٢٤,٤٠٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤						

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٧٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
			التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			(خسائر)/أرباح السنة قبل خصم الضريبة
(٥,٦٩٨)	٤,٧٩٥		تعديلات على:
٨٨٥	٨٥٨		الاستهلاك
٢٨١	٥١١		الإطفاء
(٦١٣)	٨٨٧	(١)٨	إطفاء علاوة السندات
(٧٥٣)	(٢,٦٣٢)	٨	أرباح/(خسائر) القيمة العادلة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٩	(٩)	(١)٨	تحميل مُخصص خسائر انخفاض قيمة الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٥٨٠	٦٠		خسائر من بيع الأصول المالية
١,٢٧١	٤٤٢	١٧	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٣٦	٢٠		تكلفة التمويل على التزامات الإيجار
(٣,٦٩٤)	(٤,٣٢٧)	(١)٨	إيرادات الفوائد
	٤,٢٥٢	٦	شطب أصول غير ملموسة
(٣٦١)	(٩٣٥)	(١)٨	إيرادات توزيعات الأرباح
(٨,٠٤٧)	٣,٩٢٢		النقد الناتج من/(المستخدم في) العمليات
			التغيرات في:
(٢٤٦)	٧٠٦		أصول عقود التأمين
(١٨,٠٧٧)	(٢,٨٥٩)		أصول عقود إعادة التأمين
٥٩	(٧,٦١٠)		ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً
١,٣٠١	١,٦١٠		التزامات عقود التأمين
(٣٩)	-		التزامات عقود إعادة التأمين
(٧,٤٣١)	(٧,٥٠٠)		أصول عقود الاستثمار
٧,٤٣١	٧,٥٠٠		التزامات عقود الاستثمار
٢,٨٨٦	(٥,٨٧٦)		مُستحقات وذمم دائنة أخرى
(٢٢,١٦٣)	(١٠,١٠٧)		النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية
(٥٨٥)	(٣٧٥)	١٧	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(٢٢,٧٤٨)	(١٠,٤٨٢)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية

(تابع)

بيان التدفقات النقدية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٨٣٣)	(٧٩٢)	٥	إضافات إلى الممتلكات والمعدات
(٦,١٦٦)	(٢,٩٩١)	٦	إضافات إلى الأصول غير الملموسة
٢٧,٠٢٨	-		سحب ودائع لأجل
(٢٠,٨٤٥)	(٥,١٢٦)	٧	شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٤,٩٦١	١٦,٩٨٣		مُتَحَصَلَات من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(١,٨٦٦)	(٢,٧٦٦)	٨	شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٨٥٥	٢,٤٤٢		متحصلات من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣٦١	٩٣٥		توزيعات أرباح مقبوضة
٣,٧٨٨	٤,٢٧١		فوائد مقبوضة
-----	-----		
١٧,٢٨٣	١٢,٩٥٦		صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية
-----	-----		
			التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية
(٣٥٨)	(١٨٠)		مدفوعات التزامات الإيجار
-----	-----		
(٥,٨٢٣)	٢,٢٩٤		صافي التغير في النقد وما يعادله
١١,٩٧٧	٦,١٥٤	١٢	النقد وما يعادله في ١ يناير
-----	-----		
٦,١٥٤	٨,٤٤٨	١٢	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر
=====	=====		

معاملات غير نقدية

فيما يلي المعاملات غير النقدية الأساسية:

- (i) تمت إضافة أرباح القيمة العادلة من الأصول المالية بالقيمة العادلة من الدخل الشامل الآخر بما قيمته ٤٣٨ ألف درهم إماراتي (٣١ سبتمبر ٢٠٢٣: بلغت خسائر القيمة العادلة مبلغ قيمته ٣,٦٢٢ ألف درهم إماراتي) إلى احتياطي القيمة العادلة.

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٧٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول تدقيق البيانات المالية مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٦.

١ (أ) الوضع القانوني وأنشطة الشركة

إن شركة حياه للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، سُجِّلت وتأسست في إمارة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ٢٦ يوليو ٢٠٠٨. تم تسجيل الشركة وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن شركات ووكلاء التأمين. وتخضع الشركة لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في شأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن تعليمات تنظيم أعمال إعادة التأمين، كما أنها مُسجَّلة في سجل شركات التأمين تحت رقم التسجيل (٨٣). إن أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، ويتمثل نشاطها الرئيسي في تقديم حلول التأمين الصحي والتأمين على الحياة.

يقع المقر المُسجَّل للشركة في الطابق ١٦، بناية الشيخ سلطان بن حمدان، طريق الكورنيش، ص.ب. ٦٣٣٢٣، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

١ (ب) مبدأ الاستمرارية

بلغت الخسائر المتراكمة للشركة ما قيمته ٧٨,٦٧٥ ألف درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٨٢,٧٤٠ ألف درهم إماراتي). تتوقف صحة استخدام افتراض مبدأ الاستمرارية على العمليات المستقبلية وقدرة الشركة على تحقيق تدفقات نقدية كافية تمكنها من الوفاء بالتزاماتها المستقبلية. يتوفر لدى الشركة أرصدة نقدية كافية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وتشير الخطط المستقبلية إلى أن الشركة ستكون مريحة وسينتج عنها تدفقات نقدية كافية. إذ أن أعضاء مجلس إدارة الشركة على يقين بأن الشركة ستكون قادرة على الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، وستواصل أعمالها دون تقييد ملحوظ لعملياتها. وعليه، تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

١ (ج) الخسائر المُتراكمة

تمثل الخسائر المتراكمة للشركة نسبة ٣٩٪ من رأس مال الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٤١٪). فيما يلي تحليلاً لتاريخ هذه الخسائر المتراكمة:

- خسائر متراكمة مُرحلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مُتعلقة بشركة الهلال الأخضر للتأمين بمبلغ ٢٨,٤٣٨ ألف درهم إماراتي قبل تأسيس شركة أكسا الهلال الأخضر للتأمين ش.م.ع في سنة ٢٠١٥؛
- صافي الخسائر المُتكبدة البالغ قيمته ١٥,٤٤٤ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، يرجع بصورة رئيسية إلى قاعدة مصروفات كبيرة تبلغ قيمتها ٢٠,٨٥٢ ألف درهم إماراتي، وتمت مقاصتها من خلال فائض الاكتتاب وإيرادات الاستثمار بقيمة ٤,٦٣٢ ألف درهم إماراتي وبقيمة ٧٧٦ ألف درهم على التوالي. علاوة على ذلك، تم تعديل الخسائر المتراكمة بمبلغ ٦٨ ألف درهم إماراتي كمصروفات مُتكبدة عند تحويل سندات إلى رأس مال للشركة؛
- إن صافي الخسائر المُتكبدة البالغ قيمته ١٣,٩١٠ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، يرجع بصورة رئيسية إلى قاعدة مصروفات كبيرة تبلغ قيمتها ٢١,٢٢٠ ألف درهم إماراتي، وتمت مقاصتها من خلال فائض الاكتتاب وإيرادات الاستثمار بقيمة ٣,٦١٣ ألف درهم إماراتي و٣,٦٩٧ ألف درهم على التوالي؛
- إن صافي الخسائر المُتكبدة البالغ قيمته ١٨,٩٠٤ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، يرجع بصورة رئيسية إلى الخسائر الناتجة عن إنهاء عقود التأمين على الحياة والمدخرات البالغ قيمتها ١٥,٣٥٢ ألف درهم إماراتي؛
- إن صافي الخسائر المُتكبدة البالغ قيمته ٢,٢٠٥ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، يرجع بصورة رئيسية إلى قاعدة مصروفات كبيرة تبلغ قيمتها ١٥,٤٣٤ ألف درهم إماراتي، وتمت مقاصتها من خلال فائض الاكتتاب وإيرادات الاستثمار بقيمة ٧,٨٥٧ ألف درهم إماراتي و٥,٣٧٢ ألف درهم على التوالي.
- علاوة على ذلك، تم إعادة بيان رصيد الخسائر المتراكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مع تعديل بتخفيضها يبلغ قيمته ٢,١٥٠ ألف درهم إماراتي يتعلق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"؛

١ (ج) الخسائر المتركمة (تابع)

- صافي أرباح قيمته ١٦٢ ألف درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، يرجع بشكل رئيسي إلى اتخاذ إجراءات اكتتاب رشيدة خلال السنة؛
- صافي أرباح قيمته ٢,٢٤٦ ألف درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، يرجع على الأغلب إلى هامش الاكتتاب الجيد وتحسين نسبة الخسائر لمعظم أعمالها.
- صافي أرباح قيمته ٣,٩٦٢ ألف درهم إماراتي (مُعدّلة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، يرجع إلى عائدات استثمار أفضل مقارنة بالسنة السابقة.
- صافي أرباح قيمته ٧,٤٢٦ ألف درهم إماراتي (مُعدّلة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يرجع إلى عائدات نتائج الاكتتاب الايجابية الناتجة عن أعمال التأمين الجماعي على الحياة.
- صافي خسائر قيمته ٥,٦٩٨ ألف درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، يرجع بشكل رئيسي إلى نتائج الاكتتاب السلبية وخاصة الناتجة عن أعمال التأمين الصحي.
- صافي أرباح قيمته ٤,٦٤٥ ألف درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، يرجع إلى عائدات نتائج الاكتتاب الايجابية الناتجة عن أعمال التأمين الجماعي على الحياة.

٢ أساس الإعداد

(أ) بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية وتلتزم بالمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

(ب) أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وعقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بالتدفقات النقدية للوفاء المُعدّرة والتي من المُتوقع أن تنشأ عند وفاء الشركة بالتزاماتها التعاقدية.

(ج) العملة التشغيلية وعملة إعداد التقارير

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة التشغيلية للشركة. يتم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب عدد صحيح بالألف، ما لم يذكر خلاف ذلك.

(د) استخدام التقديرات والأحكام

عند إعداد هذه البيانات المالية، قامت الإدارة بوضع أحكام وتقديرات من شأنها أن تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها تعديل التقديرات وفي أي فترات مستقبلية تتأثر بتلك التعديلات. فيما يلي الأحكام الهامة الموضوعية من قبل الإدارة والتي تنطوي على مخاطر جوهرية يترتب عليها تعديلات مادية على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية.

٢ أساس الإعداد (تابع)

(١) عدم اليقين من التقديرات المحاسبية

عقود التأمين وإعادة التأمين

تتطلب عقود التأمين وإعادة التأمين وضع العديد من التقديرات والأحكام لأغراض الاعتراف والقياس، الموضحة في الإيضاح رقم ٣.

انخفاض قيمة الأدوات المالية

يطلب تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأصول المالية قد ازدادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي بالمعلومات الاستشرافية وإدراجها في قياس خسائر الائتمان المتوقعة، استخدام نماذج معقدة وافتراسات هامة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني. تعتبر الشركة أن الأصل المالي متعثر السداد عندما:

- يكون من غير المحتمل أن يفي المقترض بالتزاماته الائتمانية بالكامل تجاه الشركة، دون لجوء الشركة إلى اتخاذ إجراءات مثل تحقيق الضمان (إن وجد)؛
- يكون الأصل المالي متأخر السداد لمدة تزيد عن ٣٠ يوماً.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأداة مالية قد زادت بصورة جوهريّة منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة الملائمة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد. والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للشركة وتقييم الجدارة الائتمانية والمعلومات الاستشرافية.

(٢) الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، باستثناء تلك الأحكام التي تنطوي على تقديرات وافتراسات، التي لها التأثير الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كاستثمارات مُسجّلة بالقيمة العادلة أو بالتكلفة المطفأة بناءً على كل من:

(أ) نموذج الأعمال الخاص بها لإدارة الأصول المالية؛

(ب) وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية.

بالنسبة لاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة، تقرر الإدارة ما إذا كان ينبغي تصنيفها كاستثمارات مُسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا كانت استثمارات حقوق الملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، ويتم تصنيفها من قبل الشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

بالإضافة إلى ذلك، في حال كانت الأصول تقي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان ذلك يلغي أو يقل بشكل كبير عدم التطابق المحاسبي.

بالنسبة لسندات الدين التي تم الاستحواذ عليها لتتماشى مع نماذج أعمالها لتطويع قطاع الأعمال، صنّفت الشركة هذه الاستثمارات على أنها أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تُصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين الجوهرية من المؤمن عليه إلى الشركة. عقود التأمين هي العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الكبيرة من حامل وثيقة التأمين، من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل الوثيقة. عند إجراء هذا التقييم، تُراعى جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القانون أو اللوائح التنظيمية، وذلك على أساس كل عقد على حدة. تستخدم الشركة أحكاماً لتقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر التأمين (أي إذا كان هناك سيناريو ذو مضمون تجاري بحيث يُحتمل أن تتكبد الشركة بموجبه خسائر على أساس القيمة الحالية) وما إذا كانت مخاطر التأمين المقبولة جوهرية.

تستخدم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، إعادة التأمين للحد من التعرض للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة في حالة كان ينقل هذا العقد بشكل جوهري كافة مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين ذات الصلة، حتى لو لم يُعرض شركة إعادة التأمين لاحتمالية حدوث خسائر كبيرة. إن جميع الإشارات إلى عقود التأمين في البيانات المالية تنطبق على عقود التأمين الصادرة أو التي تم الاستحواذ عليها، وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ما لم يذكر خلاف ذلك على وجه التحديد.

لا تُبرم الشركة أي عقود استثمار ذات سمات مشاركة تقديرية أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة مُباشرة.

مستوى التجميع

تقوم الشركة بتحديد المحافظ من خلال تجميع عقود التأمين التي تخضع لمخاطر مماثلة والتي تتم إدارتها معاً. عند تجميع عقود التأمين في محافظ، تراعى الشركة مدى تشابه المخاطر بدلاً من وضع علامات مُحددة لجميع خطوط منتجات التأمين. قررت الشركة أن كافة العقود التي تقع ضمن كل خط من خطوط منتجات التأمين، كما هو مُحدّد لأغراض إدارية، ذات مخاطر مماثلة. وبالتالي، عندما يتم إدارة العقود معاً، فإنها تُمثل محفظة العقود. تُقسم كل محفظة إلى مجموعات من العقود الصادرة خلال سنة تقويمية (مجموعات سنوية)، وتتمثل في (١) عقود مُثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، أو (٢) عقود لا يحتمل إلى حد كبير عند الاعتراف المبدئي أن تصبح مثقلة بالتزامات فيما بعد، أو (٣) مجموعة العقود المتبقية. تُمثل هذه المجموعات مستوى التجميع الذي يتم الاعتراف بعقود التأمين وقياسها مبدئياً من خلاله. لا يُعاد النظر في هذه المجموعات فيما بعد.

إن العقود داخل المحفظة التي تقع ضمن مجموعات مختلفة بسبب قانون أو تشريع يحد من قدرة الشركة على تحديد سعر مختلف أو مستوى المنافع لحاملي الوثائق ذات الخصائص المختلفة يتم إدراجها في نفس المجموعة.

فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين، فإن المخاطر التي يجب أن تدار معاً وتكون متشابهة لتلك المخاطر المحولة من العقد ذو الصلة إلى مُصدر عقد إعادة التأمين يجب وضعها في الاعتبار. أثناء دراسة ما إذا كانت هذه المخاطر متشابهة، يجب الاستناد إلى سجل المخاطر للعقود ذات الصلة بالإضافة إلى طبيعة هذه المخاطر التي يتم تحويلها.

إذا كانت المخاطر المغطاة غير متشابهة بما فيه الكفاية، بموجب اتفاقيات مختلفة، لن يتم تصنيفها ضمن نفس المحفظة. من المحتمل أن تتضمن المحفظة اتفاقية إعادة تأمين واحدة إذا لم تكن هناك اتفاقيات إعادة تأمين أخرى تنطوي على مخاطر مماثلة وتدار معاً.

معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تابع)

حدود العقد

ينطوي قياس مجموعة من عقود التأمين على كافة التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. إن الفترة التي تُغطيتها أقساط التأمين ضمن حدود العقد هي "فترة التغطية".

بالنسبة لعقود التأمين، تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد، إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال فترة التقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع الأقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم الخدمات. وبالنسبة لعقود إعادة التأمين المُحفظ بها، فإن التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق أو التزامات جوهرية خلال فترة التقرير التي تكون فيها الشركة مُلزَمة بدفع مبالغ لشركة إعادة التأمين أو يكون لديها الحق بشكل فعلي في الحصول على الخدمات من شركة إعادة التأمين.

يتعين وضع أحكام لتقييم قدرة الشركة الفعلية على إعادة تسعير العقد بأكمله من أجل تحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية تقع ضمن حدود العقد.

الاعتراف المبدي والقياس اللاحق

نموذج القياس العام

يتألف نموذج القياس العام، المعروف أيضاً باسم "نهج حجر القياس"، التدفقات النقدية للوفاء وهامش الخدمة التعاقدية. إن التدفقات النقدية للوفاء تُمَثَل القيمة الحالية المُعدَّلة حسب المخاطر لحقوق والتزامات منشأة ما تجاه حاملي الوثائق، والتي تشمل تقديرات التدفقات النقدية المُتوقعة، والخصم وتعديل صريح للمخاطر غير المالية. يُمثَل تعديل المخاطر التعويض اللازم لتحلُّل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ عن المخاطر غير المالية. يُمثَل هامش الخدمة التعاقدية الأرباح غير المكتسبة من العقود السارية التي ستعترف بها الشركة أثناء تقديمها للخدمات على مدى فترة التغطية.

في بداية العقد، لا يُمكن أن يكون هامش الخدمة التعاقدية بقيمة سالبة. إذا كانت التدفقات النقدية للوفاء تؤدي إلى هامش خدمة تعاقدية بقيمة سالبة عند بدء العقد، عندئذٍ يتم ضبطه على القيمة الصفرية، ومن ثم، يتم تسجيل القيمة السالبة مباشرة في بيان الدخل. في نهاية فترة التقرير، تتمثل القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التأمين في مجموع التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة. يتألف التزام التغطية المتبقية من التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المُستقبلية وهامش الخدمة التعاقدية، بينما يتألف التزام المطالبات المتكبدة من التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات السابقة.

يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية مُراعاةً للتغيرات في التدفقات النقدية المتعلقة بالخدمات المُستقبلية والفائدة المُتراكمه بأسعار الفائدة المجمدة عند الاعتراف المبدي بمجموعة العقود. يتم الاعتراف بالجزء المُفرج عنه من هامش الخدمة التعاقدية في الأرباح أو الخسائر في كل فترة، وذلك لعكس الخدمات المُقدَّمة في تلك الفترة بناءً على "وحدات التغطية". يُقدِّم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ فقط توجيهات إرشادية قائمة على المبادئ المحاسبية حول كيفية تحديد وحدات التغطية هذه.

قاست المجموعة قطاعات الأعمال التالية بموجب نموذج القياس العام: التأمين الانتماني على الحياة والتأمين على الحياة لأجل مُحدد.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

الاعتراف المبدي والقياس اللاحق (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة

يُشكل نهج الرسوم المتغيرة تعديلاً إلزامياً لنموذج القياس العام فيما يتعلق بمعالجة هامش الخدمة التعاقدية من أجل استيعاب العقود التي تتمتع بميزات المشاركة المباشرة. يتمتع عقد التأمين بميزات المشاركة المباشرة في حالة استيفاء المتطلبات الثلاثة التالية:

- تُحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغيير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

لا تقع العقود التي تُصدرها الشركة ضمن متطلبات قياس نهج الرسوم المتغيرة.

نهج تخصيص الأقساط

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس مجموعات عقود التأمين التي تصدرها ومجموعات عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها عندما تمتد فترة التغطية إلى ١٢ شهراً أو أقل.

بموجب نهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ، ناقصاً صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للاستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت. عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر غير المالية.

يتم الاعتراف بإيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال الفترة. يتطلب الاعتراف مباشرة بخسائر العقود التي من المتوقع أن تكون مثقلة بالتزامات. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، من المفترض أن العقود ليست مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدي، ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. ينصب تركيز الشركة على تنمية أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع الاعتراف بالعقود المثقلة بالتزامات إلا إذا تم تحديد ما يلي:

- قرارات التسعير ذات الصلة؛
- المراحل الأولية من الأعمال الجديدة المستحوذ عليها عندما تكون العقود الأساسية مثقلة بالتزامات؛
- أي قرارات استراتيجية أخرى تراها الإدارة مناسبة.

إن قياس الالتزام عن المطالبات المتكبدة متطابق في جميع نماذج القياس الثلاثة، بصرف النظر عن تحديد معدلات الفائدة المثبتة المستخدمة للخصم. يتم تقدير التعديل الواضح للمخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى لالتزام المطالبات المتكبدة. يُمثل تعديل المخاطر التعويض اللازم لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ عن المخاطر غير المالية. تُشكل تعديلات المخاطر جزءاً من التدفقات النقدية للوفاء فيما يتعلق بمجموعة من عقود التأمين. قاست المجموعة قطاعات الأعمال التالية بموجب نهج تخصيص الأقساط: التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الفردي على الحياة قصير الأجل.

معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تابع)

إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين

نظراً لأن الشركة تُقدّم خدمات عقود التأمين في إطار مجموعة من عقود التأمين، فإنها تُخفّض التزام التغطية المتبقية وتعترف بإيرادات التأمين. يعكس مبلغ إيرادات التأمين المُعترف به في تاريخ التقرير تحويل الخدمات المُتعهّد بها بمبلغ يعكس جزء من المبلغ المقابل الذي تتوقع الشركة الحصول عليه نظير تلك الخدمات.

بالنسبة لعقود التأمين المُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تُخصّص مقبوضات الأقساط المتوقعة إلى إيرادات التأمين على أساس مرور الوقت.

تتضمن مصروفات خدمة التأمين المطالبات والمنافع المتكبدة والمصروفات المتكبدة الأخرى المرتبطة مباشرة بالعقود، وإطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، والتغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة، أي التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالتزام المطالبات المتكبدة، والتغيرات المتعلقة بالخدمات المُستقبلية (أي، التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء التي يترتب عليها خسائر من العقود المُثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر).

خيارات السياسة المحاسبية

يوضح الجدول التالي خيارات السياسة المحاسبية التي طبقتها الشركة:

الوصف	المنهج المطبق
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	طبّقت الشركة خيار سياسة إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين على مدى فترة العقد بغض النظر عن إجمالي فترة تغطية العقود.
التزام التغطية المتبقية المُعدّل بناءً على المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال	قررت الشركة عدم احتساب الفائدة المترامية على التزام التغطية المتبقية فيما يتعلق بالعقود المؤهلة لنهج تخصيص الأقساط.
التزام المطالبات المتكبدة المعدل بناءً على المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال	قررت الشركة خصم وتعديل التزام المطالبات المتكبدة بناءً على القيمة الزمنية للمال باستثناء الحالات التي يُتوقع فيها أن تكون فترة استحقاق المُطالبة أقل من سنة واحدة.

معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع) ٣

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تابع)

خيارات السياسة المحاسبية (تابع)

المنهج المطبق	الوصف
قررت الشركة إدراج التغييرات في معدلات الخصم والتغيرات المالية الأخرى ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.	إيرادات ومصروفات تمويل التأمين
لا تفصل الشركة التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي وتخطط لإدراج التغيير بالكامل في نتائج خدمة التأمين.	فصل تعديل المخاطر
قررت الشركة أخذ القيمة الزمنية للمال في الاعتبار عند تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين.	استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

مجالات الأحكام والتقديرات الهامة

فيما يلي الأحكام والتقديرات الهامة التي طبقتها الشركة.

معدلات الخصم

استخدمت الشركة النهج التصاعدي للحصول على معدلات الخصم لكافة مجموعات العقود. بموجب النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً لعلوّة المخاطر المتعلقة بالدولة والاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). يتمثل الجانب الهام من الأحكام في استنتاج علوّة السيولة اللازمة لتعديل منحنى العائد الخالي من المخاطر. أما المنحنى الخالي من المخاطر فسوف تستنتجها الشركة إما من الأصول الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار الشركة تطبيق المنحنى المرجعي الخالي من المخاطر.

عندما تتعرض الشركة للتدفقات النقدية للوفاء التي تتأثر بالتضخم (على سبيل المثال: التدفقات النقدية للمطالبات والمصروفات)، فقد سمحت الشركة بشكل صريح فيما يتعلق بالتضخم في قياس التدفقات النقدية للوفاء، وخصمها من خلال معدلات الخصم الاسمية المُحددة باستخدام النهج التصاعدي.

كانت منحنيات العائد التي تم استخدامها لخصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية هي على النحو التالي:

السنة المالية	سنة واحدة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	%٥,٢٩	%٥,٤١	%٥,٥٤	%٥,٧٤	%٥,٨٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	%٥,٩٥	%٤,٩٨	%٥,٠٣	%٥,٤٦	%٥,١٥

تعديل المخاطر

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء).

تستند المنهجية المتبعة إلى مزيج من نتائج تباين الخبرة الخاصة بالشركة ونهج القيمة المعرضة للمخاطر بما يتماشى مع نوع الملاءة المالية الثانية. يستخدم خبير التقييم الاكتواري المُكفّ معايير التوزيع وفقاً للخبرة المُستمدة من البيانات السابقة ومدى معقوليتها. يُحتسب مستوى المخاطر عند النسبة المئوية ٧٥ على أساس افتراضات توزيعات لوغاريتمية بما يمثل الخسائر المتوقعة عند مستوى الثقة ٧٥٪. تمت الاستفادة من مزايا التنوع في تقدير تعديل المخاطر الناتج عن مزيج الأعمال و الارتباطات المتوقعة بينها.

العقود المثقلة بالتزامات ومكون الخسارة

تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. تُقِيم الشركة ما إذا كانت العقود غير المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالتزامات، يتعين على الشركة حساب الفرق بين ما يلي:

- (أ) القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية؛
 (ب) التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تابع)

مجالات الأحكام والتفديرات الهامة (تابع)

العقود المثقلة بالتزامات ومكون الخسارة (تابع)

يُكون العقد مثقلاً بالتزامات إذا تجاوزت التدفقات النقدية للوفاء التزام التغطية المُتبقية. وبالتالي، تستخدم شركة حياه النسبة المُجمّعة كبديل فيما يتعلق بالتدفقات النقدية للوفاء، ويتم تحديدها على أساس ما يلي (لضمان التوافق مع التدفقات النقدية للوفاء):

- بناءً على المُطالبات والمصروفات المُتوقعة بدلاً من المبالغ المُتكبدة
- تتضمن تأثير القيمة الزمنية للمال بمعدلات مُجمّدة؛
- تتضمن مُخصصاً لتعديل المخاطر
- تتضمن مُخصصاً للمصروفات المُرتبطة بها بشكل مباشر (والتي تتضمن جزءاً من النفقات العامة) وفقاً لما يقتضيه المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
- يتم احتسابها وفقاً لأكثر القطاعات تفصيلاً والتي تتوافر لها هذه التقييمات، والتي تتمثل حالياً عند مستوى فئة الاحتياطي الاكتواري.

يتمثل المؤشر الرئيسي الذي استخدمته الشركة لأغراض هذا التقييم في النسب المُجمّعة الاستثنائية المشتقة على أساس النقاط المذكورة أعلاه. في حالة تجاوز هذه النسبة ١٠٠٪، فيما يتعلق بقطاع مُعين، عندئذٍ تُصنّف هذه المجموعة على أنها مُثقلة بالالتزامات.

التعديل وإيقاف الاعتراف

قد يتم تعديل عقد التأمين إما من خلال اتفاقية بين أطراف العقد أو نتيجة للوائح تنظيمية. إذا تم تعديل شروط العقد، يتعين على المُنشأة إيقاف الاعتراف بعقد التأمين الأصلي والاعتراف بالعقد المُعدّل على أنه عقد جديد، وذلك فقط في حالة تم استيفاء بعض الشروط المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. لا تُعد ممارسة أحد الحقوق الواردة في شروط العقد تعديلاً من المحتمل أن يؤدي، أي تعديل في العقد يُغيّر النموذج المحاسبي أو المعيار المطبق لقياس مكونات عقد التأمين، إلى إلغاء الاعتراف. إذا لم يتم الوفاء بأي من شروط إيقاف الاعتراف، يتم التعامل مع التغييرات التي تطرأ على التدفقات النقدية الناتجة عن التعديلات، على أنها تغييرات تقديرات التدفقات النقدية للوفاء.

هامش الخدمة التعاقدية ووحدة التغطية

بالنسبة لعقود التأمين الفردي على الحياة طويلة الأجل التي يتم قياسها بموجب نهج القياس العام، تعترف الشركة بهامش الخدمة التعاقدية وهو ما يُمثل الأرباح غير المُكتسبة التي ستحققها الشركة عند تقديم الخدمة بموجب هذه العقود. هذا وتُستخدم منهجية وحدات التغطية للإفراج عن هامش الخدمة التعاقدية. تحقيقاً لمنفعة حاملي وثائق التأمين، يُحدد نمط الإفراج عن هامش الخدمة التعاقدية المعمول به من خلال استخدام منهجية وحدة التغطية التي تعكس المنفعة المُحددة في عقود التأمين لدى حاملي الوثائق. يتم تحديد وحدات التغطية بناءً على المبلغ المُؤمّن عليه.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

مجالات الأحكام والتفديرات الهامة (تابع)

قياس المصروفات

عرّفت الشركة مصروفات الاستحواذ بأنها تكاليف البيع والاكنتاب وبدء وإصدار مجموعة من عقود التأمين طبقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ كما عرّفت الشركة تكاليف الاستحواذ بأنها التكاليف المنسوبة للعقد (أو مجموعة العقود) إذا كان الهدف من تكبد هذه التكاليف هو الاستحواذ عقد محدد أو مجموعة محددة من العقود (بدلاً من الأعمال الجديدة بشكل عام).

ويتم تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين (العمولات وضرائب الأقساط) والمخصصة للمجموعة والاعتراف بها على مدى فترة تغطية العقود.

التكاليف ذات الصلة تشير إلى التكاليف المتعلقة بعمليات التأمين كلياً أو جزئياً. يتم تخصيص هذه التكاليف على مستوى مجموعة من عقود التأمين، بينما يتم الاعتراف بالمصروفات غير القابلة للتخصيص مباشرةً في حساب الأرباح والخسائر. تخصص المصروفات بشكل منتظم وعقلاني، بما يعكس تحويل الخدمات المقدمة من قبل شركة التأمين طوال فترة التغطية.

تقع كل تكاليف الاستحواذ على وثائق التأمين والتكاليف المرتبطة بها ضمن بند مصروفات خدمة التأمين، بينما تُسجّل التكاليف غير المرتبطة بعقود التأمين ضمن بند المصروفات التشغيلية الأخرى.

الممتلكات والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة. تشمل التكلفة التاريخية على المصروفات العائدة مباشرة للاستحواذ على الأصول.

لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى الشركة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. ويتم تحميل تكاليف مصروفات أعمال الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

يُحتسب الاستهلاك من خلال استخدام طريقة القسط الثابت لشطب تكلفة الأصول إلى قيمتها المتبقية المُقدّرة على مدار أعمارها الإنتاجية المتوقعة للسنة الحالية والسابقة، كما هو موضح أدناه:

السنوات

٥

تحسينات على عقارات مستأجرة

٣

أثاث وتجهيزات

٣

معدات الكمبيوتر ومعدات مكتبية

٥

مركبات

يتم في كل تاريخ تقرير، مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية الخاصة بالأصول ويتم تعديلها عندما يلزم القيام بذلك. يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل فوراً إلى القيمة القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة من الاستبعاد من خلال مقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول غير الملموسة

يتم بيان الأصول غير الملموسة بالتكاليف التاريخية ناقصاً الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة. يتم إطفاء برامج الكمبيوتر على مدى العمر الإنتاجي المقدر بمدة خمس سنوات وذلك باستخدام طريقة القسط الثابت. تُصنّف الأصول غير الملموسة ضمن تكاليف التطوير المتعلقة بتطوير منصة حياة وبرامجها وموقعها الإلكتروني.

يتم الاعتراف بتكاليف التطوير التي ترتبط مباشرة بتصميم واختبار منتجات فريدة من نوعها وقابلة للتحديد، تخضع لسيطرة الشركة كأصول غير ملموسة عند استيفاء المعايير التالية:

- أن يكون هناك جدوى فنية من استكمال تطوير المنتجات بحيث تكون متاحة للاستخدام؛
 - تعتزم الإدارة استكمال هذه المنتجات واستخدامها أو بيعها؛
 - أن تتوافر القدرة على استخدام هذه المنتجات أو بيعها؛
 - أن يكون هناك دليل على كيفية تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية مُحتملة من هذه المنتجات؛
 - أن تتوفر الموارد التقنية والمالية وغيرها من الموارد اللازمة لاستكمال عملية التطوير واستخدام هذه المنتجات أو بيعها؛
 - أن يكون من المُمكن بشكل موثوق قياس قيمة النفقات المرتبطة بهذه المنتجات خلال مرحلة التطوير؛
- إن التكاليف المرتبطة مباشرة بهذه الأصول التي تتم رسملتها كجزء من منتجات التأمين على الحياة وبرامج الكمبيوتر ذات الصلة تتضمن تكاليف الموظفين وحصة مناسبة من النفقات العامة ذات الصلة.
- تُسجّل تكاليف التطوير المُرسلة كأصول غير ملموسة ويتم إطفائها من الوقت الذي يكون فيه الأصل جاهزاً للاستخدام. إن العمر الإنتاجي المُتوقع للأصول غير الملموسة لدى الشركة للسنة الحالية والسابقة ٥ سنوات.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

لا تخضع الأصول التي لها أعمار إنتاجية غير محدودة لأي استنفاد ويتم اختبارها بصورة سنوية للتحقق مما إن كان هناك أي انخفاض في القيمة. كما تتم مراجعة الأصول التي تخضع للاستهلاك أو الإطفاء لمعرفة إن كان هناك انخفاض في القيمة وذلك عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة بمقدار تجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. لأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الأصول في أقل المستويات التي تنطوي على تدفقات نقدية يمكن تحديدها بشكلٍ منفصل (الوحدات المنتجة للنقد).

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة

(١) الاعتراف

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، فيما يتعلق بالبند غير المُسجّل بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة بالاستحواذ عليه أو إصداره.

يتم قياس كافة الأصول المالية والالتزامات المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

(٢) التصنيف

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي المُستحق.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات؛
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويلة قبل تاريخ استحقاقها.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المحتفظ بها لغرض المتاجرة لا يُحتفظ بها في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.

صنفت الشركة أصول مالية معينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وذلك لأن هذا التصنيف يزيل أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

(٢) التصنيف (تابع)

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار بشكل نهائي (على أساس كل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية مُعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. هذا ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حال كانت أداة حقوق الملكية محتفظاً لها للمتاجرة.

لا يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر على هذه الأدوات المالية في بيان الدخل ولا يتم الاعتراف بأي انخفاض في القيمة في الأرباح أو الخسائر.

لا يتم إعادة تصنيف الأصول المالية بعد الاعتراف المبدئي، إلا عندما تغير الشركة نموذج أعمالها لإدارة الأصول المالية.

القروض والذمم المدينة

يتم الاعتراف مبدئياً بهذه الأصول بالقيمة العادلة زائداً التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تتألف القروض والذمم المدينة بشكل رئيسي من ذمم التأمين المدينة والأخرى.

سندات الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية.

الالتزامات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف مبدئياً بجميع الالتزامات المالية (بما في ذلك الالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ التداول، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

الانخفاض في القيمة

ينطبق نموذج الانخفاض في القيمة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، الأصول التعاقدية والاستثمارات في سندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، ولكن لا ينطبق على الاستثمارات في الأدوات المالية. تتكون الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الأقساط وذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)، والنقد وما يعادله والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان بناء على الاحتمالية. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكامل العجز في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة الحصول عليها).

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي، باستثناء البنود التالية حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات الدين ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً "الدرجة الاستثمارية".

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

يتم قياس مخصصات خسائر الائتمان باستخدام منهج مقسم إلى ثلاث مراحل استناداً إلى مدى التراجع الائتماني منذ تكوين هذا المخصص:

المرحلة ١ - عندما لا يكون هناك زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأداة المالية، يتم قيد قيمة معادلة لقيمة خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام احتمالية حدوث تعثر عن السداد خلال فترة الاثني عشر شهراً التالية. فيما يتعلق بالأدوات التي تقل فترة استحقاقها المتبقية عن ١٢ شهر، يتم استخدام احتمالية التعثر بما يتناسب مع فترة الاستحقاق المتبقية.

المرحلة ٢ - عندما تشهد الأداة المالية زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان عقب تقديم التسهيلات الائتمانية ولكن لم لا يعتبر تعثر، يتم اعتباره ضمن المرحلة ٢. تتطلب هذه المرحلة احتساب خسائر الائتمان المتوقعة بناء على مدة احتمالية التعرض للتعثر على مدى العمر المقدر المتبقي للأداة المالية.

المرحلة ٣ - سوف يتم إدراج الأدوات المالية المتعثرة في هذه المرحلة. على غرار المرحلة ٢، سوف يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة زمنية.

تتمثل المدخلات الرئيسية الخاصة بقياس خسائر الائتمان المتوقعة في هيكل المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسائر الناتجة عن التعثر؛
- التعرض وقت حدوث التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية التي يتم إعدادها داخل الشركة والبيانات التاريخية السابقة الأخرى. ويتم تعديلها في ضوء المعلومات الاستشرافية.

قامت الشركة بتطبيق منهجية مبسطة في حالة أقساط ودمج التأمين المدينة. في حالة الأصول المالية التي يتم تطبيق منهجية مبسطة لها، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

فيما يلي تفاصيل هذه المعايير/المدخلات الإحصائية:

- احتمالية التعثر – تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.
- الخسائر الناتجة عن التعثر – تتمثل في تقدير الخسارة المترتبة على حدوث حالة تعثر في وقت معين. يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة والتدفقات النقدية التي كان المقترض يتوقع الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان. يتم عادةً التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرض عند التعثر.
- التعرض وقت حدوث التعثر – يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الوضع بعين الاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير.

المعلومات الاستشرافية

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة يتم الوضع في الاعتبار المعلومات المتعلقة بالأحداث السابقة والظروف الحالية بالإضافة إلى تنبؤات معقولة ومدعومة بأدلة عن الأحداث المستقبلية والظروف الاقتصادية. إن تقدير وتطبيق المعلومات الاستشرافية يتطلب أحكاماً جوهرية.

عوامل الاقتصاد الكلي

تعتمد الشركة في نماذجها على معلومات استشرافية واسعة النطاق كمدخلات اقتصادية مثل: الناتج المحلي الإجمالي، معدل النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي، معدلات التضخم، أسعار الفائدة، إلخ.

إن المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا ترصد دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي

تم عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

- الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

تعريف التعثر في السداد

قد تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الأصول المالية الأزمة المالية الحادة التي قد يواجهها المقترض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للشركة وفقاً لشروط لم تكن لديها لتقبلها في الظروف العادية أو المؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيظهر إفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة لأحد السندات أو أي بيانات ملحوظة أخرى تتعلق بمجموعة أصول مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين أو الظروف الاقتصادية التي تصاحب حالات التعثر لدى الشركة.

عند تقييم ما إذا كان المقترض يواجه حالة تعثر، تضع الشركة باعتبارها المؤشرات التالية:

- مؤشرات نوعية – مثل الإخلال بالتعهد؛
- مؤشرات كمية – مثل التأخر عن السداد أو عدم الوفاء بالتزام آخر من قبل نفس المصدر تجاه الشركة؛
- وبناءً على البيانات المُعدّة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

إيقاف الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتييازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. يتم الاعتراف بأي حصة من الأصول المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها على أنها أصل أو التزام منفصل في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي ما، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحول من الأصل)، والتمن المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد مفترض) يتم الاعتراف به في الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الأصول المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتييازات الأصول المالية أو جزء منها. إذا تم الاحتفاظ بجميع مخاطر وامتييازات الملكية بصورة فعلية، لا يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ أو بتحويل كافة مخاطر وامتييازات ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة الاعتراف بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل، ويتم تحديد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للأصل المالي المحول مقابل أتعاب. يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المحول عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. يتم الاعتراف بأي أصل أو التزام متعلق بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (التزام) لأداء الخدمات.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها.

معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مبادئ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يمكن قبضه مقابل بيع أصل ما، أو يتم دفعه لتحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس في السوق الرئيسي، أو في حالة عدم وجوده، أفضل سوق يكون متاحاً للشركة في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للالتزام مخاطر عدم الوفاء بالالتزام.

عندما يكون ذلك متاحاً، تقوم الشركة بقياس القيمة العادلة للأداة استناداً إلى الأسعار المدرجة في سوق نشط لتلك الأداة. يعتبر السوق أنه نشط في حال كانت الأسعار المدرجة متاحة بسهولة وبصورة منتظمة وتمثل المعاملات السوقية الفعلية التي تحدث بصورة منتظمة وفقاً لشروط السوق الاعتيادية.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشطة، تستخدم الشركة أساليب التقييم بحيث تستفيد من المدخلات الملحوظة ذات الصلة بأقصى قدر ممكن وتحدد من استخدام المدخلات غير الملحوظة. يتضمن أسلوب التقييم الذي تم اختياره كافة العوامل التي كان ليضعها بالاعتبار الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير المعاملة.

يكون سعر المعاملة عادةً هو أفضل دليل على القيمة العادلة لأداة مالية عند الاعتراف المبدئي - أي القيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض. في حال قررت الشركة أن القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي تختلف عن سعر المعاملة، ولا يتم الاستدلال على القيمة العادلة بواسطة الأسعار المدرجة في سوق نشط لأصول أو التزامات مماثلة، أو الاستناد إلى أسلوب تقييم يستخدم فقط بيانات من الأسواق الملحوظة، وفي هذه الحالة يتم قياس الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ويتم تعديلها لمراعاة الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. لاحقاً، يتم الاعتراف بالفرق ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أساس تناسبي على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بصورة كبيرة ببيانات السوق الملحوظة أو يتم إنهاء المعاملة.

في حال كان لأحد الأصول أو الالتزامات المقاسة بالقيمة العادلة سعر عرض وسعر طلب، تقوم الشركة بقياس الأصول والمراكز طويلة الأجل بسعر العرض في حين يتم قياس الالتزامات والمراكز قصيرة الأجل بسعر الطلب.

إن محافظ الأصول المالية والالتزامات المالية التي تتعرض لمخاطر السوق ومخاطر الائتمان وتقوم الشركة بإدارتها على أساس صافي التعرض إما لمخاطر السوق أو مخاطر الائتمان، يتم قياسها على أساس المبلغ الذي سوف يتم قبضه لبيع صافي مركز مالي طويل الأجل (أو المبلغ المدفوع لتحويل صافي مركز مالي قصير الأجل) للتعرض لمخاطر محددة. يتم توزيع تلك التسويات على مستوى المحافظ على الأصول والالتزامات بصورة فردية على أساس التسويات التي تأخذ في الاعتبار المخاطر التي تنطوي عليها كل أداة في المحفظة.

تعترف الشركة بالتحويلات فيما بين مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير التي تم خلالها التغيير.

مكافآت الموظفين

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز استحقاق هذه المكافآت عادةً على آخر راتب حصل عليه الموظف وطول فترة الخدمة شريطة انقضاء الحد الأدنى لفترة الخدمة. تستحق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة ولا تقل عن الالتزام الذي ينشأ بموجب قانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

علاوة على ذلك، تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة. ويتمثل هذا البرنامج في خطة اشتراكات المعاشات التقاعدية المحددة، ويتم تحميل اشتراكات الشركة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تتعلق بها. فيما يتعلق بهذا البرنامج، يترتب على الشركة التزام قانوني وضمني بسداد اشتراكات ثابتة عند استحقاقها ولا توجد أية التزامات بدفع المكافآت المستقبلية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات الاستثمار

تتألف إيرادات الاستثمار بشكل رئيسي من الفوائد، وإيرادات توزيعات الأرباح، والأرباح والخسائر المُحققة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وسندات الدين من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم بيان إيرادات الاستثمار صافية من مصروفات ورسوم الاستثمار.

ويتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس الاستحقاق. تتضمن الفائدة المكتسبة على الودائع المصرفية وسندات الدين. يتم إدراج توزيعات الأرباح المدبنة بشكل مُفصل في إيرادات توزيعات الأرباح عند إعلان توزيعات الأرباح. يتم احتساب الأرباح والخسائر المُحققة من الاستثمارات على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع وبين القيمة الدفترية للاستثمارات.

عقود الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. يتم تحميل المدفوعات التي يتم سدادها بموجب عقود الإيجار التشغيلي إلى بيان الأرباح أو الخسائر وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول و الالتزامات المالية ويُسجّل صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للنفذ لمقاصة المبالغ المُعترف بها وكانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتسهيل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

رأس المال

يتم تصنيف الأسهم كحقوق ملكية عندما لا يكون هناك التزام بتحويل النقد أو الأصول الأخرى.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات متى كان للشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) ناتج عن أحداث سابقة، ويكون من المحتمل تكبد تكاليف لتسوية هذا الالتزام ويُمكن قياس هذه التكاليف بشكل موثوق.

حسابات دائنة ومستحقات

يتم الاعتراف بالتزامات مقابل المبالغ مستحقة الدفع في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة، سواء تم أم لم يتم إصدار فواتير بها من قبل المورد. يتم تصنيف الحسابات الدائنة كالتزامات متداولة إذا كان السداد مستحقاً خلال سنة واحدة أو أقل (أو في الدورة التشغيلية الاعتيادية، إذا كانت أطول). أما إذا كانت خلاف ذلك، فيتم عرضها كالتزامات غير متداولة.

يتم الاعتراف بالحسابات الدائنة مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة في بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل، أو يتضمن، عقد إيجار. يمثل العقد عقد إيجار، أو يتضمن عقد إيجار، في حال تم تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار (تابع)

(أ) كمستأجر

عند بداية العقد أو عند تعديل عقد ما يتضمن عنصر إيجار، تقوم الشركة بتوزيع قيمة الإيجار في العقد على كل عنصر من العناصر الإيجارية وغير الإيجارية حسب أسعارها المستقلة نسبياً.

تقوم الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام والالتزام بموجب عقد الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تتضمن القيمة المبدئية للالتزام بعقد الإيجار بعد تعديلها بناء على دفعات الإيجار التي تم سدادها عند أو قبل تاريخ بداية عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية تم تكبدها والتكاليف المقدرة لحل وفك الأصول ذات الصلة أو إعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد فيه، ناقصاً حوافز الإيجار المستلمة. يتم لاحقاً قياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة ويتم تعديله وفقاً لبعض عمليات إعادة القياس للالتزام بالإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بداية عقد الإيجار، ويتم تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للشركة. وبشكل عام، تستخدم الشركة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي كمعدل خصم.

يتم لاحقاً زيادة التزام الإيجار من خلال تكلفة الفائدة على التزام الإيجار وتخفيضها بدفعات الإيجار التي تم أدائها. يتم إعادة قياس التزام الإيجار عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناتجة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو تغيير في تقدير المبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو حيثما كان ملائماً، تغييرات في تقييم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيار الشراء أو التمديد أو أنه من المؤكد بصورة معقولة عدم ممارسة خيار الإنهاء.

قامت الشركة بتطبيق أحكام لتحديد مدة الإيجار لبعض عقود الإيجار التي يكون فيها للمستأجر خيارات التجديد. يؤثر تقييم ما إذا كانت الشركة على يقين معقول من ممارسة مثل هذه الخيارات على مدى فترة عقد الإيجار، وهو ما يؤثر بشكل كبير على قيمة التزامات الإيجار وأصول حق الاستخدام المعترف بها.

(ب) كمؤجر

في بداية أو عند تعديل عقد إيجار يتضمن عنصر إيجاري، تقوم الشركة بتخصيص المقابل في العقد إلى كل عنصر من عناصر الإيجار على أساس أسعارها المستقلة ذات الصلة.

عندما تكون الشركة هي الطرف المؤجر، تحدد عند بدء عقد الإيجار ما إذا كان عقد الإيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد من عقود الإيجار، تقوم الشركة بإجراء تقييم عام حول ما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل ذات الصلة. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار عقد إيجار تمويلي؛ وخلاف ذلك، فهو عقد إيجار تشغيلي. ضمن إطار هذا التقييم، تأخذ الشركة بعين الاعتبار مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار يخص الجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون الشركة مؤجر وسيط، فإنها تقوم باحتساب حصصها في عقد الإيجار الرئيسي والعقد من الباطن بشكل منفصل. تقوم الشركة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى أصل حق الاستخدام الناتج عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل ذو الصلة. في حال كان عقد الإيجار الرئيسي هو عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه الشركة الإعفاء الموضح أعلاه، فإنها تقوم بتصنيف عقد الإيجار من الباطن كعقد إيجار تشغيلي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار (تابع)

(ب) كمؤجر (تابع)

إذا كان الترتيب يتضمن عناصر إيجارية وغير إيجارية، تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ بغرض تخصيص المقابل المنصوص عليه في العقد.

تقوم الشركة بتطبيق متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم الشركة بصورة منتظمة بمراجعة القيمة المتبقية غير المضمونة المستخدمة في احتساب الاستثمار الكلي في عقد الإيجار.

عقود التأمين وإعادة التأمين

عقود التأمين وإعادة التأمين، تقدم الشركة خدمات عقود التأمين وتخفيض التزام التغطية المتبقية، مع الاعتراف بإيرادات التأمين. يعكس مبلغ إيرادات التأمين المُعترف به تحويل الخدمات بالمبلغ الذي تتوقع الشركة الحصول عليه نظير تلك الخدمات.

الضرائب

أصدرت وزارة المالية الإماراتية في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

وعليه، فقد صارت المحاسبة عن الضرائب الحالية والمؤجلة سارية على الشركة اعتباراً من الفترة التي تبدأ من ١ يناير ٢٠٢٤. وبالتالي، طبقت الإدارة السياسات المحاسبية التالية لإدراج ضريبة الشركات المُطبقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ "ضريبة الدخل".

الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية على الدخل الخاضع للضريبة عن الفترة المُحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقعة لتطبيقها على أرباح تلك الفترة.

بينما يتم الاعتراف بمصروف ضريبة الدخل في الفترة المرئية بالاستناد إلى أفضل تقدير للمتوسط المرجح لمعدل ضريبة الدخل السنوي المتوقع عن السنة المالية بأكملها. ومن الوارد أن تخضع المبالغ المُستحقة لمصروف ضريبة الدخل في الفترة المرئية للتعديل في فترة مرحلية لاحقة من ذات السنة المالية في حال تغير تقدير معدل ضريبة الدخل السنوي.

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة في تاريخ بيان المركز المالي بين الأوعية الضريبية والقيم الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض التقارير المالية. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضريبة المؤجلة (تابع)

يتم قياس أصول والتزامات الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة متى يتم تسهيل الأصل أو تسوية الالتزام وفقاً للمعدلات الضريبية (القوانين الضريبية) التي تم تطبيقها أو من المقرر تشريعها بشكل جوهري في تاريخ بيان المركز المالي. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف إلى بيان الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصصة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر أو بيان حقوق الملكية، حيث إنها مدرجة بالفعل في البيانات المذكورة.

٤ المعايير والتفسيرات الجديدة والمُعَدَّلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدَّلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستنجاز	١ يناير ٢٠٢٤

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساهمة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

الإجمالي ألف درهم إماراتي	حق استخدام الأصول المُستأجرة ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	معدات الكمبيوتر ومعدات مكتبية ألف درهم إماراتي	أثاث وتجهيزات ألف درهم إماراتي	تحسينات على عقارات مستأجرة ألف درهم إماراتي	
						التكلفة
١٠,٢٢٩	٢,٧٢٦	٥٦٨	٤,٨٨٠	٥١٩	١,٥٣٦	في ١ يناير ٢٠٢٣
٨٣٢	-	-	١٣٦	١٢	٦٨٤	إضافات
(٢)	-	-	(٢)	-	-	استبعادات
١١,٠٥٩	٢,٧٢٦	٥٦٨	٥,٠١٤	٥٣١	٢,٢٢٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١١,٠٥٩	٢,٧٢٦	٥٦٨	٥,٠١٤	٥٣١	٢,٢٢٠	في ١ يناير ٢٠٢٤
٧٩٢	-	-	٧٣٣	٥٩	-	إضافات
١١,٨٥١	٢,٧٢٦	٥٦٨	٥,٧٤٧	٥٩٠	٢,٢٢٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
						الاستهلاك المتراكم
٨,٠٢٨	١,١٨٦	٢٢٦	٤,٦١٠	٥١٢	١,٤٩٤	في ١ يناير ٢٠٢٣
٨٨٥	٤٣٢	١٦٤	١٥٢	٧	١٣٠	المُحمّل للسنة
٨,٩١٣	١,٦١٨	٣٩٠	٤,٧٦٢	٥١٩	١,٦٢٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٨,٩١٣	١,٦١٨	٣٩٠	٤,٧٦٢	٥١٩	١,٦٢٤	في ١ يناير ٢٠٢٤
٨٥٨	٣٤٢	١٦٤	١٨٢	١٧	١٥٣	المُحمّل للسنة
٩,٧٧١	١,٩٦٠	٥٥٤	٤,٩٤٤	٥٣٦	١,٧٧٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
						صافي القيمة الدفترية
٢,١٤٦	١,١٠٨	١٧٨	٢٥٢	١٢	٥٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢,٠٨٠	٧٦٦	١٤	٨٠٣	٥٤	٤٤٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي ألف درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنتاج ألف درهم إماراتي	برامج الكمبيوتر ألف درهم إماراتي	تكاليف التطوير ألف درهم إماراتي	التكلفة
١٨,٣٠٤	٥,٤٦١	٢,٨٨٣	٩,٩٦٠	في ١ يناير ٢٠٢٣
٦,١٦٦	٤,٩٠٧	١,٢٥٩	-	إضافات
٢٤,٤٧٠	١٠,٣٦٨	٤,١٤٢	٩,٩٦٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٤,٤٧٠	١٠,٣٦٨	٤,١٤٢	٩,٩٦٠	في ١ يناير ٢٠٢٤
٢,٩٩١	١,١٠٥	١,٨٨٦	-	إضافات
(٤,٢٥٢)	(٤,٢٥٢)	-	-	مشطوبات*
٢٣,٢٠٩	٧,٢٢١	٦,٠٢٨	٩,٩٦٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١٢,٥٣٩	-	٢,٥٧٩	٩,٩٦٠	الإطفاء المتراكم
٢٨١	-	٢٨١	-	في ١ يناير ٢٠٢٣
١٢,٨٢٠	-	٢,٨٦٠	٩,٩٦٠	الإطفاء
١٢,٨٢٠	-	٢,٨٦٠	٩,٩٦٠	في ١ يناير ٢٠٢٤
٥١١	-	٥١١	-	الإطفاء
١٣,٣٣١	-	٣,٣٧١	٩,٩٦٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١١,٦٥٠	١٠,٣٦٨	١,٢٨٢	-	صافي القيمة الدفترية
٩,٨٧٨	٧,٢٢١	٢,٦٥٧	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

أجرت الإدارة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ تقييماً شاملاً لمشروع تنفيذ نظام تكنولوجيا المعلومات قيد التنفيذ. كشف هذا التقييم أنه يتعين شطب بعض المصروفات المُتكدّبة نتيجة التعديلات اللازمة في وحدات النظام.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
		السندات المدرجة:
٣١,٣٣١	٢٧,٥٨٠	تجارية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٢٦,٨٨٦	٢٣,٨٤٥	حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
-----	-----	
٥٨,٢١٧	٥١,٤٢٥	
-----	-----	
		الصكوك المدرجة:
٦,٦٦٤	-	تجارية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
١٠,٢٤٠	١١,١٥١	حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
-----	-----	
١٦,٩٠٤	١١,١٥١	
-----	-----	
		أدوات الملكية المدرجة:
١,٠٧٠	١,٢٣١	أسهم مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٩,٠٤٧	٩,٠٧٤	صناديق مشتركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
-----	-----	
١٠,١١٧	١٠,٣٠٥	
-----	-----	
		صندوق دين خاص خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
١,١٤٨	١,١٤٨	
-----	-----	
٨٦,٣٨٦	٧٤,٠٢٩	
=====	=====	

إن الحركة في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي على النحو الآتي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٧٧,٢٣٣	٨٦,٣٨٦	في بداية السنة
٢٠,٨٤٥	٥,١٢٦	المُشترى خلال السنة
(١٥,٩٠٨)	(١٧,٠٤٣)	استحقاق استثمارات وبيع أخرى
(١٩)	٩	عكس/مُخصص خسائر الانخفاض في القيمة خلال السنة
٦١٣	(٨٨٧)	إطفاء علاوة/خصم السندات
٣,٦٢٢	٤٣٨	صافي التغير في القيمة العادلة
-----	-----	
٨٦,٣٨٦	٧٤,٠٢٩	في نهاية السنة
=====	=====	

٨ أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٩,٠٨٧	١٢,٠٢١	أسهم مُدرجة داخل دولة الإمارات العربية المُتحدة
٧,٤٣٥	٧,٤٥٧	أدوات دين تجارية مُدرجة داخل دولة الإمارات العربية المُتحدة
-----	-----	
١٦,٥٢٢	١٩,٤٧٨	
=====	=====	

إن الحركة في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي على النحو الآتي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٤,٣٩١	١٦,٥٢٢	في بداية السنة
١,٨٦٦	٢,٧٦٦	المُشترى خلال السنة
(٤٨٨)	(٢,٤٤٢)	استحقاق استثمارات وبيع أخرى
٧٥٣	٢,٦٣٢	التغير في القيمة العادلة
-----	-----	
١٦,٥٢٢	١٩,٤٧٨	في نهاية السنة
=====	=====	

(١) إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى، بالصافي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٣٦١	٩٣٥	الأصول المالية المُسجَّلة بالقيمة العادلة
٣,٠٣٤	٣,٧٢٤	إيرادات توزيعات الأرباح
٦١٣	(٨٨٧)	إيرادات الفوائد
(٥٨٠)	(٦٠)	إطفاء علاوة/خصم السندات
٧٥٣	٢,٦٣٢	خسائر من بيع استثمارات
(١٩)	٩	صافي التغير في القيمة العادلة لأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٦٦٠	٦٠٣	عكس/(مخصص) خسائر الانخفاض في القيمة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	٩٠٩	ودائع لأجل
-----	-----	إيرادات الفوائد
٤,٨٢٢	٧,٨٦٥	إيرادات أخرى
=====	=====	

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

وفيما يلي عمليات التسوية المطلوبة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، لعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها. تسوية إجمالي التزامات التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التزامات المطالبات المتكبدة	التزامات التغطية المتبقية			عقود التأمين الصادرة	
	تعديل المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	نهج حجر الأساس	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة
الإجمالي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٤٥,٥٠٤	١,١٧٦	١٥,٩٦٩	٢,٧٢٢	٦,٥١٠	١٩,١٢٧
٧٠٦	٨٠	٩٢٠	-	-	(١,٧٠٦)
٤٤,٧٩٨	١,٢٥٦	١٦,٨٨٩	٢,٧٢٢	٦,٥١٠	١٧,٤٢١
(٩٤,٢٤٢)	-	-	-	-	(٩٤,٢٤٢)
٧٣,٦٢٦	(٨٧)	٧١,١٧٥	٢,٩٠٨	(٣٧٠)	-
٦,٣٩٦	-	-	-	-	٦,٣٩٦
٨,٥٨٠	٣١٨	٨,٤٤٩	(١٨٧)	-	-
٢٢٤	-	-	٢٢٤	-	-
(١,٤٠٠)	-	-	-	(١,٤٠٠)	-
٨٧,٤٢٥	٢٣١	٧٩,٦٢٤	٢,٩٤٥	(١,٧٧٠)	٦,٣٩٦
-	-	-	-	-	-
(٦,٨١٧)	٢٣١	٧٩,٦٢٤	٢,٩٤٥	(١,٧٧٠)	(٨٧,٨٤٦)
١,٢١٨	-	٣٥٤	١١	١٤٤	٧٠٩
(٥,٥٩٨)	٢٣١	٧٩,٩٧٨	٢,٩٥٦	(١,٦٢٦)	(٨٧,١٣٧)
٩٨,٠٩٢	-	-	-	-	٩٨,٠٩٢
(٨١,٠٦٣)	(٢)	(٧٧,١٤٤)	(٣,٩١٧)	-	-
(١,٢٠٩)	-	-	-	-	(١,٢٠٩)
١٥,٨٢٠	(٢)	(٧٧,١٤٤)	(٣,٩١٧)	-	٩٦,٨٨٣
(٧,٩٠٦)	-	-	-	-	(٧,٩٠٦)
٤٧,١١٤	١,٤٨٥	١٩,٧٢٣	١,٧٦١	٤,٨٨٤	١٩,٢٦١
-	-	-	-	-	-

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

عقود التأمين الصادرة	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦,٦٤٩	٦,٦٤٩	٢,٠١٨	١٣,٣٨٧	٢٢,٠٥٤
-	-	-	-	-
التزامات عقود التأمين الافتتاحية				
أصول عقود التأمين الافتتاحية				
صافي الرصيد كما في ٠١ يناير	٦,٦٤٩	٢,٠١٨	١٣,٣٨٧	٢٢,٠٥٤
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به في الأرباح أو الخسائر للخدمات المُقدمة	-	-	(٢,٧٠٣)	(٢,٧٠٣)
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(٤٧١)	-	(٤٧١)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(٢,٠٣٨)	-	-	(٢,٠٣٨)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية	(٢,٠٣٨)	(٤٧١)	(٢,٧٠٣)	(٥,٢١٢)
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(٤,٧١٥)	٩٢٧	٤,٤٩٢	٧٠٤
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	١,٧٢٤	(٤٧٦)	(١,١٤١)	١٠٧
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	(١٥٨)	٦١٦	(٤٥٨)	-
التغيرات في التقديرات التي لا يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	(٣٣)	٢٨٩	-	٢٥٦
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية	(٣,١٨٢)	١,٣٥٦	٢,٨٩٣	١,٠٦٧
تعديل التزامات المطالبات المتكبدة	(٩٧٢)	-	-	(٩٧٢)
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة	(٩٧٢)	-	-	(٩٧٢)
نتائج خدمة التأمين	(٦,١٩٢)	٨٨٥	١٨٩	(٥,١١٧)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين	(٤٦)	١٨٠	٧٣٠	٨٦٤
إجمالي المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل	(٦,٢٣٨)	١,٠٦٥	٩٢٠	(٤,٢٥٣)
التدفقات النقدية	٦,٣٦٩	-	-	٦,٣٦٩
أقساط مقبوضة	(٣,٩١٧)	-	-	(٣,٩١٧)
مطالبات ومصروفات مدفوعة	(١,٢١٢)	-	-	(١,٢١٢)
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	١,٢٤٠	-	-	١,٢٤٠
إجمالي التدفقات النقدية	١,٦٥١	٣,٠٨٣	١٤,٣٠٧	١٩,٠٤١
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	١,٦٥١	٣,٠٨٣	١٤,٣٠٧	١٩,٠٤١
التزامات عقود التأمين الختامية	-	-	-	-
أصول عقود التأمين الختامية	-	-	-	-

أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية التزامات وأصول عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

أصول المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المتبقية			
الإجمالي	تعديل المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	نهج حجر الأساس	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
-	-	-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
٣٤,٨٣٣	٥٤٣	٢٧,٨٢٨	-	٢,٢٦٣	٤,١٩٩	أصول عقود إعادة التأمين الافتتاحية
٣٤,٨٣٣	٥٤٣	٢٧,٨٢٨	-	٢,٢٦٣	٤,١٩٩	الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير
٢١,١٤٦	-	-	-	٧٣٦	٢٠,٤١٠	تخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة
(١٥,٤٢١)	٤٩	(١٦,٣٧٠)	-	٩٠٠	-	المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين
(٨٩٧)	-	-	-	-	(٨٩٧)	استرداد مطالبات متكبدة ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
(٢,١٤٦)	(٢٢٨)	(١,٨٥٠)	(٦٨)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	-	تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	-	مطالبات مستحقة
(١,٥٧٧)	-	-	-	(١,٦١٢)	٣٥	استرداد خسائر العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٢٠,٠٤١)	(١٧٩)	(١٨,٢٢٠)	(٦٨)	(٧١٢)	(٨٦٢)	الإجمالي
-	-	-	-	-	-	مكونات الاستثمار
١,١٠٥	(١٧٩)	(١٨,٢٢٠)	(٦٨)	٢٤	١٩,٥٤٨	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١,٢٦٣)	-	(٩٠٨)	-	(٧٤٢)	٣٨٦	(إيرادات) ومصروفات تمويل إعادة التأمين
(١٥٩)	(١٧٩)	(١٩,١٢٨)	(٦٨)	(٧١٨)	١٩,٩٣٥	إجمالي المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل
(٢٢,٩٨١)	-	-	-	-	(٢٢,٩٨١)	أقساط مدفوعة
١٨,٤٧٩	-	١٨,٤١٠	٦٨	-	-	مبالغ مقبوضة
(٤,٥٠٢)	-	١٨,٤١٠	٦٨	-	(٢٢,٩٨١)	إجمالي التدفقات النقدية
١,٨٠٢	-	-	-	-	١,٨٠٢	إجمالي البنود الإضافية
-	-	-	-	-	-	الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر
===== ٣٧,٦٩٢	===== ٧٢٢	===== ٢٨,٥٤٦	===== -	===== ٢,٩٨١	===== ٥,٤٤٣	التزامات عقود إعادة التأمين الختامية
						أصول عقود إعادة التأمين الختامية

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر غير المالية ألف درهم إماراتي	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣,٥٦٠	٣,٠٩٩	٨٦٠	(٣٩٩)	التزامات عقود إعادة التأمين الافتتاحية أصول عقود إعادة التأمين الافتتاحية
-	-	-	-	صافي الرصيد كما في ٠١ يناير
٦٦٨	٦٦٨	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به في الأرباح أو الخسائر للخدمات المُقدمة
١٥٧	-	١٥٧	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
١,٨٩٨	-	-	١,٨٩٨	
٢,٧٢٢	٦٦٨	١٥٧	١,٨٩٨	التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية
(٥٦٧)	(٢,٢٤٧)	(٦٠٤)	٢,٢٨٤	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
(٣٧٥)	٤٢٣	٢٩٦	(١,٠٩٤)	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
-	٦٥٤	(٦٥٤)	-	التغيرات في التقديرات التي لا يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
٢٣٥	-	٢٣٥	-	
(٧٠٨)	(١,١٧٠)	(٧٢٧)	١,١٩٠	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة
٢,٠١٤	(٥٠٢)	(٥٧٠)	٣,٠٨٨	نتائج خدمة التأمين
(٣٥٦)	(٢٦٥)	(٨٩)	(١)	إجمالي إيرادات تمويل التأمين
١,٦٥٩	(٧٦٧)	(٦٥٩)	٣,٠٨٧	إجمالي المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل
(٢,٤٦٦)	-	-	(٢,٤٦٨)	التدفقات النقدية
٦٨	-	-	٦٨	أقساط مدفوعة مبالغ مقبوضة
(٢,٣٩٧)	-	-	(٢,٣٩٩)	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين الختامية
٤,٢٩٨	٣,٨٦٦	١,٥١٩	(١,٠٨٧)	أصول عقود إعادة التأمين الختامية

أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

وفيما يلي عمليات التسوية المطلوبة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، لعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها. تسوية إجمالي التزامات التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

عقود التأمين الصادرة	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		تعديل المخاطر غير المالية	الإجمالي
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	نهج حجر الأساس	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		
التزامات عقود التأمين الافتتاحية	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أصول عقود التأمين الافتتاحية	٢٥,١٧٢	٢,٢٠٩	١,٩٥٣	١٤,٠٩١	٧٧٨	٤٤,٢٠٣
الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير	٢٤,٧١٢	٢,٢٠٩	١,٩٥٣	١٤,٠٩١	٧٧٨	٤٣,٧٤٣
إيرادات التأمين	(٨٨,٩٤٤)	-	-	-	-	(٨٨,٩٤٤)
مصرفوات خدمة التأمين	-	(١٣٧)	١,٨٦٨	٧٨,٩٤٨	٤٠٧	٨١,٠٨٦
مطالبات مُكبدة ومصرفوات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود	٦,٢٨٠	-	-	-	-	٦,٢٨٠
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	٢,٢٠٠	٨,١٤٣	٧٠	١٠,٤١٣
زيادة في احتياطي المطالبات المتكبدة الحالية	-	-	٩٣١	-	-	٩٣١
مطالبات مُستحقة	-	-	-	-	-	٤,٣٩٧
خسائر من العقود المنقولة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	٤,٣٩٧	-	-	-	-
إجمالي مصرفوات خدمة التأمين	٦,٢٨٠	٤,٢٦٠	٤,٩٩٩	٨٧,٠٩١	٤٧٧	١٠٣,١٠٧
مكونات الاستثمار	-	-	-	-	-	-
نتائج خدمة التأمين (إيرادات) ومصرفوات تمويل التأمين	(٨٢,٦٦٤)	٤١	(٢)	٨٤	-	١٤,١٦٣
إجمالي المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل	(٨٢,١٥٦)	٤,٣٠١	٤,٩٩٧	٨٧,١٧٥	٤٧٧	١٤,٧٩٤
أقساط مقبوضة	٨٠,٦٦٨	-	-	-	-	٨٠,٦٦٨
مطالبات ومصرفوات أخرى مدفوعة	-	-	(٤,٢٢٨)	(٨٤,٣٧٧)	١	(٨٨,٦٠٤)
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التأمين	(٢١٩)	-	-	-	-	(٢١٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٨٠,٤٤٩	-	(٤,٢٢٨)	(٨٤,٣٧٧)	١	(٨,١٥٥)
إجمالي البنود الإضافية	(٥,٥٨٤)	-	-	-	-	(٥,٥٨٤)
الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر	١٩,١٢٧	٦,٥١٠	٢,٧٢٢	١٥,٩٦٩	١,١٧٦	٤٥,٥٠٤
التزامات عقود التأمين الختامية	١٩,١٢٧	٦,٥١٠	٢,٧٢٢	١٥,٩٦٩	١,١٧٦	٤٥,٥٠٤
أصول عقود التأمين الختامية	١,٧٠٦	-	-	(٩٢٠)	(٨٠)	٧٠٦

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	هامش الخدمة التعاقدية	تعديل المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	عقود التأمين الصادرة
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٦,٦٨٤	١١,٩٧٠	١,٦٢٠	١٣,٠٩٤	التزامات عقود التأمين الافتتاحية
(٤٦٠)	١,٠٩٥	٢٥١	(١,٨٠٦)	أصول عقود التأمين الافتتاحية
٢٦,٢٢٤	١٣,٠٦٥	١,٨٧١	١١,٢٨٨	صافي الرصيد كما في ٠١ يناير
(٢,٤٠٥)	(٢,٤٠٥)	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به في الأرباح أو الخسائر للخدمات المُقدمة
(٣٨١)	-	(٣٨١)	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
(٨٣٠)	-	-	(٨٣٠)	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
(٣,٦١٦)	(٢,٤٠٥)	(٣٨١)	(٨٣٠)	التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية
٥٧٨	٣,٠٨٣	٦٧٣	(٣,١٧٨)	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة
١,٦٥٧	(٧٧٢)	(٤٤٨)	٢,٨٧٧	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
-	(١٤٣)	١٤٣	-	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
٤٠	-	٤٠	-	التغيرات في التقديرات التي لا يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
٢,٢٧٥	٢,١٦٨	٤٠٨	(٣٠١)	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
٧٧٢	-	-	٧٧٢	تعديل التزامات المطالبات المتكبدة
٧٧٢	-	-	٧٧٢	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة
(٥٦٩)	(٢٣٧)	٢٧	(٣٥٩)	نتائج خدمة التأمين
٥٤٧	٥٥٩	١٢٠	(١٣٢)	إجمالي مصروفات تمويل التأمين
(٢٢)	٣٢٢	١٤٧	(٤٩١)	إجمالي المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل
٢٩٩	-	-	٢٩٩	التدفقات النقدية
(٤,٢٢٨)	-	-	(٤,٢٢٨)	أقساط مقبوضة
(٢١٩)	-	-	(٢١٩)	مطالبات ومصروفات مدفوعة
(٤,١٤٨)	-	-	(٤,١٤٨)	التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين
				إجمالي التدفقات النقدية
٢٢,٠٥٤	١٣,٣٨٧	٢,٠١٨	٦,٦٤٩	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
=====	=====	=====	=====	التزامات عقود التأمين الختامية
-	-	-	-	أصول عقود التأمين الختامية
=====	=====	=====	=====	

أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية التزامات وأصول عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أصول المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المتبقية			عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
الإجمالي	تعديل المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	نهج حجر الأساس	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
(٣٩)	-	-	-	-	(٣٩)	التزامات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
١٦,٧٥٦	٣٦٨	١٢,٤٣٣	-	٤٢٣	٣,٥٣٢	أصول عقود إعادة التأمين الافتتاحية
١٦,٧١٧	٣٦٨	١٢,٤٣٣	-	٤٢٣	٣,٤٩٣	الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير
(١٩,٨٨٣)	-	-	-	-	(١٩,٨٨٣)	تخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة
						المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين
٢٣,٢١١	١٤٥	٢٣,٢٥٤	-	(١٨٨)	-	استرداد مطالبات متكبدة ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
٧٢٣	-	-	-	-	٧٢٣	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
٦٩٩	٣٠	٦٦٩	-	-	-	تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة
١,٩١٥	-	-	-	١,٩١٥	-	مطالبات مستحقة
-	-	-	-	-	-	استرداد خسائر العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٢٦,٥٤٨	١٧٥	٢٣,٩٢٣	-	١,٧٢٧	٧٢٣	الإجمالي
-	-	-	-	-	-	مكونات الاستثمار
٦,٦٦٥	١٧٥	٢٣,٩٢٣	-	١,٧٢٧	(١٩,١٦٠)	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٢٥	-	٤٨	-	١١٣	(٣٦)	(إيرادات) ومصروفات تمويل إعادة التأمين
٦,٧٩٠	١٧٥	٢٣,٩٧١	-	١,٨٤٠	(١٩,١٩٦)	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل
٢٠,٤٩٨	-	-	-	-	٢٠,٤٩٨	أقساط مدفوعة
(٨,٥٧٦)	-	(٨,٥٧٦)	-	-	-	مبالغ مقبوضة
١١,٩٢٢	-	(٨,٥٧٦)	-	-	٢٠,٤٩٨	إجمالي التدفقات النقدية
(٥٩٦)	-	-	-	-	(٥٩٦)	إجمالي البنود الإضافية
-	-	-	-	-	-	الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر
===== ٣٤,٨٣٣	===== ٥٤٣	===== ٢٧,٨٢٨	===== -	===== ٢,٢٦٣	===== ٤,١٩٩	التزامات عقود إعادة التأمين الختامية
===== ٣٤,٨٣٣	===== ٥٤٣	===== ٢٧,٨٢٨	===== -	===== ٢,٢٦٣	===== ٤,١٩٩	أصول عقود إعادة التأمين الختامية

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تنطبق على العقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	هامش الخدمة التعاقدية	تعديل المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢,٠٨٩	١,٥٢٦	٥	١٧	٢١٢
٢,١٢٨	١,٥٨٧	٣٤٦	١٩٥	
(٢٠٣)	(٢٠٣)	-	-	
(٦٨)	-	(٦٨)	-	
(١,١٣٣)	-	-	(١,١٣٣)	
(١,٤٠٤)	(٢٠٣)	(٦٨)	(١,١٣٣)	
٤٥٤	١,٧٠٥	٣٤٣	(١,٥٩٤)	
٥٣٩	(٦٩)	(٥٥)	٦٦٣	
-	(١٠٧)	١٠٨	(١)	
١٤٩	-	١٥١	(٢)	
١,١٤٢	١,٥٢٩	٥٤٧	(٩٣٤)	
-	-	-	-	
-	-	-	-	
(٢٦٢)	١,٣٨٧	٤٧٤	(٢,٠٦٧)	
٧٧	١٨٦	٣٦	(١٤٥)	
(١٨٥)	١,٥١٢	٥١٥	(٢,٢١٢)	
١,٦١٧	-	(١)	١,٦١٨	
-	-	-	-	
١,٦١٧	-	(١)	١,٦١٨	
-	-	-	-	
٣,٥٦٠	٣,٠٩٩	٨٦٠	(٣٩٩)	

أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تأثير العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

العقود المُبرمة المُنقَلة بالتزامات ألف درهم إماراتي	العقود المُبرمة غير المُنقَلة بالتزامات ألف درهم إماراتي	عقود التأمين الصادرة تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين مطالبات ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
١٥,٧٦٨	٤,٣٢٢	١١,٤٤٦
١,٠٩١	٢٣٣	٨٥٨
١٦,٨٥٩	٤,٥٥٥	١٢,٣٠٤
٢١,٥٧٤	٤,١٠٢	١٧,٤٧٢
٩٢٨	٢٥١	٦٧٧
٤,٤٩١	-	٤,٤٩١
(٧٠٤)	(٧٠٤)	-
=====	=====	=====

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

العقود المُبرمة المُنقَلة بالتزامات ألف درهم إماراتي	العقود المُبرمة غير المُنقَلة بالتزامات ألف درهم إماراتي	عقود التأمين الصادرة تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين مطالبات ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
٨٠٤	١٥٧	٦٤٧
١٢,٦٤٩	٣,٢٣٨	٩,٤١١
١٣,٤٥٣	٣,٣٩٥	١٠,٠٥٨
١٦,٦٣٠	٢,٩٨٧	١٣,٦٤٣
٦٧٣	١٧١	٥٠٢
٣,٠٨٣	-	٣,٠٨٣
(٥٧٩)	(٥٧٩)	-
=====	=====	=====

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تأثير العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة المنتهية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	عقود مُبرمة على أساس صافي الربح	عقود مُبرمة على أساس خلاف صافي الربح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٠,٧٣٠	٦,٥٩٦	٤,١٣٤	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٨,٤٤٦)	(٤,٢٩٤)	(٤,١٥٢)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
(٦٠٤)	(٣٠٧)	(٢٩٧)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
(١,٦٨٠)	(١,٩٩٥)	٣١٥	تعديل المخاطر غير المالية
			هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في أصول عقود إعادة التأمين من العقود المُعترف بها خلال السنة
=====	=====	=====	

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	عقود مُبرمة على أساس صافي الربح	عقود مُبرمة على أساس خلاف صافي الربح	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٨,٣٦٦	٣,٠٤٢	٥,٣٢٤	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٦,٧٥٤)	(٣,٢٦٢)	(٣,٤٩٢)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
(٣٣٨)	(١٦٣)	(١٧٥)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
(١,٢٧٤)	٣٨٣	(١,٦٥٧)	تعديل المخاطر غير المالية
			هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في أصول عقود إعادة التأمين من العقود المُعترف بها خلال السنة
=====	=====	=====	

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - يتم تقديم تحليل للاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير في الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف المتوقع)

١ سنة	سنتان	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	أكثر من ٦ سنوات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١,٦٥١	١,٣٥٤	١,١٢٣	٩٣٧	٧٨٥	٤,٥٩١	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية (صافٍ من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها)
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١,٧٩٨	١,٤٣٢	١,١٥٥	٩٥٦	٧٩٣	٤,١٥٤	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية (صافٍ من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها)

استعانت الشركة بخبير تقييم اكتواري مُستقل لتقييم متوسط فترة استحقاق المطالبات من خلال إنشاء مثلثات تطور الخسائر، والتي تُشير إلى أن فترة استحقاق المطالبات لن تتجاوز ٢٤ شهراً. علاوة على ذلك، ووفقاً للتجربة السابقة، ترى الإدارة أن عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت مدفوعات المطالبات يتم تسويته عادةً في غضون سنة واحدة من حدوث المطالبات. وبناءً على ذلك، لم تعرض الشركة جدول تطور المطالبات في هذه البيانات المالية.

٩ أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تفاصيل أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

ألف درهم إماراتي

الإجمالي	نموذج القياس العام	نهج تخصيص الأقساط	
-	-	-	أصول عقود التأمين
(٤٧,١١٤)	(١٩,٠٤١)	(٢٨,٠٧٣)	التزامات عقود التأمين
٣٧,٦٩٢	٤,٢٩٨	٣٣,٣٩٤	أصول عقود إعادة التأمين
-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين
(٩,٤٢٢)	(١٤,٧٤٣)	٥,٣٢١	

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

ألف درهم إماراتي

الإجمالي	نموذج القياس العام	نهج تخصيص الأقساط	
٧٠٦	-	٧٠٦	أصول عقود التأمين
(٤٥,٥٠٤)	(٢٢,٠٥٤)	(٢٣,٤٥٠)	التزامات عقود التأمين
٣٤,٨٣٣	٣,٥٦٠	٣١,٢٧٣	أصول عقود إعادة التأمين
-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين
(٩,٩٦٥)	(١٨,٤٩٤)	٨,٥٢٩	

١٠ ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٤٦٢	١,٢٣٣	مبالغ مدفوعة مقدماً
٩٩١	١,٠٤٧	فوائد مدينة
٢٦٩	٣٤٣	مستحقات الموظفين
-	٧,٧٦٥	ذمم مدينة أخرى*
٢,٧٢٢	١٠,٣٨٨	

يشتمل بند ذمم مدينة أخرى على مبلغ ٤,٨ مليون درهم إماراتي مستحق من الحافظ الأمين لأصول عقود استثمارية خاصة بالشركة.

١١ ودائع قانونية إلزامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن شركات ووكلاء التأمين، تحتفظ الشركة بودائع مصرفية بقيمة ٤,٠٠٠ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٤,٠٠٠ ألف درهم إماراتي) كضمان مقابل رخصة عمليات التأمين على الأشخاص وتكوين الأموال (التأمين الصحي والتأمين على الحياة). لا يمكن استخدام هذه الودائع دون موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يتم الاحتفاظ بالودائع القانونية الإلزامية لدى بنوك تجارية محلية، وتخضع لفائدة بمعدل يتراوح ما بين ٠,٢٥٪ إلى ٤,٣٧٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٠,٢٥٪ إلى ٤,٣٧٪ سنوياً).

١٢ النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتضمن النقد وما يعادله ما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية (١١)
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع لأجل
٦,١٥٤	٨,٤٤٨	مبالغ نقدية وودائع تحت الطلب
-----	-----	
٢٠,١٥٤	٢٢,٤٤٨	أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية
(٤,٠٠٠)	(٤,٠٠٠)	ناقصاً: ودائع قانونية إلزامية
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية لمدة ثلاثة أشهر أو أكثر
-----	-----	
٦,١٥٤	٨,٤٤٨	
=====	=====	

تحمل الودائع المصرفية معدل فائدة فعلي يتراوح بين ٠,٢٥٪ إلى ٥,٠١٪ سنوياً كما في ٣١ سبتمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٠,٢٥٪ إلى ٤,٣٧٪ سنوياً). ويتم الاحتفاظ بكافة الأرصدة المصرفية والودائع في بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣ ذمم التأمين الدائنة واستحقاقات أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٢	٨٤	ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع
٧,٨٤٧	١,٨٩٩	ذمم دائنة أخرى
-----	-----	
٧,٨٦٩	١,٩٨٣	
=====	=====	

أصول والتزامات عقود الاستثمار

١٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
ألف درهم إماراتي

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي

١٨,٩٠٠

٢٦,٤٠٠ * أصول والتزامات عقود الاستثمار لمنتجات مدخرات الموظفين

* أطلقت الشركة خلال عام ٢٠٢٢ مُنتج مدخرات "الادخار الآمن للموظفين" تحصل الشركة بموجبه على اشتراكات من شركات أخرى ("حاملي الوثائق") فيما يتعلق بمكافآت نهاية الخدمة لموظفي تلك الشركات ("المشتركين"). يضمن المنتج للمشاركين فيه أموالاً مضمونة، كما لا ينقل أي مخاطر تأمين كبيرة للشركة. وبالتالي، تم تصنيف هذا المنتج كعقد استثمار وبناءً عليه، تم وضع التزام مالي مقابل الاشتراكات المقبوضة من المشتركين فيه. هذا الالتزام ليس له فترة استحقاق تعاقدية، ويمكن سحب تلك الأموال في أي وقت بوفاء المشترك أو تقاعده عن العمل أو استقالته من الشركات المالكة لوثائق التأمين. علاوة على ذلك، لدى الشركة عقد مع شركة إعادة التأمين الخاصة بها التي تُعتبر الضامن النهائي لهذه المبالغ، وبالتالي، فإن كافة الاشتراكات المقبوضة من المشتركين يتم تحويلها إلى شركة إعادة التأمين الخاصة بها. وعليه، يتم تسجيل مبلغ مكافئ لهذه الاشتراكات كأصل مالي والذي يُمثل الأموال المُحوّلة والمُستحقة من شركات إعادة التأمين الخاصة بها فيما يتعلق بهذا المنتج.

وفيما يلي مُلخصاً بالاشتراكات وعمليات الاسترداد من منتج الادخار المذكور سلفاً:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١١,٣٢٦	١٨,٩٠٠	الرصيد في بداية السنة
١٥,٠١٦	١٧,٥٠٠	اشتراكات خلال السنة
(٧,٤٤٢)	(١٠,٠٠٠)	استردادات خلال السنة
١٨,٩٠٠	٢٦,٤٠٠	الرصيد في نهاية السنة

رأس المال

١٥

٢٠٢٣
ألف درهم إماراتي

٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي

٢٠٠,٠٠٠

٢٠٠,٠٠٠

المُصرَح به والمُصدر والمدفوع بالكامل
٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد

=====

=====

١٦ الاحتياطات

(أ) احتياطي قانوني

وفقاً لأحكام النظام الأساسي للشركة وأحكام المادة رقم ٢٤١ من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات")، يتطلب من الشركة أن تحوّل سنوياً إلى حساب الاحتياطي القانوني مبلغاً تُعادل نسبة ١٠٪ من صافي أرباحها حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس مال الشركة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. حوّلت الشركة ما قيمته ٤٦٥ درهم إماراتي خلال السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء) إلى الاحتياطي القانوني من صافي أرباحها.

(ب) احتياطي آخر

سُددت رسوم إصدار الاكتتاب في الأسهم البالغ قيمتها ٠,٠٢٥ درهم إماراتي للسهم الواحد عند الاكتتاب لتغطية مصروفات تأسيس الشركة البالغ قيمتها ٦٥٠ ألف درهم إماراتي. حصلت الشركة على استرداد متعلق بمصروفات التأسيس بقيمة ١,٣٧٢ ألف درهم إماراتي والتي تم الاعتراف بها مباشرة في حقوق الملكية ضمن بند احتياطي آخر.

(ج) احتياطي مخاطر إعادة التأمين

وفقاً للمادة (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، يجب على شركات التأمين المؤسّسة في الدولة والمرخصة من هيئة التأمين الالتزام، عند إعداد بياناتها المالية السنوية وحساباتها الختامية، بتخصيص مبلغ يساوي ٠,٥٪ (خمسة في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المُسندة من قبلهم في جميع الفئات من أجل تكوين مخصص لاحتمالية عجز أي من شركات إعادة التأمين الذين تتعامل معهم الشركة عن دفع المبالغ المستحقة للشركة أو عند تعثر وضعها المالي. يتعين احتساب هذه المخصصات سنة تلو الأخرى على أساس أقساط إعادة التأمين المُسندة ولا يجوز التصرف بها إلا بموافقة كتابية صادرة من المدير العام. يسري هذا القرار اعتباراً من ١ ديسمبر ٢٠٢٠. وعليه، تم تسجيل مبلغ قدره ٤٥٥ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٤٠ ألف درهم إماراتي) في حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر إعادة التأمين.

١٧ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تُقدّم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين وفقاً لعقود العمل المُبرمة مع الموظفين. فيما يلي الحركة في المخصص خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٧٤٣	٢,٤٢٩	الرصيد كما في ١ يناير
١,٢٧١	٤٤٢	المحمل خلال السنة
(٥٨٥)	(٣٧٥)	المدفوع خلال السنة
-----	-----	
٢,٤٢٩	٢,٤٩٦	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
=====	=====	

١٨ ربحية/(خسارة) السهم

يتم احتساب ربحية/(خسارة) السهم الأساسية من خلال قسمة أرباح/(خسائر) السنة العائدة لحاملي الأسهم العادية في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المُستحقة خلال السنة.

يتم احتساب ربحية/(خسارة) السهم المُخفّضة من خلال قسمة أرباح/(خسائر) السنة العائدة لحاملي الأسهم العادية في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المُستخدم لاحتساب ربحية/(خسارة) السهم الأساسية، زائداً المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان سيتم إصدارها عند تحويل كافة الأسهم العادية المحتملة المخفضة إلى أسهم عادية.

يوضح الجدول التالي الأرباح وبيانات الأسهم المستخدمة في عمليات احتساب ربحية السهم:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
(٥,٦٩٨)	٤,٦٤٥	أرباح/(خسائر) السنة (ألف درهم إماراتي)
-----	-----	
٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية (العدد بالآلاف)
-----	-----	
(٠,٠٢٨)	٠,٠٢٣	ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمُخفّضة للسنة (درهم إماراتي)
=====	=====	

١٩ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في الشركات الزميلة وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا بالشركة، والشركات التي يكونون هم ملاكها الرئيسيين. وتتولى إدارة الشركة اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات.

تحتفظ الشركة بأرصدة مع هذه الأطراف ذات العلاقة والتي تنشأ من المعاملات التجارية في سياق الأعمال الاعتيادية بأسعار تجارية على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
		مبالغ مستحقة من مجموعة كانوا ذ.م.م (أحد كبار المساهمين)
٣,٦٣٣	٤,٥١٨	أقساط التأمين الصحي
		(مدرجة في التزامات عقود التأمين كجزء من متطلبات العرض الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧)
-----	-----	
٣,٦٣٣	٤,٥١٨	إجمالي المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة
=====	=====	

إن المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
		أعمال التأمين الصحي مع مجموعة كانوا ذ.م.م (أحد كبار المساهمين)
١٤,٢٩٤	١٧,٥٨٦	- إجمالي الأقساط المكتتبة
(٦,٤٥٣)	(١١,٧١١)	- مطالبات مدفوعة
		تعويضات موظفي الإدارة العليا:
		فيما يلي مكافآت موظفي الإدارة العليا خلال السنة:
		امتيازات قصيرة الأجل
١,٧٤٥	١,٨٥٦	
-----	-----	
٧٢	١٢٢	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
-----	-----	

٢٠ الالتزامات المحتملة والارتباطات

الالتزامات المحتملة

كان لدى الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات والأمور الأخرى الناشئة في سياق الأعمال الاعتيادية والتي من المتوقع ألا يترتب عليها التزامات جوهرية بقيمة ٢,٠٠٠ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,٠٠٠ ألف درهم إماراتي).

الارتباطات

بلغ رأس المال تحت الطلب المقدر والمتعاقد عليه في تاريخ بيان المركز المالي والذي لم يتم تقديمه ما قيمته ٩٩ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠٥ ألف درهم إماراتي).

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر

تُصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين. يستعرض هذا القسم من البيانات المالية ملخصاً حول مخاطر التأمين وكيف تقوم الشركة بإدارتها.

(أ) مقدمة ونظرة عامة

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للشركة هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تترك الإدارة العليا مدى أهمية وجود نُظْم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

الإطار التنظيمي

تهدف الجهات التنظيمية بشكل أساسي إلى حماية حقوق حاملي وثائق لتأمين والمساهمين ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن الشركة تدير الشؤون بشكل مرضٍ لصالِحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ الشركة بوضع الملاءة المالية المناسبة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية.

(ب) مخاطر الاكتتاب

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال التنوع في محفظة عقود التأمين. كما يتم تحسين تنوع المخاطر من خلال الاختيار الدقيق والتنفيذ الدقيق لإرشادات استراتيجية الاكتتاب، وكذلك استخدام اتفاقيات إعادة التأمين.

تشترى الشركة عقود إعادة التأمين كجزء من برنامج إدارة الحد من المخاطر لديها. يتم وضع عقود إعادة التأمين المُسندة بشكل رئيسي على أساس تناسبي. تتمثل أغلب عقود إعادة التأمين في ترتيبات إعادة التأمين على وفقاً لأنصبة الحصص والفائض التي يتم الحصول عليها لتقليل تعرض الشركة بشكل عام.

يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بشكل يتوافق مع احتياطي المطالبات قيد التسوية ووفقاً لعقود إعادة التأمين. بالرغم من أن الشركة لديها ترتيبات إعادة تأمين، إلا أنها لا تُعفى من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي الوثائق لديها، وبالتالي، هناك تعرض ائتماني فيما يتعلق بعقود التأمين المُسندة، بالقدر الذي لا تستطيع فيه أي شركة إعادة تأمين الوفاء بالتزاماتها المُفترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين هذه.

عقود التأمين على الحياة

تتألف عقود التأمين على الحياة التي تُقدمها الشركة من عقود تأمين لأجل.

إن التأمين لأجل هو عبارة عن منتجات تأمين تقليدية ذات أقساط منتظمة عندما تكون المزايا المقطوعة مستحقة الدفع عند الوفاة أو العجز الدائم.

تم تصميم استراتيجية الاكتتاب التي تتبعها الشركة لضمان التنوع الجيد للمخاطر استناداً إلى طبيعة المخاطر ومستوى المنافع المؤمن عليها.

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ب) مخاطر الاكتتاب (تابع)

ويتم تحقيق ذلك إلى بشكل كبير من خلال التنوع على مستوى القطاعات المعنية بالتأمين، وإجراء الفحص الطبي من أجل ضمان يتم ملائمة التسعير مع الظروف الصحية الحالية والتاريخ الطبي للعائلة، والمراجعة المنتظمة لتجربة المطالبات الفعلية وتسعير المنتجات، بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات مُفضَّلة لمعالجة المطالبات. كما توضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة. فعلى سبيل المثال، للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبية الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبية. تُطبَّق الشركة كذلك سياسة إدارة المطالبات بشكل فعّال ومتابعتها بشكل دائم من أجل الحد من تعرضها للتطورات المستقبلية غير المتوقعة التي يمكن أن تؤثر سلباً على الشركة.

فيما يتعلق بالعقود التي تكون فيها حالات الوفاة أو العجز هي المخاطر التي تتعرض لها، فإن العوامل الهامة التي ينبغي أن تُزيد من مدى تكرار المطالبات الإجمالي هي الأوبئة والتغيرات واسعة النطاق في أسلوب الحياة والكوارث الطبيعية، مما يؤدي إلى مطالبات مبكرة أو أكثر مما كان متوقعاً.

عقود التأمين الصحي

يمكن أن تتأثر مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بالاكتتاب بشكل رئيسي في عقود التأمين ضد المخاطر الطبية. تُعتبر هذه العقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال مدة تتراوح بين سنة إلى سنتين من وقوع الحدث المؤمن ضده، مما يساعد على الحد من مخاطر التأمين.

تم تصميم التأمين الصحي بشكل يضمن تعويض حاملي الوثائق عن مصروفات الإقامة في المستشفى والأدوية الناشئة عن المرض وأي مشاكل صحية أخرى.

بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية التي تتطلب إقامة في المستشفى لمدة طويلة وأدوية باهظة الثمن. يتم الاكتتاب في هذه العقود استناداً إلى عُمر حامل وثيقة التأمين وحالته الصحية. تحتفظ الشركة بالكامل بالأعمال التأمين التكافلي الصحية وذلك اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧.

فيما يلي تحليل نسب الخسارة المُحددة من خلال تقييم صافي المُطالبات المُتكبَّدة فيما يتعلق بصافي الأقساط المُكتسبة، على حسب فئة الأعمال للسنة الحالية والسابقة:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين الجماعي على الحياة	٦٢٪	٥٠٪	٧٨٪	٥٧٪
التأمين الصحي الجماعي	٧٤٪	٧٤٪	١٠١٪	١٠١٪
التأمين الصحي الفردي	٩٠٪	٩٠٪	٤٦٪	٤٦٪
التأمين الفردي على الحياة	٦٠٪	٤٧٪	٢٥٪	٣٣٪

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية

تتألف الأصول المالية للشركة من استثمارات وضم التأمين وإعادة التأمين المدينة، وودائع مصرفية، والنقد في الصندوق والنقد لدى البنوك وبعض الذمم المدينة الأخرى. تتألف الالتزامات المالية للشركة من التزامات مقابل مبالغ مُستحقة إلى أطراف ذات علاقة والذمم الدائنة التجارية وبعض الذمم الدائنة الأخرى.

تتعرض الشركة للمخاطر الرئيسية التالية نتيجة استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان؛
- مخاطر السيولة؛
- مخاطر السوق؛
- والمخاطر التشغيلية

(١) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. تسعى الشركة إلى السيطرة على مخاطر الائتمان من خلال مراقبة التعرض لمخاطر الائتمان والحد من المعاملات مع أطراف مقابلة محددة والتقييم المستمر للجدارة الائتمانية للأطراف المقابلة.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع لأجل
٦,١٥٤	٨,٤٤٨	النقد وما يعادله
٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
١٨,٩٠٠	٢٦,٤٠٠	أصول عقود الاستثمار
١,٢٦٠	٩,١٥٥	ذمم مدينة أخرى
٨٦,٣٨٦	٧٤,٠٢٩	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٦,٥٢٢	١٩,٤٧٨	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-----	-----	
١٤٣,٢٢٢	١٥١,٥١٠	
=====	=====	

تم تحليل الأصول الواردة أعلاه في الجدول التالي باستخدام تصنيف وكالة ستاندرد آند بورز أو تصنيف وكالة موديز أو تصنيف وكالة فيتش. لم يتغير تركيز مخاطر الائتمان بشكل جوهري مقارنةً بالسنة السابقة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

أصول مالية		أصول مالية		النقد وما يعادله		
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		ألف درهم إماراتي		
أصول عقود الاستثمار	ذمم مدينة أخرى	أصول عقود الاستثمار	ذمم مدينة أخرى	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
الإجمالي ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٤٦,٣٨٤	-	٣,٨٣٢	-	٢٠,١٠٤	٢٢,٤٤٨	AAA إلى A
٤٣,٥٠٨	-	٨,٧٤٢	-	٣٤,٧٦٦	-	BBB إلى B
٦١,٦١٨	٢٦,٤٠٠	٦,٩٠٤	٩,١٥٥	١٩,١٥٩	-	غير مصنفة
١٥١,٥١٠	٢٦,٤٠٠	١٩,٤٧٨	٩,١٥٥	٧٤,٠٢٩	٢٢,٤٤٨	الإجمالي

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(١) مخاطر الائتمان (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣						
أصول مالية						
أصول مالية			بالقيمة			
بالقيمة العادلة			العادلة من			
من خلال			خلال الدخل			
الأرباح أو			الشامل			
الخصائر			الأخر			
ألف درهم			ألف درهم			
إماراتي			إماراتي			
أصول عقود			ذمم مدينة			
الاستثمار			أخرى			
ألف درهم			ألف درهم			
إماراتي			إماراتي			
الإجمالي			النقد وما يعادله			
ألف درهم			ألف درهم			
إماراتي			إماراتي			
٥٠,٢٧٤	-	-	٣,٣٧٠	٢٦,٧٥٠	٢٠,١٥٤	AAA إلى A
٤٢,٧١٢	-	-	١,١٨٨	٤١,٥٢٤	-	BBB إلى B
٥٠,٢٣٦	١٨,٩٠٠	١,٢٦٠	١١,٩٦٤	١٨,١١٢	-	غير مصنفة
١٤٣,٢٢٢	١٨,٩٠٠	١,٢٦٠	١٦,٥٢٢	٨٦,٣٨٦	٢٠,١٥٤	الإجمالي

إدارة مخاطر الائتمان

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل الشركة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة الشركة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى إجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض الشركة للديون المعدومة.
- تسعى الشركة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- تتم إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة وفقاً للسياسة الاستثمارية الموضوعية من قبل لجنة الاستثمار.
- يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية للشركة لدى مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها لجنة الاستثمار.

(٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها. يمكن أن تنشأ مخاطر السيولة من تقلبات السوق أو انخفاض التصنيفات الائتمانية مما قد يؤدي إلى تلاشي بعض مصادر التمويل فوراً. تتضمن الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة الاحتفاظ بنقد كاف وأوراق مالية قابلة للتداول وتوافر التمويل من خلال مبلغ كافٍ من التسهيلات الائتمانية الملتزم بها والقدرة على إغلاق مراكز السوق.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات سائلة كافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يعرض الجدول التالي ملخصاً لتفاصيل الالتزامات المالية للشركة حسب فترات استحقاق أصول والتزامات الشركة استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية.

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(٢) مخاطر السيولة (تابع)

لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للالتزامات على أساس السنة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة

من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	حتى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي	القيمة الدفترية ألف درهم إماراتي	
			الالتزامات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
-	١,٩٨٣	١,٩٨٣	ذمم دائنة أخرى
-	٢٦,٤٠٠	٢٦,٤٠٠	التزامات عقود الاستثمار
-	٢٨,٣٨٣	٢٨,٣٨٣	الإجمالي
			الالتزامات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	٧,٨٦٩	٧,٨٦٩	ذمم دائنة أخرى
-	١٨,٩٠٠	١٨,٩٠٠	التزامات عقود الاستثمار
-	٢٦,٧٦٩	٢٦,٧٦٩	الإجمالي

فيما يلي فترات الاستحقاق المتوقعة للأصول كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣:

الإجمالي ألف درهم إماراتي	غير المتداولة ألف درهم إماراتي	المتداولة ألف درهم إماراتي	
٨,٤٤٨	-	٨,٤٤٨	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٩٣,٥٠٧	٧٤,٠٢٩	١٩,٤٧٨	مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية الاستثمارات
١٠١,٩٥٥	٧٤,٠٢٩	٢٧,٩٢٦	
٦,١٥٤	-	٦,١٥٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٠٢,٩٠٨	٨٦,٣٨٦	١٦,٥٢٢	مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية الاستثمارات
١٠٩,٠٦٢	٨٦,٣٨٦	٢٢,٦٧٦	

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(٣) مخاطر السوق

تنشأ مخاطر السوق جزاء التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم وأسعار الفائدة. تراقب الإدارة مخاطر السوق على أساس مستمر وعلى أي مُعاملة جوهرية. يتم تحليل مخاطر السوق بشكل أكبر إلى مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم ومخاطر أسعار الفائدة.

مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تتعرض الشركة لمخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية بشكل محدود في المعاملات، حيث تُبرم الشركة العقود بشكل عام بالدرهم الإماراتي، كونه العملة التشغيلية للشركة والدولار الأمريكي. إن الدرهم الإماراتي مرتبط بالدولار الأمريكي.

مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في مخاطر تعرّض القيم العادلة للأسهم والأدوات الأخرى غير المدرجة للانخفاض نتيجة التغيرات في مستويات المؤشرات وقيمة الأدوات الفردية. ينتج التعرض لمخاطر الأسعار من محفظة حقوق الملكية وأدوات الدين المُسجّلة بالقيمة العادلة لدى الشركة. إن التأثير على "إجمالي حقوق الملكية" و"بيان الأرباح أو الخسائر" (نتيجة للتغير في قيمة الاستثمارات المُحتفظ بها بالقيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) بسبب التغير المُحتمل بشكل معقول في المؤشرات، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي: من المتوقع أن يكون التأثير في انخفاض الأسعار مساوياً ومعاكساً لتأثير الارتفاع المبين.

التأثير على حقوق الملكية	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على بيان الدخل	التغير في المؤشرات النسبة %	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		المؤشر
٢,٢٣٢	٢,٢٣٢	١,٢٠٢	١٠	الأسهم المدرجة والصناديق المشتركة
٧٤٦	٧٤٦	٧٤٦	١٠	أدوات الدين المُصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٦,٢٥٧	٦,٢٥٧	-	١٠	أدوات الدين المُصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١,٩٢٠	١,٩٢٠	٩٠٩	١٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٧٤٣	٧٤٣	٧٤٣	١٠	المؤشر
٧,٥١٢	٧,٥١٢	-	١٠	الأسهم المدرجة والصناديق المشتركة
				أدوات الدين المُصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
				أدوات الدين المُصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمال تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية. إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على أصولها المُحمّلة بفائدة (سندات الدين والودائع القانونية الإلزامية والودائع المصرفية). تحد الشركة من مخاطر أسعار الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملات التي تُحدد المبالغ نقدية والاستثمارات المُحمّلة بفائدة.

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(٣) مخاطر السوق (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

فيما يلي فترات استحقاق الفئات الرئيسية من الأصول المالية:

بنود لا تحمل فائدة	أكثر من ٥ سنوات	من ١ إلى ٥ سنوات	أقل من سنة	
الإجمالي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢٣,٤٧٤	٢٣,٤٧٤	-	-	-
٧٠,٠٣٣	-	٢٥,٧٥٥	٤٠,٣١١	٣,٩٦٧
٤,٠٠٠	-	-	-	٤,٠٠٠
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
٩,١٥٥	-	-	-	٩,١٥٥
٢٦,٤٠٠	-	-	-	٢٦,٤٠٠
٨,٤٤٨	٨,٤٤٨	-	-	-
١٥١,٥١٠	٣١,٩٢٢	٢٥,٧٥٥	٤٠,٣١١	٥٣,٥٢٢
بنود لا تحمل فائدة	أكثر من ٥ سنوات	من ١ إلى ٥ سنوات	أقل من سنة	
الإجمالي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢٠,٣٥٢	٢٠,٣٥٢	-	-	-
٨٢,٥٥٦	-	٢٨,٥٤٩	٣٤,٤٩٣	١٩,٥١٤
٤,٠٠٠	-	-	-	٤,٠٠٠
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
١,٢٦٠	-	-	-	١,٢٦٠
١٨,٩٠٠	-	-	-	١٨,٩٠٠
٦,١٥٤	٦,١٥٤	-	-	-
١٤٣,٢٢٢	٢٦,٥٠٦	٢٨,٥٤٩	٣٤,٤٩٣	٥٣,٦٧٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أصول مالية بالقيمة العادلة - حقوق ملكية

أصول مالية بالقيمة العادلة - أدوات الدين

ودائع قانونية إلزامية

ودائع لأجل

نم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً

والدفوعات المُقدّمة وضريبة القيمة المُضافة

المدينة)

أصول عقود الاستثمار

مبالغ نقدية وودائع تحت الطلب (باستثناء النقد في

الصندوق)

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(ج) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(٣) مخاطر السوق (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

يمثل الجدول التالي الحساسية تجاه التغير المحتمل بصورة معقولة في أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لبيان الأرباح أو الخسائر للشركة، استناداً إلى الأصول والالتزامات المالية التي تحمل فائدة والمُحتفظ بها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

فيما يلي التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر نتيجة التغير في نقاط الأساس:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٨٥	٢١٦	التغير في نقاط الأساس بنسبة + ٥٠٪
(١٨٥)	(٢١٦)	التغير في نقاط الأساس بنسبة - ٥٠٪
-----	-----	

(٤) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسائر المباشرة وغير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات الشركة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا المطبقة والبنية التحتية وبعوامل خارجية أخرى غير مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير الحوكمة المؤسسية المتعارف عليها بصورة عامة. وتنشأ المخاطر التشغيلية من كافة عمليات الشركة.

إن هدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق التوازن بين تجنب الخسائر والأضرار المالية لسمعة الشركة والفاعلية العامة للتكاليف بالإضافة إلى تجنب اتخاذ الإجراءات الرقابية التي تقيد روح المبادرة والإبداع.

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

(د) مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب

تتمثل المخاطر الأساسية لأي عقد تأمين مُتفق عليه في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده ومستوى الموثوقية الذي يُمكن لشركة التأمين من خلاله توقع المطالبة الناتجة عن ذلك. وتبعاً لطبيعة عقد التأمين، تُعد هذه المخاطر أمراً غير اعتيادي ويتعذر التنبؤ بمبلغ المطالبة المُستحقة الدفع. وبالتالي، تُطبّق الشركة مبدأ الاحتمالية في جميع عمليات التسعير والمخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، فإن مخاطر تجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية للمبالغ المقدرة لالتزامات التأمين لا تزال موجودة دائماً وذلك بسبب عدم اليقين من مدى تكرار أو كبر حجم المطالبات أكبر مما تم تقديره. بينما تطبق الشركة نهج المحفظة لفهم مطالباتها المتوقعة، إلا أنه تختلف الأحداث التي تؤدي إلى مطالبات فعلية، وبالتالي، تتأثر الربحية إما إيجاباً أو سلباً على أساس سنوي.

يبلغ مُستوى تحمل المخاطر بشكل عام لدى الشركة ٢٣٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ٤١٪) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض مستويات التحمّل الإجمالية في القطاعات التجارية. على الرغم من انخفاض مستويات تحمل المخاطر في القطاعات التجارية، إلا أن الأحداث الضخمة تضغط على أداء الشركة على الرغم من نقل المخاطر إلى أطراف أخرى بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلباتها الشديدة. بالنسبة لجميع قطاعات الأعمال، تُغطى الشركة بغطاء كافٍ من خلال برامج إعادة التأمين ضد الخسائر الزائدة للحماية من الآثار المالية الجوهرية.

يعرض الجدول التالي معلومات حول كيفية تأثير التغييرات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات التي وضعتها الشركة فيما يتعلق بمتغيرات مخاطر الاكتتاب على التزامات منتجات التأمين والأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية قبل وبعد تخفيف المخاطر من خلال عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها. يستند التحليل إلى التغير في الافتراضات مع الحفاظ على ثبات جميع الافتراضات الأخرى. ومن الناحية العملية، من غير المرجح حدوث هذا الأمر، وقد تكون التغيرات في بعض الافتراضات مترابطة مع بعضها البعض.

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حسابية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحسابية للعقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأثير على الأرباح قبل خصم ضريبة الدخل ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية المُتبقى ألف درهم إماراتي	إجمالي الزيادة/(النقص) في التزامات عقود التأمين ألف درهم إماراتي	التأثير على هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	التأثير على التدفقات النقدية للوفاء ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم إماراتي	التدفقات النقدية للوفاء كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم إماراتي	التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الخصم بنسبة +١٪ التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الخصم بنسبة -١٪ التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الوفاة بنسبة +١٥٪ التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الوفاة بنسبة -٢٠٪ التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين
٤,٨٦٨	١٤,٤٢٩	(٦١٤)	١٢٢	(٧٣٦)	١٩,٠٤١	٤,٧٣٤	
(١,٨٨٥)	-	٢٢٧	(١٤٠)	٣٦٧	(٤,٢٩٩)	(٤٣٣)	
٢,٩٨٣	١٤,٤٢٩	(٣٨٧)	(١٨)	(٣٦٩)	١٤,٧٤٢	٤,٣٠١	
٣,٥١٨	١٤,١٦٧	٧٣٧	(١٤٠)	٨٧٧			
١,٣٧١	(٣,٧٠٤)	(٢٨٨)	١٦٢	(٤٥٠)			
٤,٨٨٩	١٠,٤٦٣	٤٤٩	٢٢	٤٢٧			
٢,٦٩٨	١١,٩٦٠	١,٥٥٨	(٢,٣٤٧)	٣,٩٠٥			
(٢,٧١٦)	(٢٩٧)	١,٠٥٧	٣,٥٦٨	(٢,٥١١)			
(١٨)	١١,٦٦٣	٢,٦١٥	١,٢٢١	١,٣٩٤			
٥,٨٧٠	١٧,٩٢٩	(١,٦١٥)	٣,٦٢٢	(٥,٢٣٧)			
(٢٣٩)	(٨,٦٥٣)	(١,٤٢٠)	(٤,٧٨٨)	٣,٣٦٨			
٥,٦٣١	٩,٢٧٦	(٣,٠٣٥)	(١,١٦٦)	(١,٨٦٩)			

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحساسية للعقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأثير على الأرباح قبل خصم ضريبة الدخل	هامش الخدمة التعاقدية المُتبقية	إجمالي الزيادة/النقص في التزامات عقود التأمين	التأثير على هامش الخدمة التعاقدية	التأثير على التدفقات النقدية للوفاء	الإجمالي	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر	التدفقات النقدية للوفاء كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٥,١٥١	١٣,٤٦٣	(٨٩٦)	(٨٤٤)	(٥٢)			
(١,٥٥٨)	(٤,٥٥٣)	(١٠١)	(٦٨٧)	٥٨٦			
٣,٥٩٣	٨,٩١٠	(٩٩٧)	(١,٥٣١)	٥٣٤			
٣,٠٥١	١٥,١٨٩	١,٢٠٤	٨٨٢	٣٢٢			
(٢,٠٥٦)	(٢,٤٨٥)	٣٩٧	١,٣٨٠	(٩٨٣)			
٩٩٥	١٢,٧٠٤	١,٦٠١	٢,٢٦٢	(٦٦١)			

مُعدّل الاسترداد بنسبة +٥٠٪

التزامات عقود التأمين

أصول عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

مُعدّل الاسترداد بنسبة -٥٠٪

التزامات عقود التأمين

أصول عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحساسية للعقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التأثير على الأرباح قبل خصم ضريبة الدخل ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية المُتبقية ألف درهم إماراتي	إجمالي الزيادة/(النقص) في التزامات عقود التأمين ألف درهم إماراتي	التأثير على هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	التأثير على التدفقات النقدية للوفاء ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم إماراتي	التدفقات النقدية للوفاء كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم إماراتي	التزامات عقود التأمين أصول عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الخصم بنسبة +١٪ التزامات عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الخصم بنسبة -١٪ التزامات عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الوفاة بنسبة +١٥٪ التزامات عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين معدل الوفاة بنسبة -٢٠٪ التزامات عقود إعادة التأمين صافي التزامات عقود التأمين
					٢٢,٠٥٤	١٣,٣٨٨	٨,٦٦٦	
					(٣,٥٦٠)	(٣,٠٩٩)	(٤٦١)	
					١٨,٤٩٤	١٠,٢٨٩	٨,٢٠٥	
١,١٧٧	١٣,٤٥٥	(٦٩٣)	٦٨	(٧٦١)				
(٤١٩)	(٣,١٢٤)	٢٧٢	(٢٥)	٢٩٧				
٧٥٨	١٠,٣٣١	(٤٢١)	٤٣	(٤٦٤)				
(٣٣٩)	١٣,٣١٠	٨٢٣	(٧٧)	٩٠٠				
(١٩١)	(٣,٠٧٠)	(٣٣٨)	٢٩	(٣٦٧)				
(٥٣٠)	١٠,٢٤٠	٤٨٥	(٤٨)	٥٣٣				
(١,١١٦)	١١,٤٤٨	١,٦٠٠	(١,٩٤٠)	٣,٥٣٩				
١,٠٢٢	(٢,٣٥٩)	(١,١٦٩)	٧٤٠	(١,٩٠٩)				
(٩٤)	٩,٠٨٩	٤٣١	(١,٢٠٠)	١,٦٣٠				
٢,١٣٣	١٦,٤٨٤	(١,٦٥٠)	٣,٠٩٦	(٤,٧٤٦)				
(١,٧١٣)	(٤,٠٩١)	١,٥٦٦	(٩٩٢)	٢,٥٥٨				
٤٢٠	١٢,٣٩٣	(٨٤)	٢,١٠٤	(٢,١٨٨)				

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حسابية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحسابية للعقود المُقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التأثير على الأرباح قبل خصم ضريبة الدخل	هامش الخدمة التعاقدية المُتبقى	إجمالي الزيادة/النقص في التزامات عقود التأمين	التأثير على هامش الخدمة التعاقدية	التأثير على التدفقات النقدية للوفاء	الإجمالي	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر	التدفقات النقدية للوفاء كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١,٠٩٠	١٢,٩٠٦	(٦٠٦)	(٤٨٢)	(١٢٥)			
(٥٧٦)	(٣,٠٨١)	٤٢٩	١٨	٤١١			
٥١٤	٩,٨٢٥	(١٧٧)	(٤٦٤)	٢٨٦			
(٥٣٤)	١٤,٠١٦	١,٠١٧	٦٢٨	٣٨٩			
٤٥١	(٢,٩٨١)	(٥٩٧)	١١٨	(٧١٥)			
(٨٣)	١١,٠٣٥	٤٢٠	٧٤٦	(٣٢٦)			

مُعدّل الاسترداد بنسبة +٥٠%

التزامات عقود التأمين

أصول عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

مُعدّل الاسترداد بنسبة -٥٠%

التزامات عقود التأمين

أصول عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحساسية للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣		٢٠٢٤		
التأثير على التزام المُطالبات المُتكددة كما في ٣١ ديسمبر	التأثير على التزام المُطالبات المُتكددة	التأثير على التزام المُطالبات المُتكددة	التأثير على التزام المُطالبات المُتكددة	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٨,١٤٥	١٨,١٤٥	٢١,٢١٠	٢١,٢١٠	التزامات عقود التأمين
(٢٨,٣٧٣)	(٢٨,٣٧٣)	(٢٩,٢٧٠)	(٢٩,٢٧٠)	أصول عقود إعادة التأمين
(١٠,٢٢٨)	(١٠,٢٢٨)	(٨,٠٦٠)	(٨,٠٦٠)	صافي التزامات عقود التأمين
				معدل الخصم بنسبة +٠,٥%
(٧٢)	(٧٢)	٢٨,٠٥٣	٢١,١٩١	التزامات عقود التأمين
١٨٦	١٨٦	(٣٣,٣٥٢)	(٢٩,٢٢٨)	أصول عقود إعادة التأمين
١١٤	١١٤	(٥,٢٩٩)	(٨,٠٣٧)	صافي التزامات عقود التأمين
				معدل الخصم بنسبة -٠,٥%
٧٢	٧٢	٢٨,٠٩٢	٢١,٢٢٩	التزامات عقود التأمين
(١٨٦)	(١٨٦)	(٣٣,٤٣٦)	(٢٩,٣١٢)	أصول عقود إعادة التأمين
(١١٤)	(١١٤)	(٥,٣٤٤)	(٨,٠٨٣)	صافي التزامات عقود التأمين
				تعديل المخاطر بنسبة +٥%
١٠١	٦٣	٢٨,١٤٧	٢١,٢٨٤	التزامات عقود التأمين
(٢٧)	(٢٧)	(٣٣,٤٣٠)	(٢٩,٣٠٦)	أصول عقود إعادة التأمين
٧٤	٣٦	(٥,٢٨٣)	(٨,٠٢٢)	صافي التزامات عقود التأمين
				تعديل المخاطر بنسبة -٥%
(١٠١)	(٦٣)	٢٧,٩٩٨	٢١,١٣٦	التزامات عقود التأمين
٢٧	٢٧	(٣٣,٣٥٨)	(٢٩,٢٣٤)	أصول عقود إعادة التأمين
(٧٤)	(٣٦)	(٥,٣٦٠)	(٨,٠٩٨)	صافي التزامات عقود التأمين

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب (تابع)

الحساسية للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣		٢٠٢٤		
التأثير على التزام المطالبات المتكبدة كما في ٣١ ديسمبر	التأثير على التزام المطالبات المتكبدة	التأثير على التزام المطالبات المتكبدة	التأثير على التزام المطالبات المتكبدة كما في ٣١ ديسمبر	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٩٠٧	٩٠٧	٢٩,٠٧٨	٢٢,٢١٥	احتياطيات الخسائر بنسبة ٥٠٪
(١,٤١٩)	(١,٤١٩)	(٣٣,٧٩٨)	(٢٩,٦٧٤)	التزامات عقود التأمين
(٥١٢)	(٥١٢)	(٤,٧٢٠)	(٧,٤٥٩)	أصول عقود إعادة التأمين
(٩٠٧)	(٩٠٧)	٢٧,٠٦٧	٢٠,٢٠٤	صافي التزامات عقود التأمين
١,٤١٩	١,٤١٩	(٣٢,٩٨٩)	(٢٨,٨٦٥)	احتياطيات الخسائر بنسبة ٥٠٪
٥١٢	٥١٢	(٥,٩٢٢)	(٨,٦٦١)	التزامات عقود التأمين
				أصول عقود إعادة التأمين
				صافي التزامات عقود التأمين

٢١ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

إدارة مخاطر رأس المال

تحدد اللوائح التنظيمية للملاءة المالية، هامش الملاءة المالية المطلوب الاحتفاظ بها بالإضافة إلى التزامات التأمين. يتعين الحفاظ على هامش الملاءة المالية (المبينة في الجدول أدناه) في كافة الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة لتعليمات الملاءة المالية التي التزمت بها خلال السنة. قامت الشركة بإدراج الاختبارات اللازمة ضمن سياساتها وإجراءاتها لضمان الالتزام المستمر والكامل بتلك اللوائح.

يلخص الجدول أدناه متطلبات الحد الأدنى لرأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بمتطلبات هامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقاً للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSN/٢٠٢٢/٩٢٣) المؤرخ بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت الشركة عن وضع الملاءة المالية للسنة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاءة المالية للسنة الحالية.

غير منقحة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال
=====	=====	=====	
١٦,٦٧٧	١٣,٠٢٢	١٦,٦٧٧	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
=====	=====	=====	
٧٥,٢٩١	٢٥,٠١٦	٧٥,٢٩١	مُتطلبات ملاءة رأس المال
=====	=====	=====	
١١١,٩٣٩	١١١,٢٦٦	١١١,٩٣٩	الأموال الخاصة الأساسية
=====	=====	=====	
١١,٩٣٩	١١,٢٦٦	١١,٩٣٩	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
=====	=====	=====	
٩٥,٢٦٢	٨٦,٢٤٩	٩٥,٢٦٢	الفائض في هامش ملاءة رأس المال
=====	=====	=====	
٣٦,٦٤٨	٩٨,٢٤٣	٣٦,٦٤٨	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان
=====	=====	=====	

٢٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للشركة قياس القيم العادلة لكل من الأصول والالتزامات المالية وغير المالية.

تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة المدخلات الهامة غير الملحوظة والتعديلات على عملية التقييم. في حال الاستعانة بمعلومات من أطراف أخرى، مثل عروض الأسعار المقدمة من وسيط أو خدمات التسعير، لقياس القيم العادلة، تقوم الإدارة بتقييم الأدلة التي تم الحصول عليها من الأطراف الأخرى لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تفي بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، بما في ذلك المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم في إطاره تصنيف مثل هذه التقييمات.

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تستخدم الشركة معطيات السوق الملحوظة قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة في مستويات مختلفة في نظام متدرج للقيمة العادلة استناداً إلى المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم المبينة على النحو التالي:

- المستوى ١: أسعار مدرجة (غير مُعدّلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات متطابقة.
- المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ التي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، سواء مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: مدخلات لأصول أو التزامات، غير مرتكزة على معطيات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

٢٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

أصول مالية مُقاسة بالقيمة العادلة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
١٢,٠٢١	-	-	١٢,٠٢١
٣,٦٦٨	٣,٧٨٩	-	٧,٤٥٧
١٥,٦٨٩	٣,٧٨٩	-	١٩,٤٧٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
١,٢٣١	-	-	١,٢٣١
-	٩,٠٧٤	-	٩,٠٧٤
٤٥,٨٨٣	١٦,٦٩٣	-	٦٢,٥٧٦
-	-	١,١٤٨	١,١٤٨
٤٧,١١٤	٢٥,٧٦٧	١,١٤٨	٧٤,٠٢٩
٦٢,٨٠٣	٢٩,٥٥٦	١,١٤٨	٩٣,٥٠٧

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٩,٠٨٧	-	-	٩,٠٨٧
٣,٦٥٥	٣,٧٨٠	-	٧,٤٣٥
١٢,٧٤٢	٣,٧٨٠	-	١٦,٥٢٢
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
١,٠٧٠	-	-	١,٠٧٠
-	٩,٠٤٧	-	٩,٠٤٧
٥٠,٣٨٢	٢٤,٧٣٩	-	٧٥,١٢١
-	-	١,١٤٨	١,١٤٨
٥١,٤٥٢	٣٣,٧٨٦	١,١٤٨	٨٦,٣٨٦
٦٤,١٩٤	٣٧,٥٦٦	١,١٤٨	١٠٢,٩٠٨

بالنسبة للاستثمار في الصناديق الخاصة، تستند القيم العادلة إلى صافي قيمة الأصول المحتسبة بواسطة مديري الصندوق المعنيين. يكون تقييم صندوق الدين مؤهل كقياس للقيمة العادلة ضمن المستوى ٣. لم يكن هناك تحويلات خلال السنة بين المستوى ١ والمستوى ٢ لقياسات القيمة العادلة، ولم يكن هناك تحويلات من أو إلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة. باستثناء ما ذكر أعلاه، ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول المالية المُعترف بها في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة.

معلومات عن القطاعات ٢٣

هذا وتنظم الشركة، لأغراض إدارية، إلى وحدات أعمال بحسب منتجاتها وخدماتها، حيث أنه لدى الشركة اثنين من القطاعات التشغيلية التي يتم التقرير بشأنها على النحو التالي:

- قطاع التأمين الصحي والذي يوفر تغطية طبية لحاملي الوثائق؛
- قطاع التأمين على الحياة والذي يوفر منتجات التأمين على الحياة لأجل محدد.

لم يتم إجراء أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣.

يُعرض بيان الدخل حسب القطاع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	ألف درهم إماراتي
٩٤,٢٤٢ (٨٧,٤٢٥)	٧٣,٩٢٣ (٦٦,٦٦٢)	٢٠,٣١٩ (٢٠,٧٦٣)	إيرادات التأمين مصروفات خدمة التأمين
٦,٨١٧ (١,١٠٥)	٧,٢٦١ (١,٧٧١)	(٤٤٤) ٦٦٦	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٥,٧١٢	٥,٤٩٠	٢٢٢	إجمالي نتائج خدمة التأمين
(١,٢١٨) ١,٢٦٣ ٧,٨٦٥ (٨,٨٢٧)	(١,١٥٦) ١,٢٦٣	(٦٢) -	مصروفات تمويل التأمين نتائج استثمارات إعادة التأمين إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى، بالصافي مصروفات تشغيلية أخرى
٤,٧٩٥ (١٥٠)			أرباح السنة قبل خصم الضريبة مصروف ضريبة الدخل
٤,٦٤٥			أرباح السنة بعد خصم الضريبة

يُعرض بيان الدخل حسب القطاع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ على النحو التالي:

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	ألف درهم إماراتي
٨٨,٩٤٤ (١٠٣,١٠٧)	٧٤,٠١١ (٨٣,٣١٠)	١٤,٩٣٣ (١٩,٧٩٧)	إيرادات التأمين مصروفات خدمة التأمين
(١٤,١٦٣) ٦,٦٦٥	(٩,٢٩٩) ٦,٦٦٥	(٤,٨٦٤) -	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٧,٤٩٨)	(٢,٦٣٤)	(٤,٨٦٤)	إجمالي نتائج خدمة التأمين
(٦٣١) ١٢٥ ٤,٨٢٢ (٢,٥١٦)	(٦٠١) ١٢٥	(٣٠) -	مصروفات تمويل التأمين نتائج استثمارات إعادة التأمين إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى، بالصافي مصروفات أخرى
(٥,٦٩٨)			صافي خسائر السنة قبل وبعد خصم الضريبة

٢٣ معلومات عن القطاعات (تابع)

يتم عرض تفاصيل إيرادات التأمين بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	ألف درهم إماراتي
٤,٩٢٩	٥,٦٠٩	المطالبات والمصروفات المتوقعة باستثناء مكون الاستثمار خلال السنة وباستثناء مكون الخسارة إجراء تعديل المخاطر المتوقع على مدى السنة باستثناء مكون الخسارة
٣٧٣	٤٤٨	إصدار هامش الخدمة التعاقدية
٢,٤٠٥	٢,٧٠٣	مصروفات الاستحواذ المُستردة من الأقساط
٢٠٣	٤٧٣	إيرادات التأمين من عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٧,٩١٠	٩,٢٣٣	إيرادات التأمين من عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٨١,٠٣٤	٨٥,٠٠٩	إجمالي إيرادات التأمين
٨٨,٩٤٤	٩٤,٢٤٢	

أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين - التي ينطبق عليها جميع نماذج القياس كما في

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	ألف درهم إماراتي
٣٧,٦٩٢	٣٥,٣٤٠	٢,٣٥٢	إجمالي الأصول
١٦٤,٧٠١	-	-	أصول عقود إعادة التأمين غير مُورَّعة
٢٠٢,٣٩٣			الإجمالي

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	إجمالي الالتزامات
٤٧,١١٤	٣٧,٦٥٦	٩,٤٥٨	التزامات عقود التأمين
٣٠,٨٧٩	-	-	غير مُورَّعة
٧٧,٩٩٣			الإجمالي

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	ألف درهم إماراتي
٧٠٦	٧٠٦	-	إجمالي الأصول
٣٤,٨٣٣	٣٤,٨٣٣	-	أصول عقود التأمين
١٥٨,٤٨٠	-	-	أصول عقود إعادة التأمين غير مُورَّعة
١٩٤,٠١٩			الإجمالي

الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	إجمالي الالتزامات
٤٥,٥٠٤	٣٩,٣٨٦	٦,١١٨	التزامات عقود التأمين
٢٩,١٩٨	-	-	غير مُورَّعة
٧٤,٧٠٢			الإجمالي

٢٤ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن الضريبة على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) وذلك لسن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

يُحدد القرار رقم ١١٦ لسنة ٢٠٢٢ (المنشور في ديسمبر ٢٠٢٢ والذي يان اعتباره نافذاً اعتباراً من ١٦ يناير ٢٠٢٣) أن الدخل الخاضع للضريبة الذي لا تتجاوز قيمته مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي يخضع لضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل ٠٪، بينما الدخل الخاضع للضريبة الذي تتجاوز قيمته مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي سيخضع لضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل ٩٪. وبمجر نشر هذا القرار، يُعتبر قانون ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة قد تم سنه لأغراض احتساب ضرائب الدخل.

وبالتالي، تم استكمال قانون ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة بعدد من قرارات مجلس وزراء دولة الإمارات العربية المتحدة (قرارات). وتعرض مثل هذه القرارات وغيرها من الإرشادات التفسيرية الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب الإماراتية تفاصيلاً هامة تتعلق بتفسير قانون الضريبة على الشركات، وتُعد لازمة لإجراء تقييم كامل لتأثير قانون ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة على الشركة.

تخضع الشركة إلى أحكام قانون الضريبة على الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من ١ يوليو ٢٠٢٣، وتم احتساب الضرائب الحالية، حسبما كان مناسباً، في البيانات المالية للسنة المالية التي تبدأ في ١ سبتمبر ٢٠٢٣.

إن الدخل الخاضع للضريبة الخاص بالشركة التي تقع ضمن نطاق أغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المتحدة يخضع لمعدل ضريبي بنسبة ٩٪ من ضريبة الشركات.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
-	١٥٠
-	-
-	١٥٠

بيان الدخل الشامل المرحلي الموجز
الضريبة الحالية
الضريبة المؤجلة

يُمكن تسوية المُحمل للسنة على الأرباح قبل خصم الضريبة على النحو الآتي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
(٥,٦٩٨)	٤,٧٩٥
-	٤٣٢
-	(٣٤)
-	(٢٥٦)
-	٨
-	١٥٠

الأرباح/(الخسائر) قبل خصم الضريبة

الضريبة وفقاً لمعدل ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة بواقع ٩٪ (٢٠٢٣: ٠٪)

تأثير حد الإعفاء الضريبي البالغ قيمته ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي
تأثير الفروقات الدائمة الناشئة عن الدخل المعفي من الضريبة
تأثير مصروفات الترفيه غير المسموح بها
إجمالي مصروف الضريبة للسنة

إيضاحات حول البيانات المالية

٢٥ إجمالي الأقساط المكتتية

تم الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتية للامتثال للمتطلبات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

الوصف	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أقساط مكتتية مباشرة	٢٤,٨٦٩	٧٥,٤٥٣	١٠٠,٣٢٢
الأعمال المفترضة	-	(٢٨٩)	(٢٨٩)
- أجنبية	-	-	-
- محلية	-	-	-
إجمالي الأعمال المفترضة	٢٤,٨٦٩	٧٥,١٦٤	١٠٠,٠٣٣
إجمالي الأقساط المكتتية	٢٤,٨٦٩	٧٥,١٦٤	١٠٠,٠٣٣

٢٦ مصروفات تشغيلية أخرى

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٣٢٢	١,٥٠٧	تكاليف الموظفين
٢٩	٢٦٧	السفر لغرض العمل والترفيه
٢٤٣	٤,٦٢٢	مصروفات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
١٥٩	٤٧٦	التسويق والإعلان
٢٤٥	١,٠٣٣	مصروفات قانونية وأتعاب مهنية
٥١٨	٩٢٢	مصروفات أخرى
٢,٥١٦	٨,٩٧٧	الإجمالي

٢٧ معلومات المقارنة

تم تحديث عرض أصول والتزامات عقود الاستثمار لتعكس متطلبات معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية. وعليه، حدثت تغييرات العرض التالية في بيان المركز المالي المقارن:

كما هي معروضة حالياً	التعديلات	كما عُرِضت سابقاً	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢,٧٢٢	(١٨,٩٠٠)	٢١,٦٢٢	مبالغ مدفوعة مقدماً ودمم مدينة أخرى
١٨,٩٠٠	١٨,٩٠٠	-	أصول عقود الاستثمار
٧,٨٦٩	(١٨,٩٠٠)	٢٧,٧٦٩	ذمم دائنة أخرى
١٨,٩٠٠	١٨,٩٠٠	-	التزامات عقود الاستثمار

٢٨ مساهمات اجتماعية

بلغت قيمة المساهمة الاجتماعية المُقدَّمة خلال السنة ما قيمته لا شيء (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء).

٢٩ نقاط عامة

تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية للشركة من قِبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٥.



تقرير الحوكمة للعام 2024

شركة حياه للتأمين (ش.م.ع)



الفهرس

3	مقدمة عن الشركة
3	نبذة عن حوكمة الشركة
5	بيان بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024
11	إجتماعات مجلس الإدارة
13	قرارات مجلس الإدارة بالتمرير
13	الإدارة التنفيذية وبيان مهامها واختصاصاتها :
14	المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
14	الهيكل التنظيمي و الإدارة التنفيذية
16	بيان بالهيكل التنظيمي بالشركة
17	مدقق الحسابات الخارجي
17	لجنة التدقيق
20	لجنة الترشيحات والمكافآت
22	لجنة المخاطر
23	لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
24	لجنة الاستثمار
26	نظام الرقابة الداخلية
28	معلومات عامة



مقدمة عن الشركة

حياه للتأمين (الشركة) شركة مساهمة عامة برأسمال مدفوع قدره 200 مليون درهم ، ومسجلة لدى مصرف الإمارات المركزي بموجب القيد رقم 83. تأسست الشركة في أغسطس من العام 2008 ، و تخضع لتشريعات ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع كونها مُدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية. تتخذ الشركة من العاصمة أبوظبي مقرًا لها و كما تمتلك فرعاً في إمارة دبي .

تقدم الشركة حلول التأمين والدعم للأفراد والمؤسسات، لمساعدتهم على إدارة المخاطر غير المتوقعة من خلال تقديم مجموعة متنوعة من منتجات التأمين. حيث تقدم مجموعة واسعة من خدمات التأمين على الحياة و الإدخار والتأمين الصحي.

نبذة عن حوكمة الشركة

■ بيان الالتزام

يحرص مجلس الإدارة أن يحدد هيكل الحوكمة بشكل بفعالية المسائل الجوهرية التي لها تأثير على قدرة الشركة على خلق القيمة، والاستجابة لها، والإبلاغ عنها. كما يقر المجلس بمسؤوليته عن ضمان نزاهة عملية إعداد تقارير الحوكمة السنوية ، و يؤمن بأن هذا التقرير يعكس جميع القضايا الجوهرية المتعلقة بالحوكمة بطريقة عادلة وملائمة.

يؤكد مجلس الإدارة بتنفيذ نظام ومبادئ الحوكمة بما يتماشى مع لائحة حوكمة الشركات، ودمج هذه المبادئ في ثقافة الشركة ، والضوابط الداخلية والسياسات والإجراءات. ونحن لا نزال ملتزمين بتعزيز هذه المبادئ في جهودنا المستمرة، وضمن استمرار تطبيقها وأهميتها في ممارسات حوكمة الشركة لدينا.

■ تطبيق قواعد حوكمة الشركات

تلتزم حياه التزامًا تامًا بتطبيق إطار حوكمة الشركات، بما يتماشى مع متطلبات الحوكمة المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يتوافق هذا الإطار مع لائحة حوكمة الشركات، ومعايير شركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (2022/24)، بالإضافة إلى قرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة (وتعديلاته)، وكافة القرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة. كما تحرص الشركة على تبني أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

اعتمدت حياه هيكل حوكمة داخلي واضح، يحدد الأدوار والمسؤوليات لكل عنصر من عناصر النظام. حيث يقوم مساهمو الشركة بتعيين مجلس الإدارة، الذي يتولى مسؤولية حوكمة الشركة. وضمن كفاءة الأداء، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجان متخصصة تضطلع بمهام محددة، مع استمرار المجلس في تحمل المسؤولية الكاملة عن جميع المهام المفوضة لهذه اللجان. ويتولى كل من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مسؤولية تقديم التوجيه العام للمجلس لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.



وقد تم مساعدة مجلس الإدارة من قبل عدة لجان تابعة للمجلس، وهي:

- لجنة التدقيق.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- لجنة الاستثمار.
- لجنة متابعة والإشراف على تداولات المطلعين .

وبصرف النظر عن لجان مجلس الإدارة، لدى الشركة أيضاً لجان إدارية مسؤولة عن وظيفة حاسمة. تتكون وظائف الرقابة الداخلية من الامتثال وإدارة المخاطر والرقابة الاكتوارية والداخلية والتدقيق الداخلي. وتشكل هذه الوظائف جزءاً مهماً من هيكل الإدارة الشامل. يتم توضيح دور ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجانه ولجان الإدارة وكل من وظائف الرقابة الداخلية لاحقاً في هذا التقرير.

اتخذت حياه كافة الخطوات اللازمة لتطبيق إجراءات الحوكمة من تاريخ التنفيذ، كما التزمت بالمتابعة المستمرة لجميع الخطوات اللازمة لتطوير وتحديث إجراءات الحوكمة بما يتماشى مع أحدث القرارات الصادرة عن الجهات الرقابية بالإضافة إلى الالتزام وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والعالمية، وعلى وجه الخصوص، اتخذت الشركة الخطوات التالية خلال عام 2024:

- أ. تم إطلاع مجلس الإدارة على لوائح حوكمة الشركات الجديدة، وقام المجلس بمراجعة و اعتماد خطة الشركة لضمان الامتثال الكامل لها.
- ب. مراجعة وتحديث سياسات الحوكمة وفقاً لدليل الحوكمة وخطة العمل لضمان فعالية تلك السياسات.
- ت. تم انتخاب عضوة مجلس إدارة نسائية بما يتماشى مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA).
- ث. حرصت الشركة على ممارسة أعمالها بشفافية تامة فيما يتعلق بمواعيد وأساليب الإفصاح عن البيانات المالية، والامتثال للقواعد والقرارات الصادرة عن الهيئات التنظيمية والتشريعية.
- ج. إلتزام الشركة بإتاحة تقرير حوكمة الشركة لجميع المساهمين ونشره بوسائل النشر المعتادة قبل إعلان دعوة الجمعية العامة بوقت كافي ليطلع عليه المساهمين.
- ح. تطبيق الشركة سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تمكن الموظفين من الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة في التقارير المالية أو الضوابط الداخلية أو غيرها من الأمور مع حماية حقوقهم بشكل كامل.
- خ. تلتزم الشركة بالامتثال للقوانين واللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق أبوظبي للأوراق المالية، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (سابقاً هيئة التأمين)، والهيئات الصحية، وقانون العمل، بالإضافة إلى القوانين واللوائح الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظراً لكونها شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية وتمارس أعمال التأمين.
- د. تم إنشاء سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، كما تم مواءمة هيكل التقارير الخاص بوظيفة المخاطر مع المتطلبات التنظيمية.
- ذ. تمت مراجعة الأطر المرجعية للجان لضمان توافرها مع المتطلبات التنظيمية، كما تم إجراء تقييم سنوي لأداء اللجان.



بيان بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024

إجمالي الشراء	إجمالي البيع	الأسهل المملوكة كما في 2024/12/31	المنصب / صلة القرابة	الاسم
18,133,665	0	18,133,665	رئيس مجلس الإدارة	السيدة / سلامة عامر عمر صالح
0	0	0	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	السيد/ محمد عبد اللطيف كانو
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	السيد/ هيثم نزار عضية
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	السيدة /أمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي
0	0	0	عضو مجلس الإدارة	السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي
65,000	0	65,000	عضو مجلس الإدارة	السيد /مبخوت طالب المنهالي
9,860,000	0	9,860,000	أقارب رئيس مجلس الإدارة	السيد / ناصر عامر عمر صالح عمر
7,862,116	0	7,862,116	أقارب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ محمد أحمد عامر عمر صالح



تشكيل مجلس الإدارة الحالي 2024 – 2026

يتكون مجلس إدارة الشركة من تسعة أعضاء، تم انتخابهم خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة الذي عُقد في 26 أبريل 2024، لمدة ثلاث سنوات

الاسم	الفئة	سنة التعيين	العضويات والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى	المناصب في أي جهات إشرافية أو حكومية أو أعمال أخرى
السيدة/ سلامة عامر عمر صالح رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي - غير مستقل	منذ 2023	لا يوجد	رئيس تنفيذي لمجموعة شركات
السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر نائب رئيس مجلس	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2024	لا يوجد	المدير العام لمجموعة مجموعة استثمارات MIN للرعاية الصحية
السيد/ محمد عبد اللطيف كانو عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - غير مستقل	منذ 2018	لا يوجد	نائب رئيس مجموعة كانو
سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2018	لا يوجد	عضو مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات
السيد/ مبخوت طالب المنهالي عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2024	لا يوجد	لا يوجد
السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2023	لا يوجد	المدير العام لشركة ISAVIE للاستشارات الإدارية
السيد/ هيثم نزار عزيمة عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2024	الرئيس التنفيذي للخدمات المالية في شركة الرمز كوربوريشن	لا يوجد
السيدة/ أمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2024	لا يوجد	نائب أول للرئيس - تطوير الأعمال في سوق أبوظبي العالمي
السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي - مستقل	منذ 2024	لا يوجد	الشريك المؤسس والمدير العام لشركة ترس بريدج



نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة وخبراتهم ومؤهلاتهم

السيدة/ سلامة عامر عمر صالح

رئيس مجلس الإدارة

السيدة سلامة عامر هي رائدة أعمال وخبيرة في الإدارة، تمتلك أكثر من 20 عامًا من الخبرة المتنوعة في قطاعات الضيافة والطيران والاستثمارات. تتميز بخبرتها في مجالات الاستراتيجية والتخطيط والخدمات المساندة وإدارة المشاريع والتوطين وتحليل الأعمال وتحسين الإيرادات وإعادة هندسة العمليات التجارية. لديها سجل حافل بتحقيق الإيرادات المربحة وتطوير استراتيجيات الأعمال الناجحة. كانت أفضل خريجة في برنامج تطوير الإدارة للخريجين ضمن الدفعة الأولى من البرنامج في الاتحاد. حاصلة على درجة البكالوريوس في العلوم التطبيقية تخصص تقنية معلومات الأعمال (2003) من كليات التقنية العليا.

السيد/ مروان إبراهيم الناصر

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد مروان إبراهيم الناصر هو رجل أعمال إماراتي بارز، يشغل منصب المؤسس ورئيس مجلس الإدارة والمدير العام لمجموعة استثمارات MIN للرعاية الصحية، وهي شركة استثمارية بارزة في دولة الإمارات متخصصة في مجالات الرعاية الصحية والطب والصيدلة. تحت قيادته، تطورت المجموعة من منشأة طبية واحدة في عام 2009 إلى مزود شامل للرعاية الصحية مع توسع سريع في خدماتها. بدأ مروان حياته المهنية في عدة مناصب حكومية قبل أن يتجه إلى ريادة الأعمال ويؤسس مجموعة استثمارات MIN للرعاية الصحية. تشمل المجموعة الآن مستشفيات عاملة وأكثر من 10 مراكز طبية، إضافة إلى توزيع المستحضرات الصيدلانية وخدمات دعم الرعاية الصحية في جميع أنحاء الإمارات. إلى جانب نجاحه في الأعمال، يكرس مروان جهوده للعمل الخيري والمبادرات المجتمعية، حيث أطلق العديد من الحملات الصحية وبرامج المسؤولية الاجتماعية التي تهدف إلى تحسين صحة ورفاهية الفئات المحتاجة في الإمارات.

السيد/ محمد عبد اللطيف كانو

عضو مجلس الإدارة

درس السيد محمد عبد اللطيف كانو الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة تكساس في أوستن، وتخصص في الاقتصاد النقدي بالجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة. يقع مقره في أبوظبي، حيث يشرف على العمليات التجارية ومصالح عائلة كانو. في عام 2016، تولى منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة كانو. يشغل مناصب تنفيذية عليا في عدة شركات خليجية، كما أنه رئيس مجلس إدارة صندوق عبد الرحمن كانو الخيري في البحرين.



سعادة الدكتور طارق عبد القادر بن هندي عضو مجلس الإدارة

يشغل الدكتور طارق بن هندي منصب رئيس مجلس إيدلمان في الشرق الأوسط في منطقة الشرق الأوسط منذ سبتمبر 2022. شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مجموعة G42، وهي شركة إماراتية متخصصة في الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية. كما شغل منصب المدير العام لمكتب أبوظبي للاستثمار ADIO، حيث قاد المبادرات الرئيسية لتعزيز الاستثمار الأجنبي المباشر في الإمارة وأشرف على إطلاق مكاتب دولية لتوسيع الحضور العالمي للمكتب. بدأ حياته المهنية في القطاع المالي في سيتي بنك ثم انضم إلى صندوق الاستثمار السيادي مبادلة، كما شغل مناصب قيادية في بنك الإمارات دبي الوطني ودبي القابضة. يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة عدة، منها مجموعة بريد الإمارات وشركة حياه للتأمين، يحمل درجة الدكتوراه في الاقتصاد من كلية إمبريال في لندن، وماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال وجامعة كولومبيا.

السيد مبخوت طالب المنهالي عضو مجلس الإدارة

السيد مبخوت المنهالي خبير مالي ومحاسب قانوني يتمتع بخبرة تفوق 25 عاماً في بناء الشركات وقيادتها وتقديم الاستشارات لها في مجالات إعادة الهيكلة والتوسع الدولي ومعاملات أسواق رأس المال. لديه خبرة واسعة في أسواق الديون والأسهم والاندماجات والاستحواذات. شغل منصب المدير المالي لمجموعة صناعات حتى يونيو 2020، كما كان المدير المالي لشركة لشركة الإنشاءات البترولية الوطنية (NPCC)، وهي شركة رائدة في مجال المقاولات الهندسية والمشتريات والإنشاءات في قطاع النفط والغاز، ومقرها أبوظبي. يشغل حالياً عضوية مجالس ولجان التدقيق لعدة شركات، وكان سابقاً عضواً في مجالس إدارة شركات تابعة لـ صناعات / القابضة (ADQ)، مثل أركان لمواد البناء، دوكاب، شركة أن تي إس لخدمات الطاقة، وشركة أبوظبي الوطنية للمعارض (أدنيك).

السيدة آمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي عضو مجلس الإدارة

آمنة الزعابي قائدة استباقية تعمل في مشاريع التنمية الاستراتيجية والأعمال المملوكة للحكومة الإماراتية. تمتد مسيرتها المهنية لأكثر من 16 عاماً، حيث شغلت مناصب قيادية وعضوية مجالس إدارات في شركات مدرجة في السوق المالي. كانت سابقاً عضواً في مجالس الإدارة ولجان التدقيق لشركتي أغذية وأركان. قبل انضمامها إلى سوق أبوظبي العالمي كنانبة رئيس أول لتطوير الأعمال، عملت كمديرة أولى للمشاريع الاستراتيجية في مكتب الرئيس التنفيذي في شركة أبوظبي للتنمية القابضة ADQ. شملت مسيرة آمنة المهنية تطوير الشراكات الاستراتيجية الدولية وإدارة المشاريع، والتعاون مع شركاء دوليين من أوروبا وآسيا وأفريقيا. وهي حاصلة على درجة الماجستير في الاستراتيجية والقيادة من كلية لندن للأعمال ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة زايد. بالإضافة إلى ذلك، أكملت برامج قيادية في كلية هارفارد للنشر ومعهد إدارة القيادة، مما عزز من مهاراتها الإدارية والاستراتيجية. تُعرف آمنة بنزاهتها العالية وإحساسها العميق بالمسؤولية، وهو ما ينعكس في أسلوبها في إدارة الأعمال، ما جعل ذلك إحدى السمات البارزة في سمعتها المهنية. يتركز شغفها على الإسهام في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب تعزيز برامج التنمية المجتمعية التي تهدف إلى تمكين الأجيال القادمة ودعم نموها.



السيد باتريك كلود شوفيل عضو مجلس الإدارة

شغل السيد باتريك شوفيل منصب الرئيس التنفيذي لشركة عمان للتأمين (OIC) ، وهي أكبر شركة تأمين في الإمارات العربية المتحدة، ورابع أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط، وذلك خلال الفترة من سبتمبر 2011 إلى مايو 2015. قاد استراتيجيات الشركة لإعادة هيكلتها وتعزيز ريادتها في السوق. قبل انضمامه إلى عمان للتأمين، شغل باتريك منصب الرئيس الإقليمي لشركة AIG لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا (MEASA) لصالح شركة أليكو (ALICO) ومقرها في دبي. امتدت مسيرته المهنية الطويلة مع مجموعة AIG عبر مناصب إدارية وتنفيذية رئيسية في أوروبا، وأفريقيا، والشرق الأوسط، وأستراليا، حيث نجح في تطوير أسواق جديدة، وتحويل الشركات المتعثرة، وإدارة المخاطر.

يحمل السيد باتريك درجة الماجستير في العلوم من جامعة وايومنغ في الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى دبلوم في إدارة الأعمال والتمويل من المدرسة العليا للتجارة (Ecole Supérieure de Commerce) في فرنسا.

كما شغل مناصب قيادية في عدة مؤسسات تأمين بارزة حول العالم، منها شركة بيترو فينتام للتأمين (Hanoi)، شركة ستار هيلث للتأمين (Chennai)، شركة الراجحي للتكافل (Riyadh)، شركة سوليدرتي للتأمين (Solidarity Insurance – البحرين)، مجموعة مخاطر الحرب للتأمين (War Risk Pool – البحرين)، شركة أرما لوكلاء الاكتتاب (Arma Underwriting Agents - مركز دبي المالي العالمي (DIFC)، شركة بريفينشور للوساطة التأمينية (Prevensure Brokers – دبي).

السيد هيثم نزار عضية عضو مجلس الإدارة

يتمتع السيد هيثم عديما بخبرة واسعة في قطاع الخدمات المصرفية والمالية، حيث يشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للخدمات المالية في شركة الرمز كوربوريشن شغل سابقًا مناصب العضو المنتدب ونائب الرئيس المالي في مصرف الهلال ش.م.ع، ورئيس قسم الخدمات المالية في شركة كي بي إم جي في منطقة الخليج الأدنى. يحمل شهادة ماجستير إدارة أعمال في الخدمات المصرفية والمالية من جامعة باريس السوربون أبوظبي، وهو محاسب قانوني معتمد من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين (AICPA) في نيو هامبشاير، الولايات المتحدة الأمريكية.

السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي عضو مجلس الإدارة

يتمتع السيد سامر بخبرة واسعة في القطاع المصرفي الاستثماري، تمتد لأكثر من 22 عامًا في مجال الخدمات المالية والاستثمار. خلال مسيرته المهنية، قاد صياغة وهيكلة صفقات تمويل معقدة لشركات في مختلف القطاعات والأسواق الإقليمية. كما يمتلك خبرة واسعة في عمليات الدمج والاستحواذ، والاستشارات المالية الاستراتيجية، وتحسين رأس المال وإعادة هيكلة أدوات التمويل في أسواق رأس المال، سواء في فئات الأسهم أو الديون.

وكما شغل السيد/ سامر منصب رئيس قطاع الاستشارات للمؤسسات المالية والمستثمرين في سيتي جروب جلوبال ماركتس في منطقة الشرق الأوسط، حيث لعب دورًا بارزًا في تطوير أعمال الشركة في المنطقة. كما تولى مناصب قيادية في شعاع كابيتال دبي، وبراييم كورب فاينانس، ومجموعة الشرق الأوسط كابيتال في بيروت.



يحمل سامر درجة الماجستير في إدارة الأعمال، ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، ودرجة البكالوريوس في العلوم - تخصص الأحياء من الجامعة الأمريكية في بيروت. إضافةً إلى ذلك، يشغل سامر عضوية مجلس إدارة شركة العربية للطيران ش.م.ع، كما أنه عضو في معهد أعضاء مجالس الإدارات في دول مجلس التعاون الخليجي.

• تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة لعام 2024

يعكس تشكيل مجلس الإدارة لعام 2024 التزام المنظمة بتعزيز التنوع والشمولية، حيث تشغل امرأتان من بين الأعضاء التسعة في المجلس، ما يمثل حوالي 22% من إجمالي الأعضاء.

ومن اللافت أن إحدى العضوات تشغل منصب رئيسة مجلس الإدارة، مما يجسد التزام المنظمة بترسيخ التوازن بين الجنسين في المناصب القيادية العليا وتعزيز التمثيل العادل في أعلى مستويات الحوكمة.

• جمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024

وفقاً لأحكام المادة (60) من النظام الأساسي للشركة، تُحدد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بنسبة مئوية من صافي الربح، ويجوز للشركة منح أعضاء المجلس مصاريف إضافية، أتعاباً، مكافآت، أو راتباً شهرياً يحدده مجلس الإدارة، وذلك في حال المشاركة في لجان المجلس أو بذل جهود استثنائية.

يتم تخصيص جزء من الأرباح للتوزيع على المساهمين باعتباره الحصة الأولى من الأرباح، والتي تُحددها الجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة، على ألا يتجاوز هذا التوزيع نسبة 5% من قيمة السهم المدفوع. ومع ذلك، في حال عدم كفاية الأرباح الصافية لتغطية هذا التوزيع، فلا يتم تحويل هذه النسبة إلى الأرباح المستقبلية.

أما بالنسبة للربح المتبقي، فيتم تخصيص نسبة لا تزيد على 10% من صافي الأرباح كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة، حيث تقوم الجمعية العامة بتحديد قيمتها سنوياً.

وبناءً على ذلك، لم تُوزع الشركة أي مكافآت على أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023، ولن يتم توزيع أي مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024.

• وفيما يلي تفصيل بدلات حضور جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها

أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2024

عدد الاجتماعات	قيمة البديل (درهم)	اسم اللجنة	اسم العضو
1	3,000	• لجنة الترشيحات والمكافآت	السيد / عمر محمد الكثيري
1	3,000	• لجنة الترشيحات والمكافآت	السيد/ بدر جبرودي
5	15,000	• لجنة الإستثمار • لجنة الترشيحات والمكافآت • لجنة التدقيق	السيد/ باتريك كلود شوفيل
1	3,000	• لجنة التدقيق	السيد / مصطفى بولحيبال



فيما يلي تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الرسوم الإضافية التي يتقاضاها أحد أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

لم يتم صرف أية بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان.

إجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خلال العام 2024 سبعة (7) إجتماعات، منها إجتماع واحد بالتمرير تم من خلاله الموافقة على البيانات المالية للربع الثاني للفترة المنتهية في تاريخ 12 أغسطس 2024 والمصادقة عليها.

وفيما يلي تواريخ إجتماعات مجلس الإدارة وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء المجلس:

رقم الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/01	13 مارس
2024/02	06 مايو
2024/03	14 مايو
2024/04	12 أغسطس (بالتمرير)
2024/05	09 أكتوبر
2024/06	12 نوفمبر
2024/07	12 ديسمبر



عدد الحضور الشخصي	اجتماع 07/2024	اجتماع 06/2024	اجتماع 05/2024	اجتماع 04/2024	اجتماع 03/2024	اجتماع 02/2024	اجتماع 01/2024	العضو
6	✓	✓	✓		✓	✓	✓	السيدة/ سلامة عامر عمر صالح
4	✓	X	✓		✓	✓		السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر
6	✓	✓	✓		✓	✓	✓	السيد/ محمد عبد اللطيف كانو
6	✓		✓		✓	✓	✓	سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي
5	✓		✓		✓	✓		السيد/ ميخوت طالب المنهالي
6	✓	✓	✓		✓	✓	✓	السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل
4	✓	✓	✓		✓			السيدة/ أمينة عبدة خليفة أحمد الزعابي
5	✓	✓	✓		✓	✓		السيد/ هيثم نزار عضيمة
3	✓	✓	✓					السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي
					X	✓		السيدة البازية علي الكويتي
							✓	الدكتور محمد طالب المنهالي
							X	السيد خليفة يوسف الخوري
							✓	السيد بدر الجبرودي
							X	السيد عمر الكثيري
							✓	السيد سامي إبراهيم إديب

- أعضاء مجلس الإدارة الذين تعذر عليهم حضور الاجتماعات المشار إليها قدموا أذكاراً مقبولة للمجلس وفقاً للإجراءات المعتمدة.
- منح بعض الأعضاء الذين تعذر عليه الحضور تفويضاً لأحد الأعضاء ليمثلونه في الحضور ويصوتو نيابة عنهم اذا اقتضى الأمر

الرموز المستخدمة						
حضر	إعتذر عن الحضور	بالتمرير	لم يكن في المنصب في تاريخ الاجتماع	عضو مستقل	عضو سابق	بالتفويض - الحضور عن طريق التفويض
✓	X					



قرارات مجلس الإدارة بالتمرير

خلال الربع الثاني من عام 2024، اعتمد مجلس الإدارة قرارًا بالتمرير، بهدف ضمان سرعة وفعالية اتخاذ القرارات في المسائل التي تستدعي اهتمامًا فوريًا خلال هذه الفترة.

الإدارة التنفيذية وبيان مهامها واختصاصاتها :

قام مساهمو شركة حياه بتفويض صلاحياتهم إلى مجلس الإدارة وفقًا لأحكام النظام الأساسي وعقد تأسيس الشركة. بدوره، قام مجلس الإدارة بتفويض بعض صلاحياته إلى لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت والتعويضات، ولجنة الاستثمار، ولجنة المخاطر، وكذلك إلى الرئيس التنفيذي.

بناءً على ذلك، منح المجلس الرئيس التنفيذي، السيد محمد الصغير، الصلاحية لإدارة شؤون الشركة اليومية وفقًا للتفويضات والقيود المحددة من قبل المجلس، والتي تخضع للمراجعة المستمرة. يظل هذا التفويض ساريًا ما لم يُلغ أو يتم تعديله من قبل مجلس الإدارة.

فيما يلي الصلاحيات الممنوحة :

أ. تمثيل الشركة والتصرف نيابة عنها أمام كافة الدوائر الحكومية الاتحادية والمحلية في كل ما يتعلق بأعمالها وشؤونها بما في ذلك التوقيع نيابة عن الشركة لدى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية وإدارات الإقامة وشؤون الأجانب ودوائر المرور و الترخيص والشرطة وأي دوائر حكومية أخرى .

ب. أن يعين ويستخدم الموظفين والعمال ، وتحديد وتغيير مهام عملهم وشروط خدمتهم وفصلهم من العمل وتحديد رواتبهم وأجورهم ومستحقاتهم ومكافآتهم.

ت. استئجار اي مباني أو فلل أو شقق أو مكاتب لازمة لأعمال الشركة وله في سبيل تحقيق هذه الاغراض لابرام العقود والقيام بوجه عام بجميع الأعمال والمسائل الضرورية لتأكيد حق الشركة في إيجار و/ أو استئجار هذه المباني أو الفلل أو الشقق أو المكاتب.

ث. تأجير وإستئجار وشراء المواد والمعدات والسلع والمركبات المطلوبة لأعمال الشركة والتي تتماشى مع أغراضها.

ج. أن يمثل الشركة أمام المحاكم وهيئات التحكيم بكافة أنواعها ودرجاتها وأمام جميع الهيئات الحكومية والإدارية وتعيين المستشارين القانونيين والمحامين للعمل نيابة عن الشركة .

ح. أن يقوم بالتعامل مع البنوك و مع سائر المؤسسات المالية الأخرى بالنيابة عن الشركة . بما في ذلك فتح الحساب و إدارة العمليات البنكية اللازمة للشركة أو أي من الشركات التابعة لها و لكن باستثناء إنشاء أي أعباء على أصول الشركة أو الاقتراض من أي أموال أخرى إلا بموافقة مسبقة من مجلس الادارة.

خ. كما ويحق له تنفيذ أية استثمارات مالية تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الادارة.

د. يحق للوكيل أن يفوض صلاحياته هذه أو بعضها لأحد موظفي الشركة، و بما يراه مناسباً لسير الأمور.

ذ. أن يقوم على وجه العموم بجميع الأعمال والأشياء والأمور سواء ما يتعلق منها بالأمور القانونية أو غيرها التي تعتبرها ضرورية أو ملائمة لأعمال الإدارة والإشراف والتوجيه بالنسبة لشؤون الشركة وأعمالها .

ر. التوقيع على كافة العقود و الاتفاقيات مهما كان نوعها والتي تبرمها الشركة و بالنيابة عنها وكذلك التوقيع على جميع الأوراق و المستندات المتعلقة بالشركة وعقود العمل وبإصدار تسعيرات الأقساط التأمينية الخاصة بعقود التأمين التي



تبرمها الشركة وتوقيع وإصدار وثائق التأمين والاستلام والتفاوض بشأن تسوية المطالبات واتخاذ جميع إجراءات اللازمة لتسيير أعمال الشركة.

يهدف "تفويض السلطات" الخاص بالشركة إلى أن يكون جزءاً لا يتجزأ من نظام الضوابط الداخلية للشركة، وبالتالي تتم مراقبة تنفيذه من قبل المدققين الداخليين والقانونيين، كجزء من إجراءات التدقيق الخاصة بهم. على المستويات والقرارات المناسبة التي لها آثار مالية أو تؤثر على مصالح الشركة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في الشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة لدى الشركة والشركات التي يعدون مالكيين رئيسيين فيها. تتم الموافقة على سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

يبين الجدول التالي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024

قيمة المعاملات (ألف درهم)	المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة قيمة المعاملة (ألف درهم)
17,586	أعمال التأمين الصحي مع مجموعة كانو ذ.م.م
(11,711)	إجمالي الأقساط المكتتبة المطالبات المدفوعة

فيما يلي الصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

الأطراف ذات العلاقة	الصفقة	المبلغ الإجمالي (درهم)	% من رأس مال الشركة
مجموعة كانو	أعمال التأمين الصحي – إجمالي الأقساط المكتتبة	17,585,500	8.8%
مجموعة كانو	أعمال التأمين الصحي – مطالبات مدفوعة	11,711,312	5.86%

الهيكل التنظيمي و الإدارة التنفيذية

إن تحديد المهام لدور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي يساعد في ضمان الإستقلالية بينهما ، كما يضمن التواصل المنتظم ووضوح التواصل بينهما . يعد دور كل من رئيس المجلس والرئيس التنفيذي مكملًا لبعضه البعض.

قام المجلس بتفويض بعض من صلاحياته للرئيس التنفيذي وأعضاء فريق الإدارة والتي يحكمها التفويض بالصلاحيات، وقد خضع ذلك للمراجعة بصفة دورية لأخذ متطلبات الأعمال بعين الاعتبار.



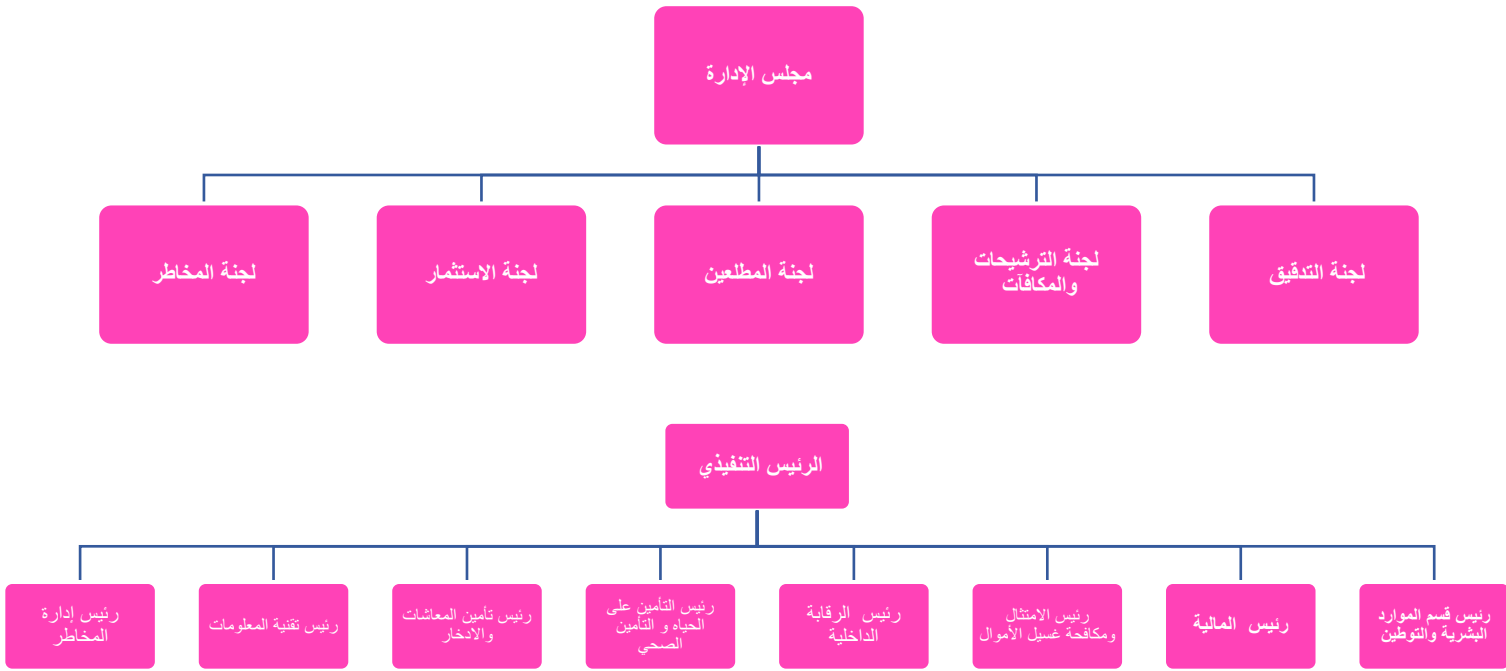
فيما يلي بيان بأسماء الموظفين التنفيذيين في الشركة ووظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان مجموع الرواتب و المكافآت المدفوعة لهم:

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات خلال السنة المالية 2024 (درهم)	مجموعة المكافآت المدفوعة لعام 2024 (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية لعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
الرئيس التنفيذي	15 أبريل 2018	1,856,466	لا يوجد	لا يوجد
رئيس الموارد البشرية و التوظيف	17 مارس 2013	346,998	لا يوجد	لا يوجد
رئيس المالية	12 يونيو 2016	592,536	لا يوجد	لا يوجد
رئيس الامتثال ومكافحة غسيل الأموال	01 أغسطس 2017	690,952	لا يوجد	لا يوجد
رئيس الرقابة الداخلية	28 مايو 2017	376,008	لا يوجد	لا يوجد
رئيس التأمين على الحياه و التأمين الصحي	10 يونيو 2012	812,415	لا يوجد	لا يوجد
رئيس تأمين المعاشات والادخار	22 مايو 2023	373,483	لا يوجد	لا يوجد
رئيس تقنية المعلومات	01 أبريل 2022	340,244	لا يوجد	لا يوجد
رئيس إدارة المخاطر	17 أكتوبر 2022	274,150	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم الاستراتيجية	13 أكتوبر 2019	382,953	لا يوجد	لا يوجد

- مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة للموظفين التنفيذيين خلال السنة المالية 2024 هو 6,112,205 درهم.
- لم يتم اعتماد أي مكافآت مالية خلال السنة المالية 2024 و ليس هنالك مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلاً.



بيان بالهيكل التنظيمي بالشركة





مدقق الحسابات الخارجي

■ نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي

يتم تعيين المدقق الخارجي للقيام بمراجعات مؤقتة ربع سنوية والتدقيق القانوني السنوي للجوانب المالية للشركة ، يتم الدفع للمدقق على أساس أتعاب سنوية ثابتة ، يعتمد المساهمون أتعاب المدقق التي يوصي بها مجلس الإدارة في الجمعية العمومية السنوية . إذا كان هناك عمل إضافي ضروري وغير مدرج في نطاق المراجعة السنوية ، يتم مراجعته واعتماده من جانب لجنة التدقيق على أساس كل حالة على حدة . تشمل شروط لجنة التدقيق نطاق عمل المدققين الخارجيين.

في عام 2024، عُيِّنَت شركة جرانت ثورنتون مدققاً خارجياً للشركة. تُعد جرانت ثورنتون واحدة من الشركات المهنية الرائدة في المنطقة، تأسست عام 1980، وتُقدم خدمات الاستشارات التجارية والتدقيق والضرائب. تعمل جرانت ثورنتون اليوم في 156 سوقاً، وتوظف ما يقرب من 76,000 متخصص حول العالم.

■ بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالمدقق الخارجي

اسم مكتب التدقيق	شركة جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	السيد/ محمد علي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق خارجي للشركة	سنة واحدة
عدد السنوات التي قضاها الشريك المدقق للشركة	سنة واحدة
إجمالي أتعاب التدقيق 2024 (درهم)	359,545.09 شامل ضريبة القيمة المضافة
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة التي قام بها مدقق حسابات الشركة	لا يوجد
قيمة أتعاب، وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم)	لا يوجد
قيمة أتعاب، وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم)	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024	لا يوجد

- بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024 لا يوجد أي تحفظات قد تم تضمينها في القوائم المالية للشركة من قبل المدقق الخارجي لعام 2024

لجنة التدقيق

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة، والتي تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية ونزاهة النتائج المعلنة وكفاية ودقة التقارير المالية. فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والإشراف على فعالية وأداء واستقلالية المدققين الداخليين والخارجيين.

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء، وهم: السيد مبخوت طالب المنهالي رئيساً، والدكتور طارق عبد القادر بن هندي، والسيد هيثم نزار عزيمة، حيث يتمتع الأعضاء بمعرفة ومؤهلات علمية وخبرة كافية في مجالات المالية والاستثمار والمحاسبة والتدقيق.



وتتولى اللجنة المسؤوليات التالية :

- المسؤولية عن اختيار وتعيين وتحديد المكافآت والإشراف على وفصل المدقق الخارجي ، عند الاقتضاء، وذلك بعد موافقة مجلس الإدارة والمساهمين. ويعمل المدقق الخارجي مباشرة تحت إمرة اللجنة.
- إتخاذ قرار لمرة واحدة على الأقل في كل سنة حول إستقلالية المدقق الخارجي، بما في ذلك :
 - تحديد ما إذا كانت أي خدمات غير تدقيقية أثرت على إستقلاليته.
 - الحصول على تقرير خطي من المدقق الخارجي يحدد وجود أي علاقات بين المدقق الخارجي والشركة ، أو مع أي شخص آخر أو هيئة أخرى قد تؤثر على إستقلاليته.
 - مراجعة ومناقشة المدقق الخارجي ونطاق التدقيق ونتائجه وأي صعوبات واجهها المدقق، بما في ذلك فرض أي قيود على إمكانية إطلاعها على المعلومات المطلوبة وأي رفض أو صعوبات واجهها من جانب الإدارة .
 - المراجعة والمناقشة مع الإدارة والمدقق الخارجي لكل بيانات مالية سنوية أو ربع سنوية للشركة ، بما في ذلك الأحكام الصادرة بخصوص البيانات المالية .
- المراجعة والمناقشة وإصدار التوصيات الخاصة بإختيار وتعيين وعزل رئيس التدقيق الداخلي ، أينما كان ذلك ملائماً ، والموازنة المخصصة لمهام التدقيق الداخلي والإلتزام ومتابعة مدى إستجابة الإدارة لتوصيات ونتائج اللجنة.
- المراجعة والمناقشة لمدى كفاية عدد العاملين في التدقيق الداخلي بالشركة وإجراءاته وضوابطه وإجراءات الإلتزام وأي أنظمة لإدارة المخاطر وأي تغيير فيها .
- الإشراف على إلتزام الشركة بالإشتراطات القانونية والتنظيمية.
- تقييمات المخاطر التي أجزتها الإدارة والمدققون الداخليون والخارجيون.
- تطوير ومراجعة الإرشادات العامة للحوكمة المؤسسية مرة واحدة على الأقل وتقديم توصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة .
- مراجعة ومناقشة أي خلل ممكن في التقارير المالية أو الأمور الأخرى وضمان عمل الترتيبات اللازمة لإجراء تحقيق مستقل ومتابعة بخصوص هذه الأمور .

تقرير لجنة التدقيق السنوي:

- وفقاً للمادة 61/2 من دليل حوكمة الشركات المساهمة، قدمت لجنة التدقيق تقريرها السنوي الذي يوضح أنشطتها الرئيسية، موقعاً من رئيس لجنة التدقيق.
- راجعت لجنة التدقيق الجوانب المالية المهمة لضمان دقتها وامتثالها للمعايير التنظيمية. وركزت بشكل خاص على الإلتزامات التأمينية والاحتياطيات، حيث استعانت اللجنة بخبراء أكتواريين مستقلين للتحقق من صحة التقديرات الرئيسية وتقييم كفاية الاحتياطيات. كما خضعت الإيرادات لمراجعة دقيقة، حيث قامت الإدارة بتحليل أرقام الإيرادات واستشارت مراجعي الحسابات الخارجيين لضمان توافقها مع معايير إعداد التقارير المالية.
- بالإضافة إلى ذلك، قامت اللجنة بتقييم معالجة المطالبات ومراجعة مؤشرات الأداء مثل نسب خسائر المطالبات والإطار الزمني لتسويتها. وأولت اللجنة اهتماماً خاصاً للتسويات الكبيرة أو غير العادية، حيث قدمت الإدارة توضيحات وضمنت استمرارية فعالية عمليات الاكتتاب.



كما كان الامتثال للوائح التنظيمية أولوية رئيسية، حيث تم مراجعة التقارير الدورية لمعالجة أي نتائج تنظيمية فوراً. وتم تقييم الملاءة المالية وكفاية رأس المال بالتعاون مع الخبراء الاكثوريين والمدققين الخارجيين، لضمان استيفاء الشركة للمتطلبات التنظيمية واستكشاف استراتيجيات التحسين المستقبلية.

إلى جانب ذلك، تمت مراقبة محفظة الاستثمار لضمان بقاء الأداء، والتقييم، والتعرض للمخاطر ضمن الحدود المقبولة. وتمت مراجعة تأثير تغيرات أسعار الفائدة والتضخم وعوامل الاقتصاد الكلي على الأصول المالية بعناية، لضمان استقرار المركز المالي للشركة.

فيما يخص المدققين الخارجيين، ركزت لجنة التدقيق على استقلالية وفعالية عملية التدقيق الخارجي. ولضمان الاستقلالية، أكدت اللجنة عدم إسناد أي خدمات غير تدقيقية للمدقق الخارجي خلال عام 2024. كما تم تقييم كفاءة عملية التدقيق من خلال مناقشات معمقة مع المدققين حول المخاطر الرئيسية، الافتراضات المالية، وكفاية تقديرات الاحتياطات والمطالبات، لضمان دقة التقارير المالية.

كما قامت اللجنة بمراجعة تعيين وإعادة تعيين المدققين الخارجيين عبر تقييم مدة خدمتهم، أدائهم، استقلاليتهم، وامتثالهم للحدود التنظيمية. وتم الاعتماد في عملية الاختيار على خبرة المدقق الداخلي، أتعابه، ونهجه العام، حيث تم توثيق التوصيات الخاصة بالتعيين أو إعادة التعيين في محاضر اجتماعات اللجنة ورفعها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

واصلت لجنة التدقيق نهجها الاستباقي في مراقبة بيئة الرقابة الداخلية وإطار إدارة المخاطر. وأجريت مراجعات دورية لقضايا التدقيق الداخلي العالقة، كما تم إعداد تقرير تقييم المخاطر السنوي لضمان معالجة أي نقاط ضعف على الفور. وفي الحالات التي تتطلب تحسينات، طُلب من الإدارة تقديم تفسيرات واضحة لأي تأخير في تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

كذلك، استعرضت اللجنة قضايا التدقيق عالية ومتوسطة المخاطر التي عرضها المدقق الداخلي، وقيمت تأثيرها على الرقابة التشغيلية، حيث طالبت الإدارة باتخاذ إجراءات تصحيحية فعالة. ولضمان المساءلة، تم إلزام الإدارة بتقديم خطة عمل مفصلة تحدد التدابير التصحيحية لكل مشكلة. وفي حال عدم تقديم خطة العمل المطلوبة، كان المدقق الداخلي يقوم بتصعيد الأمر خلال اجتماعات اللجنة.

وفي إطار التزامها بالحوكمة، قام مجلس الإدارة بمراجعة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة، لضمان الشفافية والامتثال للوائح المعمول بها.

يتعين على لجنة التدقيق أن تجتمع أربع مرات في السنة على الأقل وخلال هذه السنة عقدت اللجنة أربعة اجتماعات، وجرى إعادة تعيين أعضاء اللجنة في شهر أبريل 2024 لمدة ثلاث سنوات بما يتوافق مع فترة بقاء مجلس الإدارة.

وفيما يلي تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:

رقم الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/01	12 مارس
2024/02	13 مايو
2024/03	9 أغسطس
2024/04	8 نوفمبر



عدد الحضور الشخصي	اجتماع 04/2024	اجتماع 03/2024	اجتماع 02/2024	اجتماع 01/2024	العضو
3	✓	✓	✓		السيد/ مبخوت طالب المنهالي
2		✓	✓		السيد/ هيثم نزار عزيمة
4	✓	✓	✓	✓	سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي
1				✓	السيد عمر الكثيري
1				✓	السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل

الرموز المستخدمة			
عضو سابق	لم يكن في المنصب في تاريخ الاجتماع	إعتذر عن الحضور	حضر
		X	✓

إقرار رئيس لجنة التدقيق:

أقر أنا السيد/ مبخوت طالب المنهالي ، بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليات اللجنة و مراجعة آليات عملها والتأكد من فعاليتها و التأكد من استيفاء تطبيق أحكام المادة رقم (60) والمادة رقم (61) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة ، و التحقق من إلتزام الشركة بأحكام القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و التي تنظم عملها و السياسات و الإجراءات الداخلية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت، والتي تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته الرقابية في ترشيح واستقلال أعضاء مجلس الإدارة ونزاهة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز، والرواتب.

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء: السيدة/ آمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي رئيساً، والسيد. و عضوية كل من السيد/ مبخوت طالب المنهالي السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي

وتتولى اللجنة المسؤوليات التالية :

- متى ما أصبح أحد المناصب شاغراً (بما في ذلك الشواغر الناتجة عن زيادة حجم مجلس الإدارة) فتوصي اللجنة بشخص مناسب للمجلس لشغل الشاغر إما بقيام المجلس بالتعيين أو بالانتخاب من جانب المساهمين.
- في أدائها لهذه المهام ، تدرس اللجنة أي معايير معتمدة من جانب مجلس الإدارة والعوامل الأخرى حسب ما تراها مناسبة. وقد تشمل هذه المعايير التقدير والمهارات المحددة والخبرة والأعمال الأخرى ذات الصلة ومدى إرتباط خبرة المرشح بأعضاء المجلس الآخرين والعوامل الأخرى.



- كما تنتظر اللجنة أيضاً في جميع المرشحين لعضوية المجلس الذين أوصى بهم المساهمون وأي مرشحين إقترحتم الإدارة.
- تقوم اللجنة بتحديد أعضاء المجلس المؤهلين لشغل الشواغر في أي لجنة من لجان المجلس وتقديم التوصيات للمجلس بخصوص هذا الشخص وتعيين الشخص الذي تم تحديده لتلك اللجنة.
- التأكد من وضع تلك الخطط الخاصة بالإحلال المنتظم لأعضاء الإدارة العليا.
- تقديم توصيات إلى المجلس من ضمن الهيكل الوظيفي والتوصيف الوظيفي للمسؤولين ، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ، وإعداد شروط المرجعية لكل شاغر والتي توضح المسؤوليات الوظيفية والمؤهلات المطلوبة والأمور الأخرى.
- التوصية بأشخاص لشغل منصب مسؤول بعينه ، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ، بالنظر إلى تلك المعايير المماثلة لتلك المذكورة آنفاً.
- وضع خطة لإحلال وإستبدال المسؤولين ، بما في ذلك الإستبدال في الحالات الطارئة أو الشاغر غير المتوقع .
- النظر في تقديم توصيات محددة إلى المجلس حول سياسة المكافآت وحزمة المكافأة الواحدة للرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين الآخرين.

وفيما يلي تواريخ اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:

تاريخ الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/1	7 مارس
2024/2	12 يونيو
2024/3	5 ديسمبر

العضو	اجتماع 01/2024	اجتماع 02/2024	اجتماع 03/2024	عدد الحضور الشخصي
السيدة/ آمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي			✓	1
السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر		✓	X	1
السيد/ مبخوت طالب المنهالي		✓	✓	2
السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي			✓	1
السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل	✓			1
السيد عمر الكثيري	✓			1
السيد بدر الجيرودي	✓			1



الرموز المستخدمة				
عضو مستقل	عضو سابق	لم يكن في المنصب في تاريخ الاجتماع	إعذار عن الحضور	حضر
			X	✓

إقرار رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت:

أقر أنا السيدة/ أمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي ، بصفتي رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليات اللجنة و مراجعة آليات عملها والتأكد من فعاليتها و التأكد من استيفاء تطبيق أحكام المادة رقم (9) والمادة رقم (10) والمادة رقم (22) والمادة رقم (59) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/م.م.) لسنة 2020 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة ، و التحقق من إلزام الشركة بأحكام القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و التي تنظم عملها و السياسات و الإجراءات الداخلية.

لجنة المخاطر

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة المخاطر والتي تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم مدى فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة.

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء: السيد/ هيثم نزار عزيمة رئيساً، و عضوية كل من السيدة/ أمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي و سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي

وتتولى اللجنة المسؤوليات التالية :

- الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم مدى فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة لتحديد مجالات القصور والكفاية.
- الموافقة على إطار تقبل المخاطر (RAF) ومراجعتة من أجل ضمان مستوى مقبول من المخاطر التي ترغب الشركة في قبولها فيما يتعلق بممارسة الأعمال.
- رفع التقارير عن المخاطر الرئيسية ونتائج إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم وفوري، وتبنيه جميع المعنيين بأي أحداث مهمة تتعلق بإدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة.
- الموافقة على سياسات إدارة المخاطر.
- إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة أي أمور ترفعها لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة المخاطر في الشركة.
- تقديم الرأي الثاني حول المواضيع والمشاريع الإستراتيجية للشركة

فيما يلي تواريخ اجتماعات لجنة المخاطر وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:



رقم الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/01	7 مارس
2024/02	30 سبتمبر
2024/03	5 ديسمبر

العضو	اجتماع 01/2024	اجتماع 02/2024	اجتماع 03/2024	عدد الحضور الشخصي
السيد/ هيثم نزار عزيمة		Y	Y	2
السيدة/ آمنة عبيد خليفة أحمد الزعابي			Y	1
سعادة الدكتور/ طارق عبد القادر بن هندي			Y	1
السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل		Y		1
السيد بدر الجبرودي	Y			1
السيد مصطفى بو الحبيب	Y			1

الرموز المستخدمة			
عضو سابق	لم يكن في المنصب في تاريخ الاجتماع	إعذار عن الحضور	حضر
		X	✓

إقرار رئيس لجنة المخاطر:

أقر أنا السيد/ هيثم نزار عزيمة ، بصفتي رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليات اللجنة و مراجعة آليات عملها والتأكد من فعاليتها و التأكد من استيفاء تطبيق أحكام المادة رقم (9) والمادة رقم (10) والمادة رقم (22) والمادة رقم (59) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة ، و التحقق من إلزام الشركة بأحكام القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و التي تنظم عملها و السياسات و الإجراءات الداخلية.

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

تدرك شركة حياه للتأمين تماماً متطلبات الحوكمة للشركات المساهمة العامة وتعمل بجد على الالتزام بهذه القواعد واللوائح، وتلتزم الشركة بتشكيل لجنة مختصة بخصوص تعاملات الأشخاص المطلعين من أعضاء مجلس ادارة الشركة والإدارة التنفيذية و موظفين الشركة.

فيما يلي مهام وواجبات اللجنة:

- تتولى اللجنة مسؤولية إدارة ومتابعة الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية للسوق.



- إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوافر لديهم الاطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها، كما يتضمن السجل الإفصاحات المسبقة والملاحقة الخاصة بالمطلعين.
- إبلاغ أي شخص بوضعه بمجرد أن يصبح من الأشخاص المطلعين وتوقيعه على النماذج المعدة لذلك.
- إبلاغ الأشخاص المطلعين عن فترات حظر التداول الدائمة أو المؤقتة التي يقرها السوق.

وفيما يلي مخلص عن أعمال لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين خلال عام 2024:
عقدت اللجنة اجتماعاً بتاريخ 13 نوفمبر 2024، حيث قام أعضاء اللجنة بمراجعة السجل المحدث للمطلعين وقائمة المساهمين ومتابعة فترة حظر التداول التي حددها سوق أبوظبي للأوراق المالية.

رقم الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/01	13 نوفمبر

العضو	الاجتماع 2024/01	عدد مرات الحضور الشخصي
السيد / محمد الصغير	✓	1
السيدة / هناء النعيمي	✓	1

لجنة الاستثمار

شكل مجلس الإدارة لجنة الاستثمار و التي تهدف إلى مساندة مجلس الإدارة في قيامها بمسؤوليتها من خلال مراجعة و اعتماد سياسة الاستثمار و التحقق من مدى توافقها مع إستراتيجية الشركة الاستثمارية و التحقق من ملاءمتها لظروف السوق الحالية.

تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء، برئاسة السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر و عضوية كل من السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي و السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل.

وتتولى لجنة الاستثمار المسؤوليات التالية :

- مراجعة و اعتماد سياسة استثمار مكتوبة تتضمن حدود المخاطر والسلطات المفوضة وذلك بالتشاور مع الإدارة العليا.
- تقديم سياسة الاستثمار إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها و كذلك التوصية بأي تغييرات للموافقة على مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر والتعرضات في أنشطة الاستثمار بشكل منتظم للتحقق من مدى ملاءمتها لظروف السوق الحالية والتسامح العام للمخاطر للشركة.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي. تشمل هذه الأنشطة على سبيل المثال لا الحصر :
 - مراجعة أداء كل فئة من فئات الأصول.
 - مراقبة المخاطر الكلية للسياسة.



○ تقديم تقرير مراجعة الأداء إلى مجلس الإدارة.

- مراجعة السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة في ضوء التطورات الجديدة في اللوائح المحلية ، والتغيرات في مواصفات الأعمال للشركة ، وتحملها للمخاطر عمومًا ومتطلبات مخاطر العودة على المدى الطويل ، وموقع الملاءة المالية للشركة بالإضافة إلى تطورات ظروف السوق وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لأي تحديثات ملائمة للسياسة.
- التأكد من أن الاستعراض الدوري لمدى كفاية الموارد والإجراءات والنظم التي تركزها الشركة لإدارة الاستثمارات يتم تنفيذها من قبل الإدارة العليا وتقديم التقرير إلى مجلس الإدارة حول أي ضعف أو تبعية محددة.
- مراجعة واعتماد توزيع الأصول الاستراتيجية للشركة على أساس ربع سنوي يتم إجراؤه وفقًا لسياسة الشركة.
- مراجعة واعتماد التخصيص الاستراتيجي للأصول (SAA) للشركة، المقترح من دراسة إدارة الأصول والخصوم (ALM)، بشكل ربع سنوي وفقًا لإرشادات الشركة.
- مراجعة واعتماد ميزانيات الاستثمار وتوقعاته مرتين في السنة قبل تقديمه إلى المجلس للموافقة عليه.
- مراجعة واعتماد حدود الطرف المقابل وفقًا لإرشادات المجموعة واللوائح المحلية.

وفيما يلي تواريخ اجتماعات لجنة الاستثمار وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة

رقم الاجتماع	تاريخ الانعقاد
2024/01	15 فبراير
2024/02	30 أكتوبر

عدد الحضور الشخصي	اجتماع 02/2024	اجتماع 01/2024	العضو
0	x		السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر
1	✓		السيد/ سامر عبد الرحمن قاطرجي
1	✓		السيد/ باتريك كلود فرانكلين شوفيل
1		✓	السيد بدر الجيرودي
1		✓	السيد / جيمس بيريك
1		✓	السيد مصطفى بو الحبيب

الرموز المستخدمة			
حضر	إعترض عن الحضور	لم يكن في المنصب في تاريخ الاجتماع	عضو سابق
✓	X		



إقرار رئيس لجنة الاستثمار :

أقر أنا السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر ، بصفتي رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليات اللجنة و مراجعة آليات عملها والتأكد من فعاليتها و التأكد من استيفاء تطبيق أحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة ، و التحقق من إتزام الشركة بأحكام القوانين و الأنظمة و القرارات المعمول بها و التي تنظم عملها و السياسات و الإجراءات الداخلية

نظام الرقابة الداخلية

إن الهدف من وجود نظام الرقابة الداخلية هو مساعدة مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية في حماية أصول وسمعة و إستدامة الشركة بتوفير أنشطة تأمين مستقلة و موضوعية مصممة لإضافة قيمة و تحسين عمليات الشركة . و تساعد أيضاً الشركة في تحقيق أهدافها بوضع مقاربة منتظمة و منظمة تجاه تحدي الإدارة التنفيذية و تقييم مدى فعالية إدارة المخاطر و الرقابة و إجراءات الحوكمة.

في عام 2024، أصدرت إدارة الرقابة الداخلية تقريراً واحداً، ولم تواجه الشركة أي مشاكل جوهرية.

تتعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشكلات الكبيرة التي تواجه الشركة من خلال مايلي:

- يرتبط رئيس قسم التدقيق مباشرةً برئيس لجنة التدقيق، و يضع خطة تدقيق سنوية للرقابة الداخلية استناداً إلى تقييم المخاطر الداخلية و كفاية الضوابط. تتم مراقبة تنفيذ الخطة رسمياً، و يُرفع تقرير دوري عنها إلى لجنة التدقيق لمراجعتها و اتخاذ الإجراءات اللازمة.
- يُقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية للشركة، بما في ذلك الإشراف على سير عمله و ضمان فاعليته. و يتم تحقيق ذلك من خلال تقييم إدارة المخاطر، تطبيق قواعد الحوكمة بفعالية، و ضمان امتثال الشركة و موظفيها لكافة القوانين و اللوائح التنظيمية. كما يحرص المجلس على مراجعة السياسات و الإجراءات الداخلية، إضافةً إلى تدقيق البيانات المالية المُعدة من قبل الإدارة العليا، لضمان دقتها و امتثالها للمعايير المعتمدة.

السيد / أسامة ذو الفقار

المنصب : رئيس قسم الرقابة الداخلية

الجنسية : باكستاني

يتمتع السيد أسامة ذو الفقار بخبرة مهنية تفوق 16 عاماً، منها 12 عاماً في مجال التدقيق الداخلي ضمن قطاع التأمين في منطقة الخليج. التحق بشركة حياة للتأمين عام 2017، حيث واصل تطوير خبراته في هذا المجال.

قبل انضمامه إلى حياة للتأمين، شغل منصب رئيس قسم التدقيق الداخلي في إحدى أكبر شركات التأمين في البحرين. و تغطي خبرته عمليات التدقيق الداخلي في شركات التأمين التقليدية و التكافلية، و شركات إعادة التأمين، و الوسطاء، و شركات إدارة الطرف الثالث.

يحمل السيد أسامة ذو الفقار عدة شهادات مهنية معتمدة، حيث إنه محاسب قانوني معتمد (FCCA) ، مدقق داخلي معتمد (CIA) و مدقق أنظمة معلومات معتمد (CISA).



الإمتثال

إن الشركة ملتزمة تماماً بالتقيد بلوائح ومكافحة غسل الأموال ، أينما يكون للشركة وجود. إن الواجب الأساسي للمسؤول عن تقارير غسل الأموال هو تطبيق الإرشادات ، إضافة إلى منع وكشف وإيقاف أي أنشطة غسل أموال ترد إلى سمعهم وإجراء المزيد من التحقيقات ورفع تقرير إلى المنظمين أينما كان ذلك ضرورياً .

قامت الشركة بوضع أداة لرصد ومتابعة الإلتزام ولديها إجراء لرفع التقرير إلى المدقق الداخلي والذي يقوم بدوره برفعه إلى لجنة التدقيق والإدارة العليا ، يتضمن تفاصيل وضعية الإلتزام ويعطي معلومات عن التغييرات التنظيمية.

تم تعيين السيدة هناء النعيمي، إماراتية الجنسية، في عام 2017 كرئيسة للإمتثال، وتحمل مكافحة غسل الأموال درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من كلية سكاى لاين الجامعية بالشارقة ودرجة الماجستير في القانون مع التركيز على الجرائم المالية وغسل الأموال من جامعة الإمارات العربية المتحدة. جامعة دبي. تتمتع بخبرة تزيد عن عشر سنوات في القطاع المصرفي، وقد شغلت مناصب مختلفة في بنك إتش إس بي سي، وبنك أبوظبي التجاري، وبنك أبوظبي الأول.

المخالفات المرتكبة خلال عام 2024

لم ترتكب الشركة أية مخالفات.

مساهمات الشركة النقدية و العينية خلال عام 2024 في تنمية المجتمع المحلي و الحفاظ على البيئة

لم تقدم الشركة اي مساهمات.

تقييم مجلس الإدارة:

أ) التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه

يخضع مجلس الإدارة و أعضاؤه ولجانه لتقييم أداء سنوي يهدف إلى تعزيز حوكمة الشركة وفعاليتها. تشرف على هذا التقييم لجنة الترشيحات والمكافآت أو رئيس مجلس الإدارة، بدعم من أمين سر مجلس الإدارة. كما يتم إجراء مراجعة خارجية مستقلة مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات، لتقييم القيادة، صنع القرار، الرقابة، والتوافق الاستراتيجي. في عام 2024، لعب أمين سر مجلس الإدارة دوراً محورياً في تسهيل عملية التقييم وتنفيذ تدابير التحسين تحت إشراف رئيس مجلس الإدارة. تساعد نتائج التقييم في تعزيز الحوكمة، وتطوير أعضاء مجلس الإدارة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء العام. علاوة على ذلك، يضمن التقييم فعالية لجان مجلس الإدارة، شفافيتها، وتنسيقها.

ب) تقييم مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه من قِبَل جهة مهنية مستقلة

يلتزم مجلس الإدارة بأعلى معايير الحوكمة والشفافية. ولتعزيز هذا الالتزام، يتم تكليف جهة مهنية مستقلة -لا تربطها أي مصالح بالشركة أو بأعضاء مجلس إدارتها أو إدارتها التنفيذية - كل ثلاث سنوات لإجراء تقييم شامل لأداء مجلس الإدارة، أعضائه، ولجانه.

تحرص الشركة على أن تتماشى معايير التقييم مع أفضل ممارسات الحوكمة، لتوفير رؤى دقيقة تحفز التطوير المؤسسي وتعزز ثقة المساهمين وأصحاب المصلحة. في عام 2024، تم إجراء تقييم داخلي لدعم التحسين المستمر للأداء وتعزيز معايير الحوكمة، يظل مجلس الإدارة ملتزماً بالإمتثال للإجراءات والمتطلبات التنظيمية اللازمة للتعاقد مع شركة مهنية مستقلة لإجراء التقييمات المستقبلية.



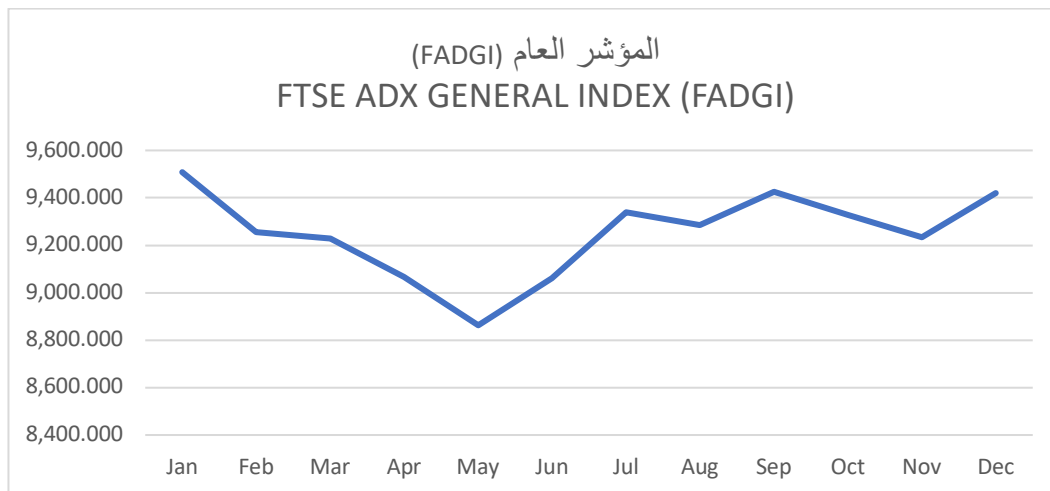
معلومات عامة

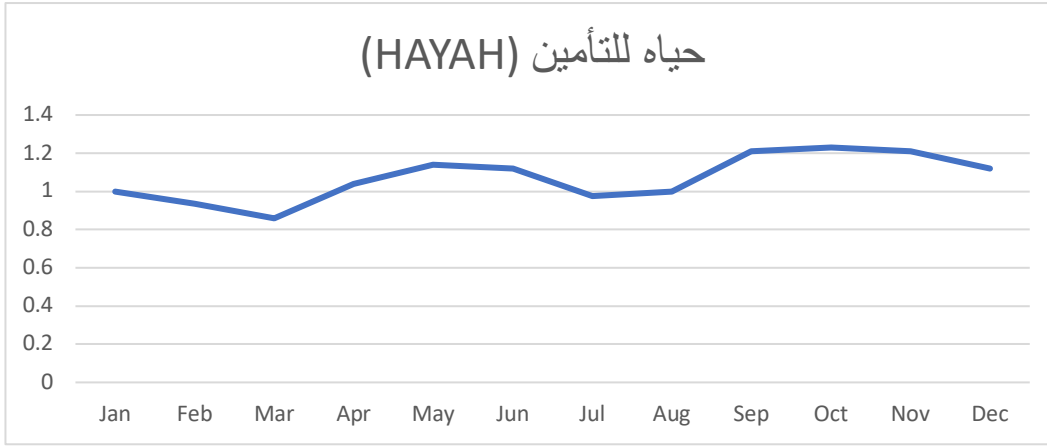
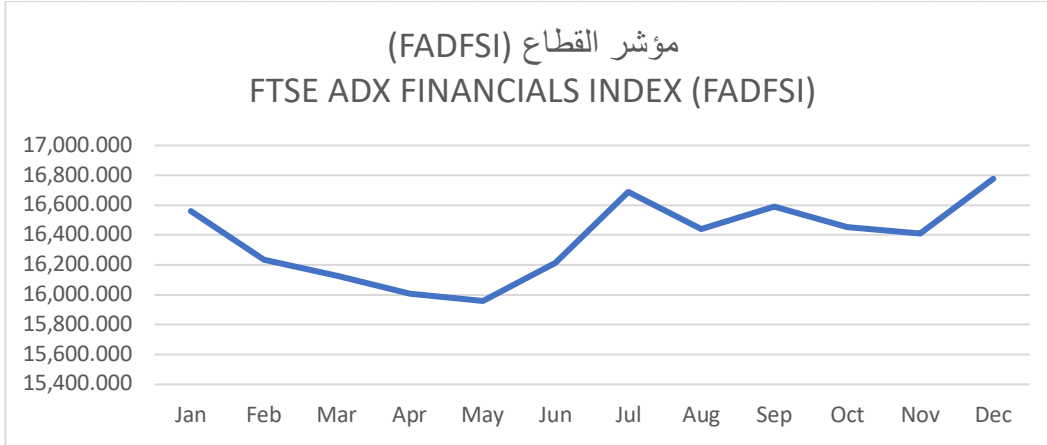
- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية لعام 2024.

الأدنى	الأعلى	الإغلاق	الشهر
0.900	1.200	1.000	يناير
0.860	1.100	0.935	فبراير
0.800	0.974	0.859	مارس
0.798	1.100	1.040	أبريل
0.966	1.390	1.140	مايو
1.010	1.180	1.120	يونيو
.975	1.120	0.975	يوليو
0.880	1.040	1.000	أغسطس
0.909	1.480	1.210	سبتمبر
1.140	1.600	1.230	أكتوبر
1.100	1.290	1.210	نوفمبر
1.010	1.250	1.120	ديسمبر

* المصدر سوق أبوظبي للأوراق المالية.

- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024





* المصدر سوق أوظيفي للأوراق المالية.



بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي :

النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	تصنيف المساهمين	
33%	65,888,438	3,422	أفراد	دولة الإمارات العربية المتحدة
54%	107,367,827	45	شركات	
0	0	0	حكومات	
0.01%	12,559	3	أفراد	دول مجلس التعاون الخليجي
0.001%	1,000	1	شركات	
0	0	0	حكومات	
9%	17,262,464	95	أفراد	الدول العربية
0.1%	290,000	1	شركات	
0	0	0	حكومات	
2%	3,164,580	97	أفراد	أجانب
3%	6,011,989	3	شركات	
0	0	0	حكومات	

بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة	عدد الأسهم المملوكة	اسم المساهم
28.05%	56,100,000	مجموعة كانو
19.71%	39,412,028	شركة الرمز
9.07%	18,133,665	السيدة/ سلامة عامر عمر صالح



بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال	عدد الأسهم المملوكة	عدد المساهمين	ملكية الأسهم (سهم)
1.5%	2,996,738.00	3524	أقل من 50,000
8.4%	16,721,254.00	102	من 50,000 إلى أقل من 500,000
21.5%	42,913,056.00	35	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000
68.7%	137,367,809.00	6	أكثر من 5,000,000

بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين :

قامت حياه للتأمين بتعيين مدير علاقات المستثمرين الذي سيساعد في جميع الاستفسارات المتعلقة بعلاقات المستثمرين.

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

[/https://hayah.com/investor-relations](https://hayah.com/investor-relations)

- اسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه:

- السيدة / هناء النعيمي
- رقم الهاتف : + 971 2 4084713
- رقم الهاتف المتحرك : +9171 56 995 3908
- رقم الفاكس : + 971 24084717
- البريد الإلكتروني : investors@hayah.com

القرارات الخاصة التي تم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها

خلال اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 30 سبتمبر 2024، تم انتخاب عضو واحد لشغل المنصب الشاغر في مجلس الإدارة. وقد صوت المساهمون الحاضرون بالأغلبية لصالح انتخاب السيدة أمينة عبيد خليفة أحمد الزعابي عضواً في مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من تاريخ الاجتماع.

بيان بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2024

1- خلال اجتماع الجمعية العامة لعام 2024، صوت المساهمون على تعيين أعضاء جدد في مجلس الإدارة، والذي يتكون الآن من تسعة أعضاء، جاء هذا التغيير عقب انتهاء ولاية المجلس السابق التي امتدت لثلاث سنوات، مما يعكس التزام الشركة المستمر بتطبيق مبادئ الحوكمة الفعالة.

2- تعيين رئيس ونائب رئيس مجلس الإدارة الجديدين:

أ) السيدة/ سلامة عامر عمر صالح - رئيسة مجلس الإدارة.

ب) السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر- نائب رئيس مجلس الإدارة.



أمين سر مجلس الإدارة

بعد استقالة السيدة خديجة عبد السلام بن إسحاق من منصبها كأمين سرّ مجلس الإدارة، تم تكليف السيدة هناء النعيمي بتولي مهام المنصب مؤقتاً حتى يقوم مجلس الإدارة بتعيين بديل رسمي. يهدف هذا التدبير المؤقت إلى ضمان استمرارية أعمال المجلس والحفاظ على فاعلية الحوكمة دون انقطاع.

■ بيان نسبة التوطين في الشركة في آخر ثلاثة أعوام

النسبة	السنة
11%	2022
13%	2023
17%	2024

■ المشاريع الابتكارية والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024

واصلت المشاريع والمبادرات المبتكرة التي أطلقتها الشركة في عام 2023 تطورها وتوسعها خلال عام 2024، مما أسهم في تعزيز التقدم وفتح آفاق جديدة للنمو.

أبرز الإنجازات لعام 2024:

- زيادة الاعتماد على تطبيق "Tribe by HAYAH" ، مع ارتفاع ملحوظ في عدد المستخدمين النشطين.
- تحسين تجربة المستخدم عبر تقديم توصيات مالية مدعومة بالذكاء الاصطناعي وإضافة ميزات ادخار تلقائية.
- توسيع الشراكات مع المؤسسات التعليمية والمنظمات المجتمعية لتعزيز الثقافة المالية.
- ارتفاع مستويات تفاعل العملاء وولائهم، مما عزز من مكانة "HAYAH" كشركة رائدة في مجال التمكين المالي.
- تطوير أدوات تخطيط مالي إضافية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات مختلف فئات الدخل.



السيدة / سلامة عامر عمر صالح
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ مروان إبراهيم ناصر عبدالله آل ناصر
نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس لجنة الاستثمار

السيد/ مبخوت طالب المنهالي
رئيس لجنة التدقيق

السيدة/ أمانة عبيد خليفة أحمد الزعابي
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد/ هيثم نزار عزيمة
رئيس لجنة إدارة المخاطر

أسامة ذو الفقار
رئيس إدارة التدقيق الداخلي



تقرير الاستدامة 2024

شركة حياه للتأمين (ش.م.ع)

فهرس المحتويات

15	09	03
الحوكمة وإدارة المخاطر	الاستدامة	من نحن رسالة الرئيس التنفيذي
29	26	22
موظفينا	التركيز على المجتمع	التركيز على العملاء
35	33	
إقرار	المسؤولية تجاه البيئة	

عن حياته

نحرص على العمل من أجل المجتمع ، مع التركيز على الاستدامة
والشفافية والأخلاق

01

حياته شركة تأمين رقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومتخصصة في التأمين على الحياة والتأمين الصحي والادخار. تهدف إلى توفير برامج تأمين منخفضة التكلفة للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام أحدث التقنيات.

02

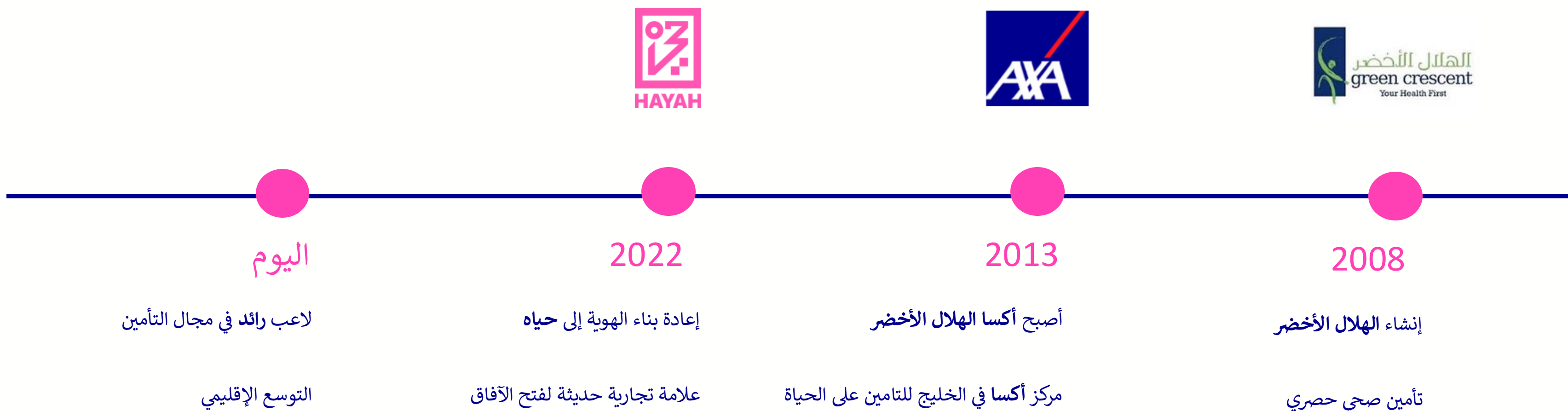
تقدم الدعم لأكثر من 300 شركة، 150,000 موظف في دولة الإمارات العربية المتحدة بتلبية احتياجاتهم التأمينية. يعمل لدى حياته 30 موظفًا، ولدينا فرعين في أبوظبي ودبي ومجموعة واسعة من العملاء .

03

تخضع حياته لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تأسست حياته للتأمين في عام 2008 باسم الهلال الأخضر للتأمين بهدف توفير خطط التأمين على الحياة والادخار للأفراد والشركات في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وأصبحت أكسا الهلال الأخضر في عام 2014، ثم حياته في عام 2022 بعد خروج أكسا من الشرق الأوسط.

رحلتنا



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم تقرير حياه للاستدامة، وهو انعكاس لالتزامنا بخلق مستقبل مستدام للجميع. إن الاستدامة ليست مجرد كلمة طنانة بالنسبة لنا في حياة؛ إنه المبدأ التوجيهي الذي يؤثر على كل جانب من جوانب عملياتنا.

في عالم يواجه تحديات غير مسبوقة، من تغير المناخ إلى عدم المساواة الاجتماعية، يجب على الشركات أن تتقدم وتكون جزءاً من الحل. في حياه، نؤمن بأن الاستدامة ليست مجرد التزام؛ إنها فرصة لإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي نخدمها والكوكب الذي نسميه وطننا.

تتضمن رحلة الاستدامة لدينا عدة ركائز أساسية:

- **المسؤولية البيئية:** نحن ندرك الحاجة الملحة للحفاظ على البيئة. ومن خلال تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة، وتقليل البصمة الكربونية، والاستثمار في الطاقة المتجددة، فإننا نسعى جاهدين لنكون مشرفين مسؤولين على كوكبنا.
- **الشمول المالي:** لا يمكن تحقيق الأمن المالي الحقيقي إلا عندما يكون في متناول الجميع، بغض النظر عن الخلفية أو الدخل. نحن ملتزمون بتعزيز الثقافة المالية وتوفير حلول التأمين والادخار الشاملة التي تمكن الأفراد من تأمين مستقبلهم المالي.
- **الحوكمة الأخلاقية:** النزاهة هي أساس أعمالنا. نحن نحافظ على أعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياتنا، بدءاً من خصوصية البيانات وحتى حوكمة الشركات، مما يضمن حصولنا على ثقة أصحاب المصلحة لدينا.



○ المشاركة المجتمعية: نحن ندرك أن نجاحنا متشابك مع رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها. ومن خلال برامج التوعية المجتمعية، والمبادرات التعليمية، والشراكات، نهدف إلى رفع مستوى من حولنا وتمكينهم.

○ وبينما نبحر في المشهد المعقد للاستدامة، ندرك أننا لا نستطيع تحقيق هذه الأهداف بمفردنا. التعاون أمر أساسي، ونحن ملتزمون بالعمل مع شركائنا وعملائنا وموظفينا لخلق مستقبل أكثر استدامة.

○ أود أن أعرب عن امتناني لفريق حيا، الذي يقود تفانيه وابتكاره جهود الاستدامة لدينا. معاً، نحن نقود الطريق نحو مجتمع أكثر مرونة واستدامة.

في الختام، أدعوكم لاستكشاف هذا التقرير لمعرفة المزيد حول مبادرات الاستدامة لدينا وتأثيرها. ومعاً، يمكننا أن نبني مستقبلاً يسير فيه الأمن المالي، والمسؤولية البيئية، والتقدم الاجتماعي جنباً إلى جنب.



المدير التنفيذي
محمد صغير

أبرز نقاط الأداء لعام 2024

سجلت حياه صافي ربح قدرها 4.6 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بصافي خساره قدره 5.7 مليون درهم في عام 2023.

لقد ساهمت حياه في الاستعداد لكتابة أعمال جديدة ، وهو ما يتضح من الزيادة في حجم الأعمال ،على الرغم من المنافسة الشديدة في السوق. حيث سجلت حياه صافي دخل اكتوبر بقيمة 26.1 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بإجمالي صافي دخل اكتوبر قدره 18.3 مليون درهم في عام 2023، وهو ما يمثل انخفاضاً غير مناسب بنسبة 43%.

كما ارتفع إجمالي تكاليف التشغيل بنسبة 20% مع التحكم في النفقات الإدارية والتكاليف ذات الصلة. تمت إدارة تكاليف التشغيل على النحو الأمثل.

43%

زيادة دخل الاكتوبر

4.6m

صافي ربح

20%

زيادة التكلفة التشغيلية

عن هذا التقرير

وتهدف حياه إلى التكامل مع استراتيجية سوق أبوظبي للأوراق المالية والشركات المدرجة على حد سواء لتعزيز النمو الاقتصادي وتوفير مناخ تجاري مستدام وتحفيز مجتمع الأعمال لتبني ممارسات مستدامة اجتماعياً.

تم إعداد هذا التقرير بالإشارة إلى إرشادات الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سوق أبوظبي للأوراق المالية ومبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI). وبناءً على هذه المراجع، يتضمن هذا التقرير المجالات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لنموذج أعمال حياه.

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بنا والذي يقدم لمحة عامة عن الجدول الزمني من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. وبينما نصدر هذا التقرير، فإننا نظهر التزامنا تجاه مبادرة سوق أبوظبي للأوراق المالية لدفع الاستدامة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021، واقتصاد أبوظبي رؤية 2030 والجهود الوطنية والعالمية لتبني أهداف التنمية المستدامة من خلال جميع الأنشطة في سلسلة القيمة التجارية.

2024 تقرير الاستدامة



الاستدامة

تقرير الاستدامة 2024

إشراك المعنيين

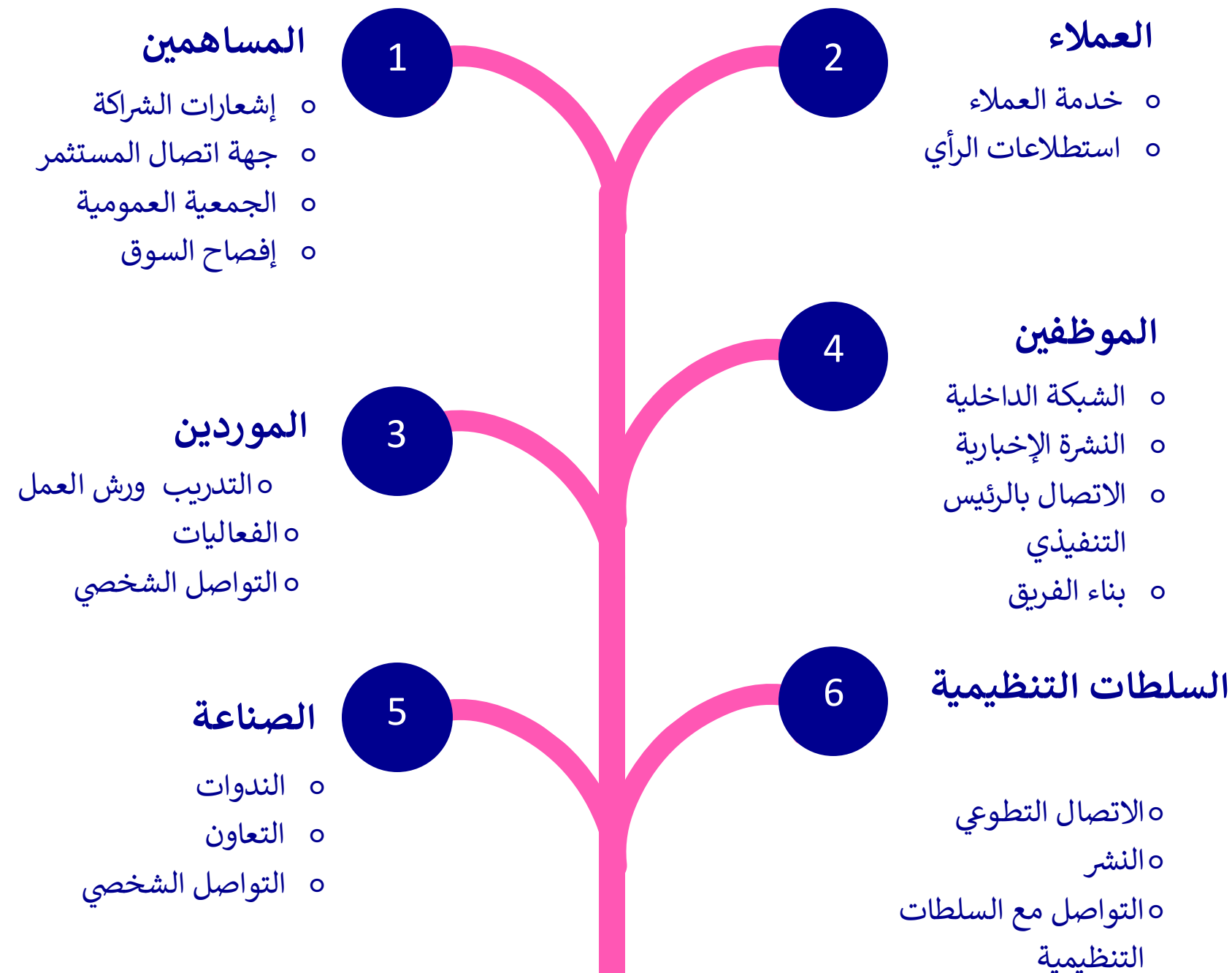
يقدم هذا القسم أصحاب المصلحة الذين تعتبرهم "حياه" محوريين وتهدف إلى التواصل معهم بشكل أكثر انتظامًا.

إن فهمنا العميق لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين هو نتيجة لتنسيقنا الوثيق ومشاوراتنا معهم. البناء على وجهات نظرهم وآرائهم هو قوتنا في تقييم الأهمية النسبية.

تركز حياه على التحسين المستمر لعملية إشراك أصحاب المصلحة وتفهم أنها ضرورية للنجاح. يمكننا هذا التنسيق والمشاركة الوثيقان من العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات ومخاوف جميع أصحاب المصلحة لدينا.

إشراك المعنيين

كيفية التعامل مع المعنيين



تقرير الأهمية النسبية

واستنادًا إلى مشاركتنا المستمرة مع أصحاب المصلحة، فقد انتهينا من تقييم الأهمية النسبية لدينا من خلال تحديد الموضوعات الجوهرية التي ظلت متسقة مع السنوات السابقة.

ونعتقد أن هذا الاتساق سيمكننا من تقديم مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة. كما أشرنا أيضًا إلى مبادرة إعداد التقارير العالمية للتوافق مع أفضل الممارسات. كان نهجنا في تقييم الأهمية النسبية يهدف في المقام الأول إلى تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة لنا من حيث تأثير أعمالنا وفي نفس الوقت تحمل أهمية كافية لأصحاب المصلحة لدينا.

- 1- الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
- 2- خصوصية وأمن البيانات
- 3- إدارة المخاطر المناخية والطاقة

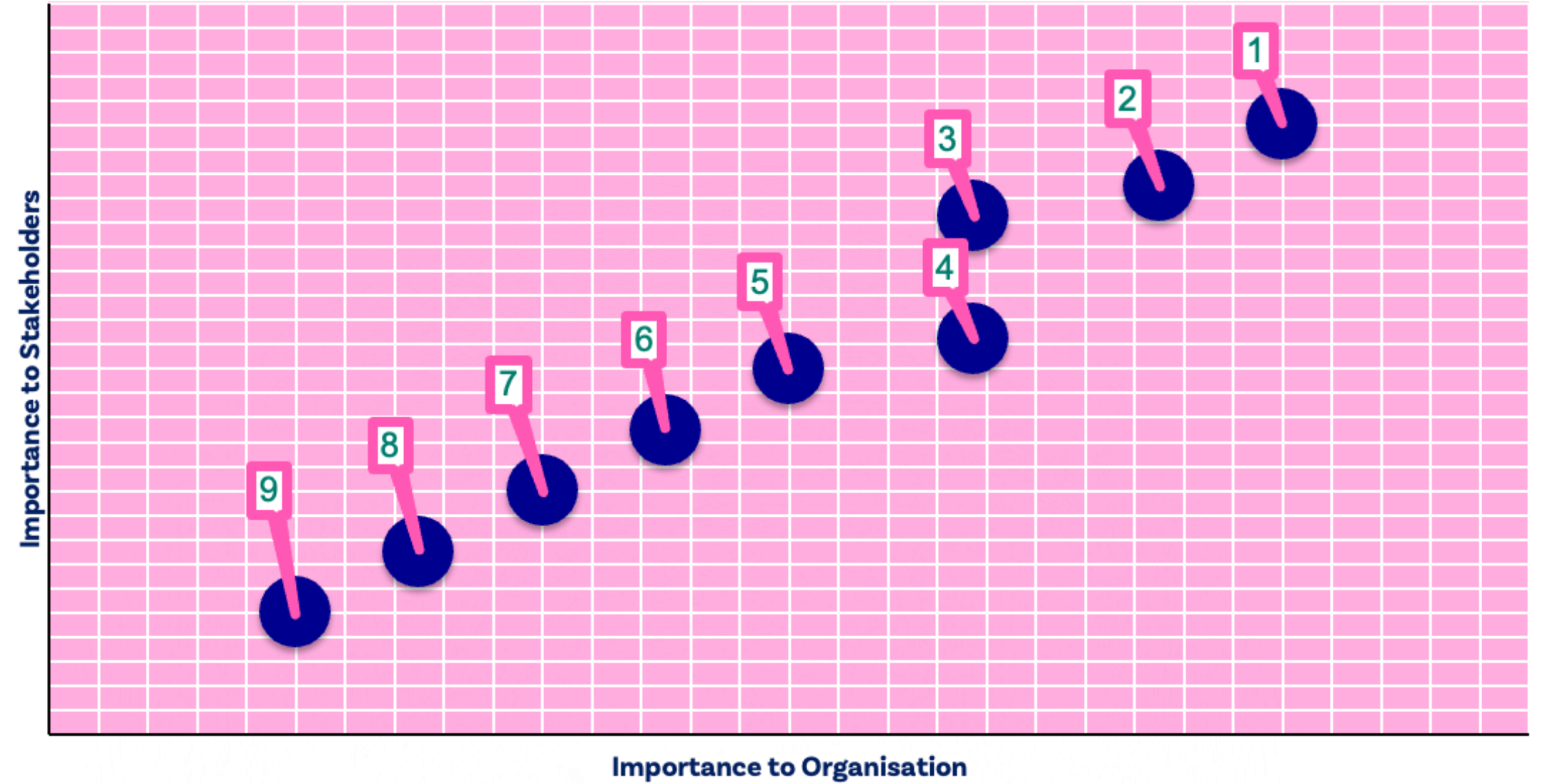
- 4- مبادرات الرقمنة
- 5- التوطين
- 6- الصحة والسلامة المهني

- 7- التنوع والسلامة المهنية
- 8- التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- 9- ممارسات الشراء المستدامة

تقرير الأهمية النسبية

Materiality Matrix

- الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
- خصوصية وأمن البيانات
- إدارة المخاطر المناخية والطاقة
- مبادرات الرقمنة
- التوطين
- الصحة والسلامة المهنية
- التنوع وتكافؤ الفرص
- التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- ممارسات الشراء المستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تتماشى جهود الاستدامة لدينا مع الأولويات العالمية مثل رؤية الإمارات 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وهذا من شأنه أن يضعنا في وضع يسمح لنا بالمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصادنا.

نحن ندرك دورنا في تقديم مساهمات ذات مغزى للجهود الوطنية والدولية بشأن أولويات الاستدامة وقمنا بمواءمة خطط الاستدامة وجهودنا لدعم هذه الأهداف.



2024 تقرير الاستدامة



الحوكمة وإدارة المخاطر

تقرير الاستدامة 2024

الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

نظرًا لأن عملنا هو حماية الأشخاص ، فإننا نستخدم معايير حوكمة فعالة تسمح لعملياتنا بالعمل بسلاسة مع نظام متكامل من السياسات والآليات

- تلتزم حياه بما يلي:
- إجراء أعمالها وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية
 - ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية
 - الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات
 - احترام القوانين واللوائح المعمول بها
 - خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة
 - تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

اللجان

ربط العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. يعد تقرير حوكمة الشركات الخاص بـ "حياه" بمثابة الأداة الرئيسية للشفافية والتفاعل مع الجمهور؛ لفت انتباه الجمهور بشكل عام إلى الحوكمة.

تضمن "حياه" استقلالية مجلس إدارتها من خلال الفصل بين أدوار الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء. جميع أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، هم غير تنفيذيين و 8 أعضاء، بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة، مستقلون ويشكلون 88% من إجمالي تكوين مجلس الإدارة.

تساعد أربع لجان مجلس الإدارة في إدارة شؤون الشركة بفعالية وضمان اتباع نهج إداري أكثر قوة. تخضع كل لجنة لإجراءات التشغيل الخاصة بها فيما يتعلق بإدارة الاجتماعات وتلبية النصاب القانوني واتخاذ القرار.



المخاطر

تتكون لجنة المخاطر من إثنان من أعضاء المجلس غير تنفيذيين. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة.



الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من ثلاثة أعضاء. تهدف اللجنة إلى دعم المجلس في مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار والتأكد من توافقها مع استراتيجية الاستثمار.



الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب.



التدقيق

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء؛ كلهم أعضاء مجلس إدارة. يتمتع جميع أعضاء لجنة المراجعة بخبرة واسعة في مجالات التمويل والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد البشرية.

لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

- ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية.
- الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات.
- احترام القوانين واللوائح المعمول بها.
- خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة.
- تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.



يتمتع جميع أعضاء لجنة التدقيق
بخبرة جيدة في مجالات التمويل
والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد
البشرية

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشمل مسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- وضع سياسة للتقدم لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، بهدف مراعاة التنوع بين الجنسين في التشكيل وتشجيع المرأة من خلال برامج ومزايا الحوافز والتدريب.
- تنظيم ومتابعة إجراءات التقدم لعضوية مجلس الإدارة. تضمن اللجنة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بأي جريمة تمس الشرف أو الأمانة لهذه العضوية.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقديم توصيات بشأن التغييرات المحتملة.
- ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد ومراجعة سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بشكل سنوي. على اللجنة التأكد من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتتناسب مع أداء الشركة.

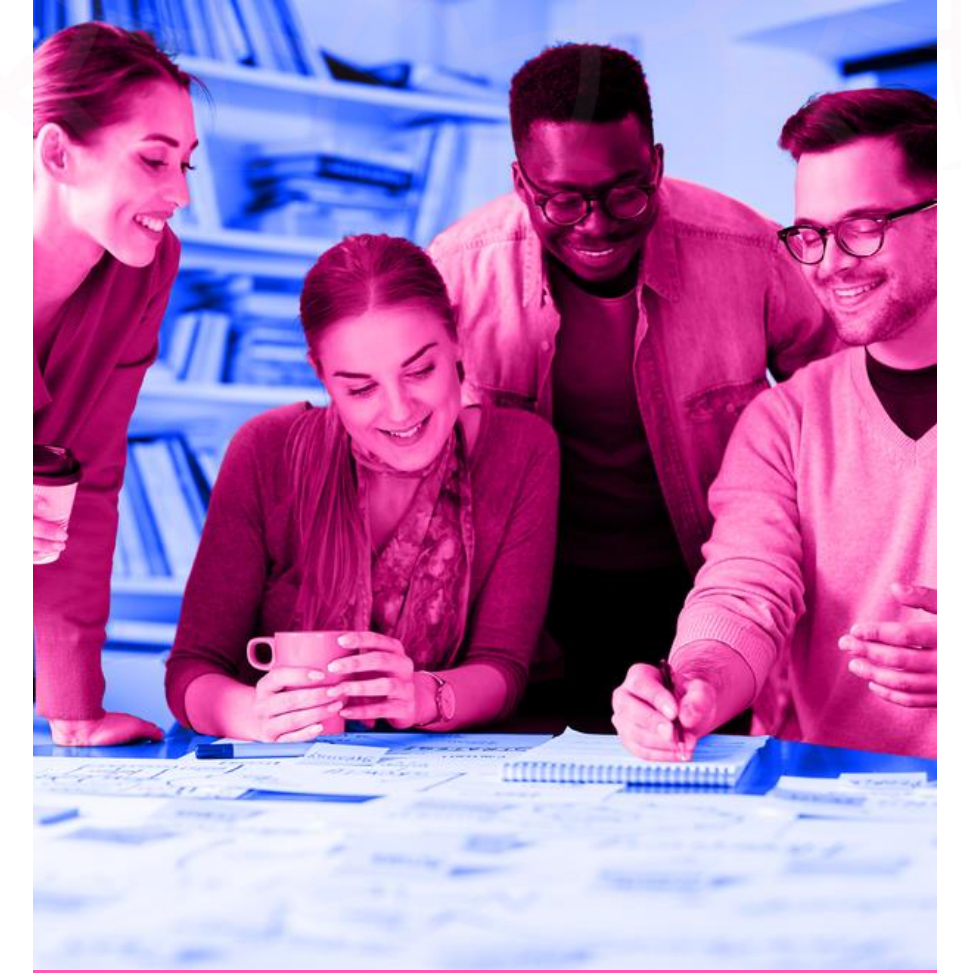


تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب

لجنة الاستثمار

تشمل مسؤوليات لجنة الاستثمار ما يلي:

- مراجعة وتقديم سياسة استثمارية مكتوبة لموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر والتعرضات في الأنشطة الاستثمارية بشكل منتظم.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي.
- راجع السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة.

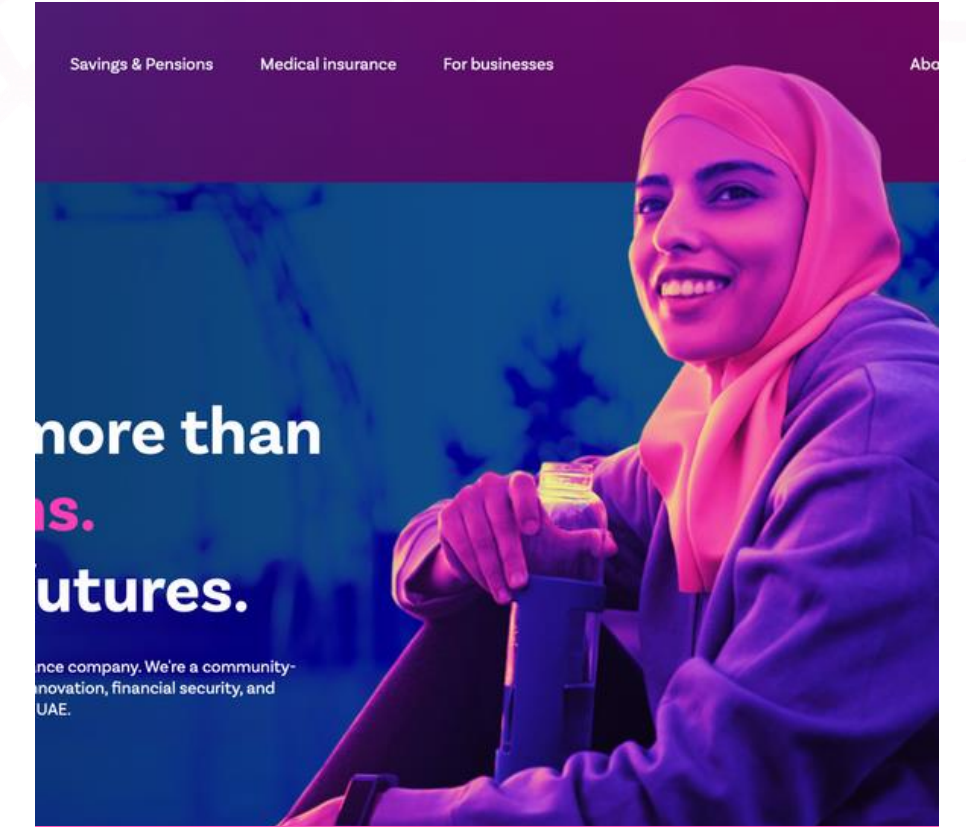


مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار
والتأكد من توافقها مع استراتيجية
الاستثمار

لجنة المخاطر

تشمل مسؤوليات لجنة المخاطر ما يلي:

- الموافقة على إطار تقبل المخاطر ((RAF ومراجعته من أجل ضمان مستوى مقبول من المخاطر التي ترغب الشركة في قبولها فيما يتعلق بإدارة الأعمال.
- رفع التقارير عن المخاطر الرئيسية ونتائج إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم وفوري ، وتغيير جميع الأحداث الهامة المتعلقة بإدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة
- الموافقة على سياسات إدارة المخاطر.
- إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة أي مواضيع يتم رفعها من قبل لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة مخاطر الشركة.
- تقديم الرأي بشأن استراتيجية الشركة ومشاريعها.



تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم مدى فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة.

2024 تقرير الاستدامة



التركيز على العملاء

تقرير الاستدامة 2024

خصوصية وأمن البيانات

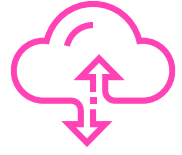
يتبع إطار عمل التحكم في خصوصية البيانات نموذج "حياه" لـ "خطوط الدفاع الثلاثة":

- الإدارة (خط الدفاع الأول) هي المسؤولة عن ضمان تلبية إجراءات معالجة البيانات للمتطلبات المحلية وتوافقها مع هذه السياسة.
- يدعم مسؤول خصوصية البيانات (خط الدفاع الثاني) الإدارة في تطوير وتنفيذ الإجراءات والضمانات والضوابط المناسبة لضمان تلبية المتطلبات المحلية ومتطلبات هذه السياسة.
- يوفر التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) ضماناً مستقلاً لفعالية إطار عمل خصوصية البيانات.

تلتزم "حياه" بالحفاظ على الخصوصية والاحتفاظ بالبيانات التي يتم الحصول عليها أثناء أنشطتها التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة والاحتفاظ بالبيانات.

تتمثل أهداف السياسة في ضمان حياة الحماية الكافية للبيانات الشخصية والحساسة للعملاء وغيرهم من الأشخاص الذين تم الحصول عليهم أثناء أنشطتهم التجارية ، لتقليل مخاطر حياة انتهاك خصوصية البيانات وقوانين الحماية المعمول بها وتقليل احتمالية فرض عقوبات وإلحاق الضرر بسمعة "حياه".

خصوصية وأمن البيانات



التخزين

يتم تخزين البيانات وفقًا للضوابط التي توفر ترتيبات أمنية مادية ومعلوماتية كافية لحماية البيانات. تستمر هذه الضوابط طوال فترة الاحتفاظ حتى اكتمال الأرشفة و / أو عملية التدمير.



فترة الاحتفاظ

لا تقل فترة الاحتفاظ بالسجلات والنسخ الاحتياطية وجميع المستندات والبيانات الأخرى ذات الصلة عن عشر (10) سنوات لجميع خطوط الأعمال باستثناء بيانات التأمين الصحي ، اعتبارًا من تاريخ انتهاء النشاط أو علاقة العمل مع المؤمن له. مدة الاحتفاظ بالتأمين الصحي هي خمسة وعشرون (25) سنة.



استثناء

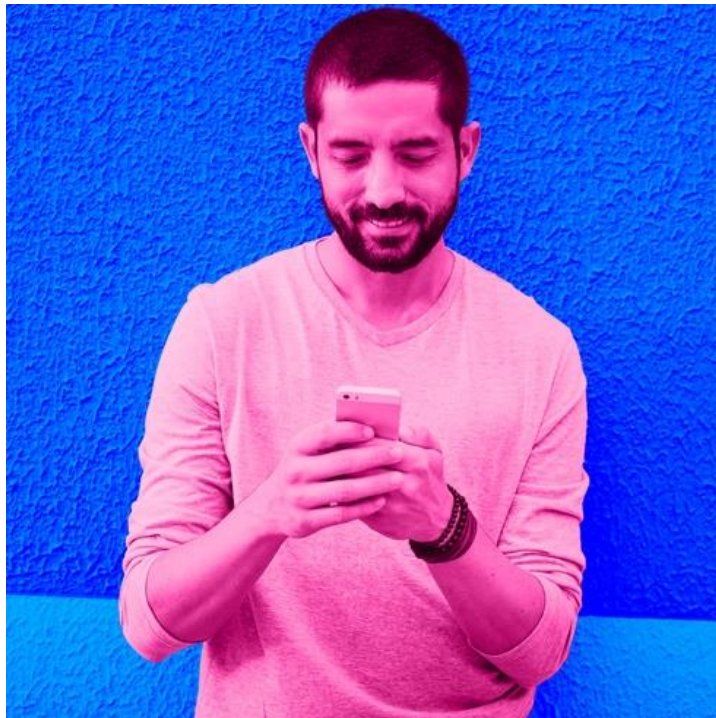
تحتفظ الشركة بسجلات تتجاوز القانون المعتاد لفترات التقادم عندما تخضع السجلات لتحقيقات أو مقاضاة جارية في المحكمة. في مثل هذه الحالات ، تكون مدة التحفظ سنتين (2) من تاريخ صدور الحكم النهائي أو صدور القرار.

تحتفظ "حياه" بسجلات معاملات كاملة لجميع العمليات المحلية والدولية طالما أنها تعتبر ذات صلة بالأغراض التي تمت من أجلها. يمكن الاحتفاظ بسجلات المعاملات المكتملة إما في نسخة ورقية و / أو شكل إلكتروني ولكن يجب الاحتفاظ بها في شكلها الأصلي.

تحتفظ حياه بنسخ احتياطية لجميع السجلات التي يتم الاحتفاظ بها بشكل عام في مكان منفصل عن السجلات الأصلية.

تتمثل أهداف السياسة في التأكد من أن حياه تحمي بشكل مناسب البيانات الشخصية والحساسية للعملاء والأشخاص الآخرين التي تم الحصول عليها أثناء أنشطتهم التجارية، لتقليل مخاطر انتهاك حياة لقوانين خصوصية وحماية البيانات المعمول بها وتقليل احتمالية فرض العقوبات والأضرار التي قد تلحق بسمعة حياه .

مبادرات الرقمنة



تكبدت حياة نفقات رأسمالية قدرها 2.9 مليون درهم إماراتي بالإضافة إلى نفقات تشغيلية قدرها 4.8 مليون درهم إماراتي لتحقيق أهداف الرقمنة هذه وتهدف إلى مواصلة جهودها في تطوير منصتها الرقمية.

AED 2.9M
رأس المال الرقمي

AED 4.8M
مصاريف الرقمنة

أطلقت حياة حلاً رقمياً بالكامل للتأمين على الحياة. الهدف الأساسي هو رقمنة الإعداد التشغيلي ليس فقط كقيمة مضافة مع التركيز على العملاء ولكن في نفس الوقت يتماشى بشكل جيد مع الجزء الخاص بنا من مساهمات الاستدامة البيئية.

يهدف منتج الحماية على الحياة إلى تشجيع العملاء على حماية أنفسهم وأحبائهم من المصاعب المالية التي قد يواجهونها في حالة الوفاة أو المرض. من خلال منصة مؤتمتة بالكامل وقادرة على واجهة برمجة التطبيقات ، يمكن للعملاء الآن الحصول على غطاء حماية على الحياة في أقل من دقيقتين ، من منازلهم المريحة.

استمراراً لجهودها نحو الرقمنة ، أقامت "حياة" أيضاً شراكة مع بوليسي بازار ، إحدى منصات مقارنة التأمين الرائدة في الشرق الأوسط ، لتمكين عملاء الإمارات العربية المتحدة من شراء خطة تأمين شاملة الأجل على الحياة مباشرةً عبر بوابة بوليسي بازار المجهزة.

2024 تقرير الاستدامة



التركيز على المجتمع

تقرير الاستدامة 2024

الصحة والسلامة المهنية

تفخر حياه بتوليها وتنفيذ المسؤوليات التالية:

- العمل والتصرف بأمان في جميع الأوقات.
- الحفاظ على منطقة العمل نظيفة وصحية وخالية من المخاطر التي قد تسبب الحوادث أو حالات الطوارئ أو المشاكل الصحية أو مخاطر السلامة.
- المعالجة والإبلاغ الفوري عن أي مشاكل أو مخاطر أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الصحة.
- دعم الموظفين من خلال إدراك محيطهم وجميع الإجراءات ذات الصلة لإدارة الحوادث والطوارئ ، وتنبيه الآخرين إلى المخاطر المحتملة.



تولي حياه إهتماماً بظروف الأمن والصحة والسلامة لموظفيها في جميع جوانب عملهم. نسعى جاهدين لخلق ظروف عمل تعزز التوازن بين العمل والحياة ورفاهية الموظفين.

حياه ملتزمة بأعلى معايير الصحة والسلامة في مكان العمل لأننا نقدر ونعتني بقوة العمل لدينا. يعد الالتزام بممارسات وقوانين العمل الآمنة المتعلقة بساعات العمل أمراً حيويًا لضمان حماية رفاهية موظفينا.



التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

"حياه" ملتزمة بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا ، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة من القيم.

لا يؤثر التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات فقط على المجتمع الذي نعيش فيه وخلق مجتمع أكثر صحة ، ولكنه أصبح أيضًا جزءًا من "حياه" نتطلع إلى بناء معيار أخلاقي حاسم ، حيث نحن متحمسون للوفاء بواجبنا العام. يجب أن تفيد أعمالنا المجتمع بأسره. بهذه الطريقة ، نتطلع "حياه" إلى خلق التوازن الصحيح بين النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع والبيئة.

تلتزم حياه برعاية والحفاظ على صحة وعافية المجتمعات التي تعمل فيها. تتطلع حياه إلى تعزيز حياة أكثر صحة وسعادة من خلال مبادراتها الاستثمارية المجتمعية.

يبدأ موظفونا أنشطة لأسباب تدرج ضمن مجالات التركيز الخمسة لدينا: البيئة، والصحة، والإعاقة، والرعاية الاجتماعية، والتعليم.



نحن نشجع موظفينا على رد الجميل
للمجتمع من خلال حياة القلوب في
العمل

2024 تقرير الاستدامة



موظفينا

التنوع وتكافؤ الفرص

تؤمن "حياه" بأن رضا موظفينا لا يقل أهمية عن إبقاء عملائنا سعداء. لذلك ، فإننا نشجع بيئة عمل إيجابية ونعمل من أجل تحقيق الرفاهية المالية للموظفين والأمن والتعلم المستمر.

بالنظر إلى أننا نعمل في قطاع التأمين الأكثر ديناميكية في طبيعته نسبيًا ، فإننا نتفهم أننا نحتاج إلى مستوى أعلى بكثير من المهارة والكفاءة في التعلم لدى موظفينا أثناء اختيارهم والاحتفاظ بهم. نحن نعمل من أجل بيئة عمل جذابة قائمة على الجدارة والتي تعمل كأساس لبناء ثقافة مؤسسية متينة.

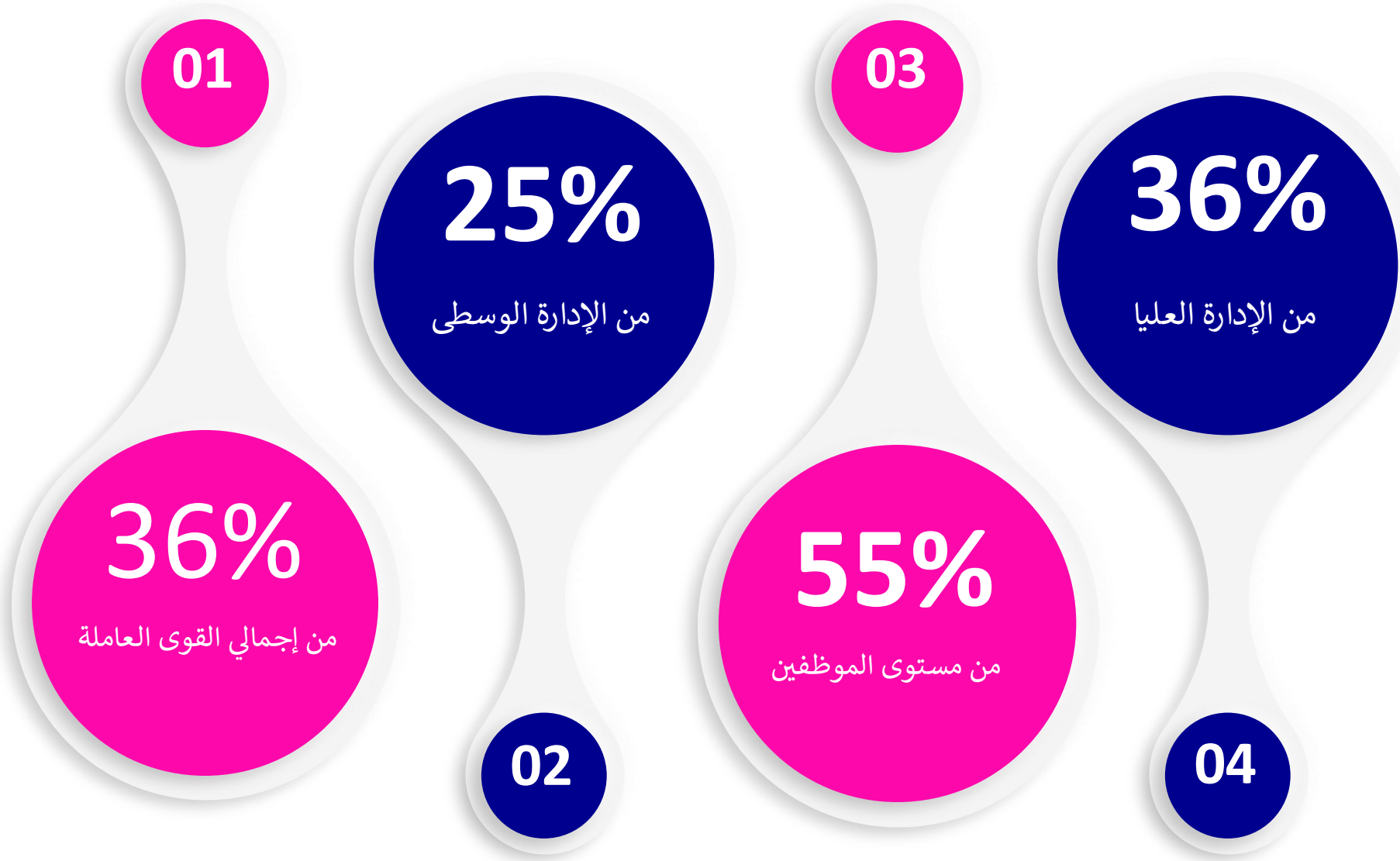
"حياه" ملتزمة بتكافؤ الفرص في جميع جوانب التوظيف وتعزيز بيئة لا توجد فيها "سقوف زجاجية". "حياه" يعارض جميع أشكال التمييز غير العادل أو غير القانوني ولا يتسامح مع التمييز على أساس العمر أو العرق أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير ، الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة. إن القوى العاملة الراضية في "حياه" هي انعكاس لالتزامها الصارم بسياسة رسمية لعدم التمييز.

تهدف جهودنا المستمرة إلى الحفاظ على معدل دوران الموظفين عند مستوى منخفض لضمان استمرارية العمل دون انقطاع. في عام 2024 ، ظل معدل دوران المتدربين على أساس سنوي عند 23٪ بينما كان معدل الدوران السنوي للمقاول / الاستشاريين صفرًا.

التنوع وتكافؤ الفرص

يعتبر تكافؤ الفرص أمرًا محوريًا في حياة ؛ لذلك ، نحن حريصون على تطوير قوة عاملة أكثر تنوعًا مما يعزز تكافؤ الفرص. في عام 2024 ، شكلت الموظفات 36% من القوة العاملة. بلغت نسبة الموظفات في الإدارة العليا 36% و 25% بين الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة الموظفات في موظفينا 55%.

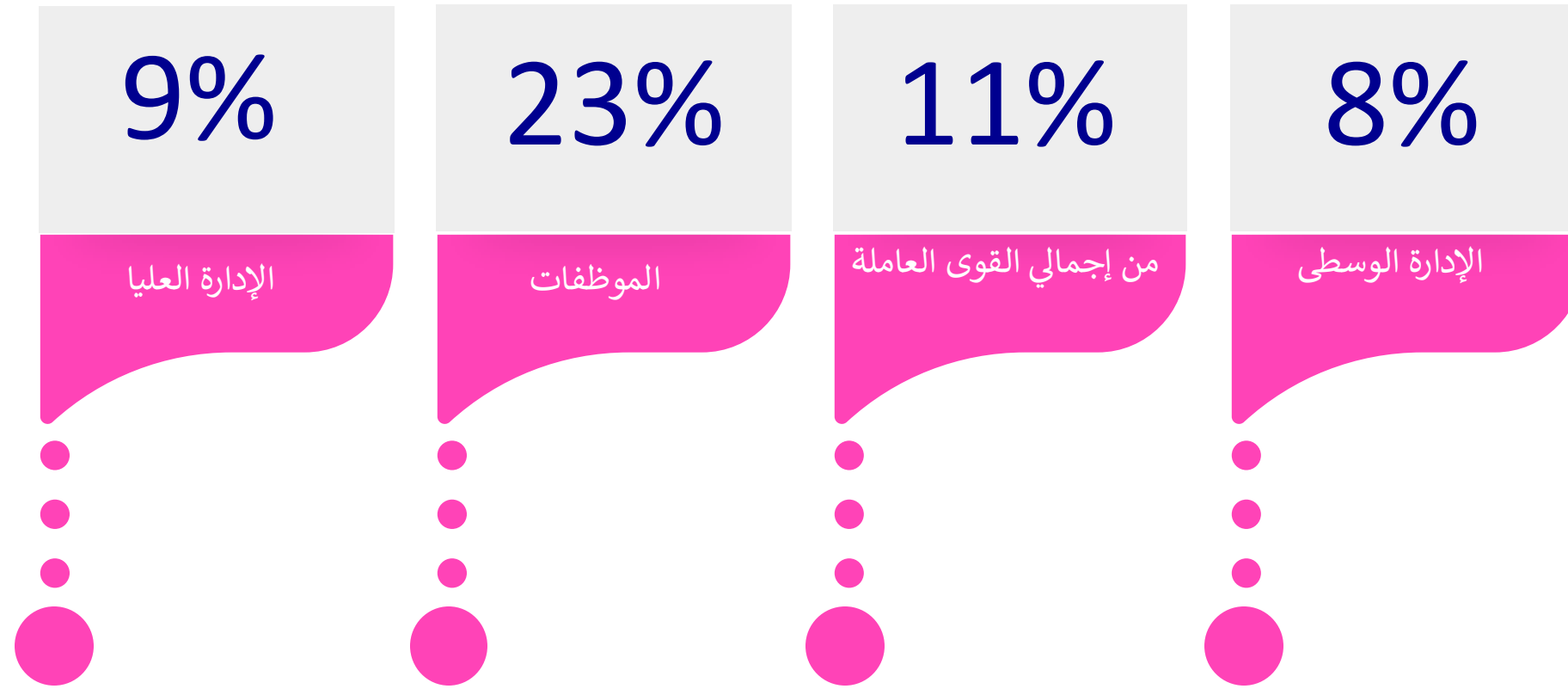
يعتبر الحد من عدم المساواة والمساواة بين الجنسين في طليعة تنمية رأس المال البشري في "حياه". في عام 2024 ، تم قياس نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويض الموظفين بدوام كامل المكافئ بنسبة 8.8:1. علاوة على ذلك ، في عام 2024 ، تم قياس نسبة متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث عند 7.9:1 وهو ما يتماشى مع التكوين العام للموظفين والموظفات في مختلف الدرجات.



التوطين

التوطين مبادرة وطنية وتحرص "حياه" على المساهمة في هذه المبادرة من خلال تطوير مواطني دولة الإمارات لتحقيق أداء قوي ومواهب مستدامة للغد. في عام 2024 ، شكل مواطنو الإمارات 11% من القوى العاملة. بلغت نسبة التوطين بين الإدارة العليا 9% و 8% بين الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة التوطين في القوى العاملة النسائية لدينا 23%.

نهدف إلى إعطاء الأفضلية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في عملية التوظيف لدينا حيثما كان ذلك ممكنًا ، ونتطلع إلى زيادة تعزيز القوى العاملة لدينا من خلال زيادة معدل التوطين الصحي.



2024 تقرير الاستدامة



المسؤولية تجاه البيئة

مخاطر المناخ وإدارة الطاقة

نعطي الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة ونستخدم في المقام الأول أنظمة الطاقة التجارية. بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 25.7 ميجاوات في الساعة فقط في عام 2024. وبلغ إجمالي استهلاك المياه 98 مترًا مكعبًا في عام 2024. وظل إجمالي استهلاك الطاقة لكل موظف بدوام كامل في عام 2024 عند 0.7.

استهلاك الورق في "حياه" في حده الأدنى بسبب الإعداد الأصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة والذي تم تقليصه بشكل أكبر من خلال استخدام الفواتير الإلكترونية. ظل استهلاك شركة حياه للورق في عام 2024 عند 9 كجم.

تلتزم حياه بإدارة بصمتها البيئية وحماية الموارد الطبيعية. وموائمة أهدافها التشغيلية والتعاون مع الموظفين والبايعين للعمل بمسؤولية وتشجيع التحسينات المستمرة في بصمتنا البيئية.

تواصل "حياه" جهودها في الحد من استهلاك المياه والكهرباء من خلال استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة وتشجيع موظفيها على إحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مكان العمل. ساهمت الاتصالات البسيطة مع الموظفين في مبادرات "حياه" لتوفير الطاقة. بالنظر إلى إنشاء أصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة، فإن متطلبات الموارد الخاصة بحياة من حيث المياه والكهرباء عند الحد الأدنى بالفعل.



إخلاء المسؤولية

إشعار قانوني

© 2025 حياه. جميع الحقوق محفوظة.

تم إعداد هذا المستند من قبل شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. (حياه) لأغراض المعلومات فقط. تستند المعلومات الواردة هنا إلى مصادر يُعتقد أنها موثوقة؛ ومع ذلك، لا تقدم حياه أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، بشأن دقة أو اكتمال أو حداثة المعلومات المقدمة. لا يشكل أي شيء في هذا المستند عرضاً أو توصية أو طلباً لشراء أي منتج مالي أو تأميني أو استثماري. تستند أي بيانات استشارية إلى التوقعات الحالية وتنطوي على مخاطر وشكوك جوهرية، وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير بسبب التغيرات التنظيمية أو ظروف السوق أو عوامل أخرى غير متوقعة.

شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. هي شركة تأمين مرخصة وخاضعة لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تخضع جميع المنتجات والخدمات المشار إليها في هذا المستند للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذا المستند لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون محاكمها المختصة هي صاحبة الولاية الحصرية للنظر فيها.

لا تتحمل حياه أو أي من الشركات التابعة لها أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية ناتجة عن الاعتماد على هذه المادة.

هذا المستند سري للغاية ومخصص للاستخدام الداخلي للجهة المستلمة فقط. لا يجوز نسخه أو توزيعه أو الإفصاح عنه دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من حياه. كما لا يُسمح لك بإجراء أي تعديلات أو أعمال مشتقة من هذا المستند أو استخدامه لأي أغراض تجارية أو عامة أخرى دون إذن كتابي مسبق من حياه.



تواصل معنا

 +971 800 42924

 HAYAH Insurance

 @hayah_insurance

 @hayah_insurance

 @hayahinsurancecompany

 HAYAH Insurance

 Investors@hayah.com

Contact@hayah.com